



Ψηφιακός Οδηγός: Εφαρμογές για Τουρίστες με Αναπηρία

Άννα Μαρία Φώσκολου

Πρόεδρος ΑΡΩΓΗΣ-Σύλλογος ατόμων με προβλήματα όρασης Κυκλάδων

Η Ευρώπη έχει κάνει τεράστια βήματα τα τελευταία χρόνια, με πολλές πόλεις να επενδύουν συστηματικά στην «προσβασιμότητα χωρίς εμπόδια».

Σε αυτή την παρουσίαση, θα δούμε κάποιες προτάσεις για πολιτιστικούς χώρους όπου έχει δοθεί η δέουσα προσοχή στην πρόσβαση σε άτομα με κάθε είδους αναπηρία. Καθώς και ποιες εφαρμογές είναι απαραίτητες για τη βελτίωση της ταξιδιωτικής εμπειρίας.

Δεδομένου ότι αυτή η παρουσίαση αφορά τον έξυπνο τουρισμό, ας κάνουμε μια στάση εξετάζοντας το παρακάτω ταξιδιωτικό σενάριο.

Προς τιμήν της πόλης που μας φιλοξενεί για αυτό το συνέδριο, ο προορισμός που θα εξερευνήσουμε είναι η Βαλένθια καθώς θεωρείται μια από τις πιο προσβάσιμες πόλεις της Ευρώπης, έχοντας μάλιστα λάβει το **2ο «Βραβείο Προσβάσιμης Πόλης 2026»** από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη δέσμευσή της στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ατόμων με αναπηρία.

Αν αναλογιστούμε λοιπόν ότι ένα άτομο με αναπηρία θέλει να επισκεφτεί αυτή την όμορφη πόλη... Πώς θα οργάνωνε το ταξίδι του; Τι εφαρμογές θα χρησιμοποιούσε; Ας δούμε στην πράξη ένα παράδειγμα για μια τριήμερη εκδρομή και τις δύο προτεινόμενες επιλογές είτε ως επισκέπτης που του αρέσει η φύση είτε αν θέλει να τη συνδυάσει με επισκέψεις στα μουσεία της πόλης....

Η Βαλένθια είναι μια από τις πιο προσβάσιμες πόλεις της Ευρώπης (έχει βραβευτεί γι' αυτό!), καθώς είναι επίπεδη, διαθέτει εξαιρετικό συγκοινωνιακό δίκτυο και οι παραλίες της είναι υποδειγματικές.

Ακολουθεί ένας οδηγός έξυπνης σχεδίασης βήμα προς βήμα για ένα άτομο με αναπηρία

Βήμα 1: Η Βάση (Διαμονή & Πτήση)

- Πτήση: Κάντε κράτηση μέσω της Skyscanner ή απευθείας στην αεροπορική εταιρεία.
- Smart Move: Τουλάχιστον 48 ώρες νωρίτερα, δηλώνουμε την ανάγκη για Βοήθεια AMK (βοήθεια για άτομα με μειωμένη κινητικότητα). Το αεροδρόμιο της Βαλένθια (VLC) διαθέτει εξαιρετικό προσωπικό υποστήριξης.
- Διαμονή: Χρησιμοποιήστε την Airbnb με το φίλτρο "Πρόσβαση χωρίς βήμα".
- Smart Move: Στέλνουμε μήνυμα στον ιδιοκτήτη ζητώντας φωτογραφία του μπάνιου και του ασανσέρ (αν υπάρχει).

Βήμα 2: Ψηφιακή προετοιμασία (Εφαρμογές)

Πριν από την αναχώρηση, εγκαθιστούμε:

- **Google Maps:** Ενεργοποιούμε τα "Προσβάσιμα μέρη".
- **EMT Valencia App:** Η εφαρμογή για αστικά λεωφορεία. Όλα τα λεωφορεία στη Βαλένθια έχουν χαμηλούς ορόφους και ράμπες.
- **Χάρτης τροχών:** Για να δείτε σε πραγματικό χρόνο ποια καφέ και εστιατόρια στην περιοχή Ruzafa ή στο κέντρο είναι πλήρως προσβάσιμα.

Βήμα 3: Μετακίνηση στην πόλη

- **Metrovalencia:** Το μετρό είναι προσβάσιμο στο 90% των σταθμών.
- Συμβουλή: Ελέγξτε την εφαρμογή του μετρό για τυχόν «βλάβες του ανελκυστήρα» πριν ξεκινήσουμε.
- **Ταξί: Κατεβάζουμε** το FreeNow. Υπάρχει ειδική επιλογή για Eurotaxi (οχήματα με ράμπες).

Βήμα 4: Αξιοθέατα χωρίς εμπόδια

- Πόλη των Τεχνών και των Επιστημών (Ciudad de las Artes y las Ciencias): Είναι 100% προσβάσιμο, με ανελκυστήρα και ειδικές διαδρομές ακόμη και προς το Oceanogràfic (το ενυδρείο).
- Πάρκο Turia: Το παλιό ποτάμι που έγινε πάρκο διασχίζει την πόλη. Είναι εντελώς επίπεδο και ιδανικό για μεγάλες βόλτες με αναπηρικό αμαξίδιο.
- Παραλία Malvarrosa: Διαθέτει «Σημείο Προσβάσιμης Παραλίας» με ξύλινους διαδρόμους, ειδικά αποδυτήρια και αμφίβια αναπηρικά αμαξίδια για κολύμπι στη θάλασσα με ναυαγοσωστική βοήθεια (καλοκαιρινούς μήνες).

Βήμα 5: Έκτακτη ανάγκη και εγκαταστάσεις

- **Flush App:** Πολύ χρήσιμο για να βρείτε την πλησιέστερη δημόσια τουαλέτα για άτομα με ειδικές ανάγκες ενώ βρίσκεστε στο ιστορικό κέντρο.
- **Μετάφραση Google:** Για να μεταφραστεί η φράση: "¿Es este lugar accesible para sillas de ruedas?" (Είναι αυτός ο χώρος προσβάσιμος με αναπηρικό αμαξίδιο;).

Περίληψη διαδικασίας

Στάδιο	Εφαρμογή	Ενέργεια	Στόχος
Πριν το ταξίδι	Skyscanner + Αίτημα AMK	Αίτημα AMK	Ασφαλής άφιξη
Διαμονή	Η Airbnb	Φίλτρα προσβασιμότητας	Αυτονομία στο δωμάτιο
Άφιξη στην πόλη	EMT Βαλένθια	Δωρεάν τώρα	Μετακίνηση χωρίς άγχος
Περίπατος- επισκέψεις- φαγητό	Χάρτης τροχών	Χάρτες Google	Πρόσβαση σε φαγητό

Bonus Tip: Η Βαλένθια έχει πολύ καλό καιρό. Αν χρησιμοποιείτε ηλεκτρικό αναπηρικό αμαξίδιο, η πόλη είναι γεμάτη σημεία φόρτισης και το έδαφος δεν ενοχλεί τις μπαταρίες καθώς δεν έχει ανηφόρες!

Προσβάσιμο 3ήμερο πρόγραμμα για τη Βαλένθια

Ακολουθεί ένα πλήρως προσβάσιμο 3ήμερο πρόγραμμα για τη Βαλένθια. Η κάτοψη έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε οι μετακινήσεις να γίνονται σε επίπεδο έδαφος, με

προσβάσιμα μέσα και σε χώρους που διαθέτουν τις απαραίτητες υποδομές (ράμπες, ανελκυστήρες, τουαλέτες για ΑΜΕΑ).

Ημέρα 1: Το μέλλον και η θάλασσα

Επικεντρωθείτε στη σύγχρονη αρχιτεκτονική και τη χαλάρωση δίπλα στη θάλασσα.

Πρωί: Πόλη των Τεχνών και των Επιστημών (Ciudad de las Artes y las Ciencias).

- Επίσκεψη στο Oceanogràfic (το μεγαλύτερο ενυδρείο της Ευρώπης). Είναι απόλυτα προσβάσιμο με ανελκυστήρες σε όλα τα επίπεδα.
- Κάντε μια βόλτα έξω για φωτογραφίες στο Hemisfèric και στο Museu de les Ciències. Το έδαφος είναι κατασκευασμένο από μάρμαρο και εντελώς επίπεδο.

Γεύμα: Γεύμα στη Marina de Valencia.

- Πολύ κοντά στην Πόλη της Επιστήμης. Τα εστιατόρια εδώ είναι ευρύχωρα και μοντέρνα, με πλήρη πρόσβαση. Δοκιμάστε μια αυθεντική Paella Valenciana.

Απόγευμα: Παραλία Malvarrosa.

- Κάντε μια βόλτα στον παραλιακό δρόμο (Paseo Marítimo). Είναι τεράστιο, επίπεδο και γεμάτο ζωή.

Smart Tip: **Αν** είναι καλοκαίρι, κατευθυνθείτε στον «Ιατρικό Σταθμό» στην παραλία για να χρησιμοποιήσετε δωρεάν τα αμφίβια αναπηρικά αμαξίδια.

2η μέρα: Η καρδιά της πόλης και το πράσινο

Εξερευνήστε το ιστορικό κέντρο και το μεγαλύτερο αστικό πάρκο.

Πρωί: Κεντρική Αγορά (Mercado Central) & Lonja de la Seda.

Η αγορά διαθέτει ράμπες και ανελκυστήρες. Είναι μια πανδαισία χρωμάτων και γεύσεων.

Απέναντι βρίσκεται η Lonja (Μνημείο της UNESCO). Αν και παλιό κτίριο, το μεγαλύτερο μέρος του είναι προσβάσιμο.

Μεσημεριανό γεύμα: Plaza de la Reina & Καθεδρικός Ναός.

Η πλατεία ανακαινίστηκε πρόσφατα και είναι πλέον ένας «κοινόχρηστος χώρος», εντελώς επίπεδος και φιλικός προς τα αναπηρικά αμαξίδια. Ο Καθεδρικός Ναός διαθέτει ειδική είσοδο για άτομα με ειδικές ανάγκες.

Απόγευμα: Πάρκο Turia (Jardín del Turia).

Το παλιό ποτάμι που διασχίζει την πόλη. Υπάρχουν πολλές ράμπες εισόδου (π.χ. κοντά στη γέφυρα Puente de las Flores).

Είναι ένας παράδεισος για αναπηρικά αμαξίδια: 9 χιλιόμετρα επίπεδης διαδρομής μέσα στο πράσινο, μακριά από αυτοκίνητα.

3η μέρα: Άγρια ζωή και παράδοση

Μια ημέρα αφιερωμένη στο Bioparc και την Albufera.

- **Πρωί:** Bioparc Valencia.
- Θεωρείται ένα από τα καλύτερα ζωολογικά πάρκα στον κόσμο και σχεδιάστηκε από την αρχή με γνώμονα την προσβασιμότητα. Οι διαδρομές είναι ομαλές, χωρίς απότομες κλίσεις.
- **Γεύμα:** Μεταφορά στην Albufera (λιμνοθάλασσα).
- Χρησιμοποιήστε το Eurotaxi (εφαρμογή FreeNow) για να φτάσετε στο χωριό El Palmar (περίπου 15-20 λεπτά από την πόλη).
- Γεύμα με θέα στη λίμνη.
- **Απόγευμα:** Βαρκάδα στη λίμνη.

- **Έξυπνη κίνηση:** Ζητήστε μια "Barca adaptada". Υπάρχουν συγκεκριμένοι ιδιοκτήτες που διαθέτουν σκάφη με ράμπα για να σηκώνουν το αναπηρικό αμαξίδιο χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθεί ο χρήστης. Η εμπειρία του ηλιοβασιλέματος εκεί είναι μοναδική.

Χρήσιμες πληροφορίες για το ταξίδι:

- **Μεταφορές:** Η Metrovalencia διαθέτει έναν υπέροχο ψηφιακό χάρτη που δείχνει σε πραγματικό χρόνο εάν ένας ανελκυστήρας είναι εκτός λειτουργίας. Ελέγχετε πάντα πριν ξεκινήσετε για έναν σταθμό.
- **Δημόσιες τουαλέτες:** Στο ιστορικό κέντρο (Ciutat Vella), οι δημόσιες τουαλέτες είναι αυτόματες και προσβάσιμες, αλλά η εφαρμογή Flush θα σας δείξει επίσης τις τουαλέτες μέσα σε μουσεία ή πολυκαταστήματα (όπως το El Corte Inglés) που είναι πολύ καθαρές.
- **Δωρεάν είσοδος:** Πολλά μουσεία στη Βαλένθια προσφέρουν δωρεάν είσοδο ή σημαντική έκπτωση για άτομα με αναπηρία και συνοδό. Να έχετε πάντα μαζί σας την κάρτα αναπηρίας σας (Ευρωπαϊκή Κάρτα Αναπηρίας).

Ένα πρόγραμμα που απευθύνεται στα μουσεία της πόλης.

Ακολουθεί ένα εξειδικευμένο 3ήμερο πρόγραμμα με έμφαση στα κορυφαία μουσεία της Βαλένθια, τα οποία είναι πλήρως προσβάσιμα και προσφέρουν εξαιρετικές εγκαταστάσεις για άτομα με αναπηρία.

1η μέρα: Τέχνη και πολυτέλεια στο κέντρο

Εξερεύνηση της μοντέρνας τέχνης και της εντυπωσιακής αρχιτεκτονικής.

- **Πρωί:** IVAM (Ινστιτούτο Μοντέρνας Τέχνης της Βαλένθια).
- Είναι ένα από τα σημαντικότερα μουσεία μοντέρνας τέχνης στην Ισπανία.
- **Προσβασιμότητα:** Διαθέτει ανελκυστήρες σε όλους τους ορόφους, δανεισμό αναπηρικών αμαξιδίων στην είσοδο και προσβάσιμες τουαλέτες.
- **Smart Tip:** Η είσοδος είναι ελεύθερη για τα άτομα με αναπηρία και τον συνοδό τους.
- **Γεύμα:** Γεύμα στην Plaza de la Reina.
- Πολλά εστιατόρια εδώ έχουν επίπεδη πρόσβαση και ευρύχωρες βεράντες.
- **Απόγευμα:** Εθνικό Μουσείο Κεραμικής (Palacio del Marqués de Dos Aguas).
- Ακόμα κι αν δεν μπειτε μέσα, η πρόσοψη είναι ένα έργο τέχνης. Στο εσωτερικό, το μουσείο είναι προσβάσιμο μέσω ανελκυστήρα.
- **Smart Tip:** Τα κείμενα Braille είναι διαθέσιμα για άτομα με προβλήματα όρασης και ειδικές απτικές διαδρομές.

2η μέρα: Κλασική Τέχνη και Ρωμαϊκή Ιστορία

Ένα ταξίδι στο χρόνο, από την αρχαιότητα στους μεγάλους ζωγράφους.

- **Πρωί:** Μουσείο Καλών Τεχνών (Museo de Bellas Artes de Valencia).
- Η δεύτερη πιο σημαντική γκαλερί στην Ισπανία μετά το Πράδο. Θα δείτε έργα των Γκόγια, Βελάσκεθ και Ελ Γκρέκο.
- **Προσβασιμότητα:** Το κτίριο είναι πλήρως προσβάσιμο, με φαρδιούς διαδρόμους και σύγχρονες υποδομές.
- **Μεσημεριανό γεύμα:** Κάντε μια βόλτα στους κήπους Turia.

- Από το μουσείο μπορείτε να κατεβείτε στο πάρκο μέσω της ράμπας που βρίσκεται στη γέφυρα Real Bridge. Είναι μια επίπεδη, πράσινη διαδρομή.
- **Απόγευμα: Αρχαιολογικό Μουσείο L'Almoína.**
- Βρίσκεται κάτω από το επίπεδο του δρόμου, αλλά διαθέτει ανελκυστήρα που σας μεταφέρει στις ρωμαϊκές ανασκαφές.
- **Smart Tip:** Το γυάλινο δάπεδο στην πλατεία σας επιτρέπει να δείτε τα ερείπια από ψηλά πριν καν μπειτε στο μουσείο.

Ημέρα 3: Επιστήμη και Παράδοση

Σύνδεση της φουτουριστικής Βαλένθια με τις διάσημες γιορτές της.

- **Πρωί:** Μουσείο Επιστημών (Museu de les Ciències Príncipe Felipe).
- Βρίσκεται εντός της «Πόλης των Τεχνών και των Επιστημών». Είναι ένα τεράστιο, διαδραστικό μουσείο.
- **Προσβασιμότητα: Σχεδιάστηκε** από την αρχή με απόλυτα κριτήρια προσβασιμότητας. Διαθέτει ηχητικούς οδηγούς, ράμπες παντού και ειδικά διαμορφωμένα εκθέματα.
- **Μεσημεριανό:** Γεύμα στο εμπορικό κέντρο Aqua ή El Saler.
- Και τα δύο βρίσκονται ακριβώς απέναντι, είναι 100% προσβάσιμα και προσφέρουν πολλές επιλογές για φαγητό με εύκολη πρόσβαση σε WC.
- Απόγευμα: Museo Fallero (Μουσείο των Fayas).
- Εδώ φυλάσσονται οι «σωζόμενες» φιγούρες (ninots) από το περίφημο φεστιβάλ Las Fallas.
- **Προσβασιμότητα:** Το μουσείο βρίσκεται στο ισόγειο, χωρίς σκαλοπάτια, κάνοντας την πλοήγηση ανάμεσα στις εντυπωσιακές φιγούρες πολύ εύκολη.

Συνοπτικός Πίνακας Μουσείων & Παροχών

Μουσείο	Κύριο χαρακτηριστικό	Οφέλη προσβασιμότητας
IBAM	Μοντέρνα Τέχνη	Είσοδος ελεύθερη για ΑΜΕΑ, Αναπηρικά αμαξίδια
Μπέλλας Άρτες	Κλασικοί Ζωγράφοι	Επίπεδα πέλματα, ανελκυστήρες
Cerámica	Πολυτελείας/Κεραμικά	Οδηγοί Braille, Ανελκυστήρες
L'Almoína	Ρωμαϊκή Ιστορία	Ανελκυστήρας για το υπόγειο
Επιστήμες	Επιστήμη	Βρόχοι ήχου, 100% προσβάσιμοι
Μουσείο Φαλέρο	Delivery/Fallas	Ισόγειο, χωρίς εμπόδια

Έξυπνη συμβουλή εφαρμογής: Για όλα αυτά τα μουσεία, χρησιμοποιήστε την εφαρμογή EMT Valencia. Εάν επιλέξετε τη διαδρομή σας, σας δείχνει ακριβώς ποιο λεωφορείο έχει ράμπα (αν και στη Βαλένθια το 100% των λεωφορείων έχουν ράμπα, είναι καλό για επιβεβαίωση σε πραγματικό χρόνο).

Καλό ταξίδι!

Ακολουθούν αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες και τις υποδομές που θα βρούμε εκεί:

1. Μουσεία και Πολιτιστικοί Χώροι

- **Πόλη των Τεχνών και των Επιστημών (Ciudad de las Artes y las Ciencias):** Είναι το πιο εμβληματικό αξιοθέατο και είναι **πλήρως προσβάσιμο**. Διαθέτει:
- Ειδικό ανελκυστήρες για αναπηρικά αμαξίδια.
- Πάγκοι σε χαμηλό ύψος (75 cm).
- **Αισθητηριακή πρόσβαση:** Μαγνητικοί βρόχοι (βρόχοι ακοής) για άτομα με προβλήματα ακοής και ειδική σήμανση.
- Δεσμευμένες θέσεις στάθμευσης στον υπόγειο χώρο στάθμευσης (Umbracle).
- **IVAM (Ινστιτούτο Μοντέρνας Τέχνης):** Προσφέρει **δωρεάν είσοδο** σε επισκέπτες με αναπηρία και είναι πλήρως προσβάσιμο αρχιτεκτονικά.
- **L'Oceanogràfic:** Το μεγαλύτερο ενυδρείο της Ευρώπης διαθέτει ράμπες και ανελκυστήρες σε όλα τα επίπεδα, επιτρέποντας την απρόσκοπτη θέαση των δεξαμενών.

2. Μέσα Μαζικής Μεταφοράς

Η πόλη αναφέρεται ότι έχει **96% αστική προσβασιμότητα**:

- **Λεωφορεία (EMT):** Το 100% του στόλου διαθέτει χαμηλό δάπεδο, ανακλινόμενες ράμπες και ειδικά διαμορφωμένους χώρους για αναπηρικά αμαξίδια στο εσωτερικό.
- **Μετρό και τραμ (Metrovalencia):** Το δίκτυο είναι σχεδόν εξ ολοκλήρου προσβάσιμο με ανελκυστήρες. Οι σταθμοί έχουν οπτικές και ηχητικές ανακοινώσεις.
- **Τουριστικό λεωφορείο (Bus Turístico):** Διαθέτει ειδικά καθίσματα για χρήστες αναπηρικών αμαξιδίων.

3. Προσβάσιμες παραλίες

Οι παραλίες της Βαλένθια (όπως η **Malvarrosa** και η **Pinedo**) φημίζονται για το πρόγραμμα "Accessible Bathing":

- **Υποδομή:** Ειδικό ξύλινο διάδρομο που φτάνουν κοντά στο νερό, προσβάσιμες τουαλέτες και ντους.
- **Βοήθεια:** Κατά τους καλοκαιρινούς μήνες, ο Ερυθρός Σταυρός παρέχει **αμφίβια αναπηρικά αμαξίδια** και προσωπικό για να βοηθήσει τους λουόμενους να εισέλθουν στη θάλασσα με ασφάλεια.
- **Σκίαση:** Υπάρχουν ειδικά διαμορφωμένοι χώροι με σκίαστρα αποκλειστικά για ΑΜΕΑ.

4. Πάρκα και Δημόσιοι Χώροι

- **Κήποι της Turia (Jardín del Turia):** Αυτό το τεράστιο πάρκο που διασχίζει την πόλη είναι επίπεδο, με φαρδιούς διαδρόμους και ράμπες σε κάθε είσοδο/έξοδο.
- **Parque de Cabecera:** Διαθέτει αντλιοσταθιακά δάπεδα και ειδικές διαδρομές για εύκολη πλοήγηση.

5. Άλλες Υπηρεσίες

- **Ξεναγήσεις:** Η πόλη προσφέρει το πρόγραμμα «Επίσημες Ξεναγήσεις» με διαδρομές ειδικά σχεδιασμένες για άτομα με κινητικές, οπτικές ή ακουστικές αναπηρίες.
- **Πεζοδρόμια:** Η Βαλένθια έχει επενδύσει σε φαρδιά πεζοδρόμια με απτικές λωρίδες στις διασταυρώσεις για να καθοδηγούν τα άτομα με προβλήματα όρασης.

Μια πολύ χρήσιμη εφαρμογή που μπορεί να κατεβάσει ο επισκέπτης είναι το TUR4all, το οποίο είναι ένας δωρεάν οδηγός για τον προσβάσιμο τουρισμό στην Ισπανία και περιέχει αναλυτικές πληροφορίες για ξενοδοχεία, εστιατόρια και αξιοθέατα στη Βαλένθια που έχουν ελεγχθεί από ειδικούς.

Ας περάσουμε τώρα σε άλλες χώρες της Ευρώπης και ας ανακαλύψουμε τους πολιτιστικούς χώρους, που έχουν φροντίσει ώστε όλοι οι επισκέπτες με αναπηρία να έχουν πρόσβαση σε αυτόν, για μια πιο ευχάριστη εμπειρία επίσκεψης.

ΓΑΛΛΙΑ

1. Λούβρο, Παρίσι

Παρά το μέγεθος και την ηλικία του, το Λούβρο έχει μετατραπεί σε «Μουσείο για Όλους»:

- Διαθέτει **ανεγκυστήρες και ανεγκυστήρες** σε όλα τα σημεία.
- Προσφέρει **δωρεάν αναπηρικά αμαξίδια** και πτυσσόμενα καθίσματα στους επισκέπτες.

Η Γαλλία, και ειδικότερα το Παρίσι, έχουν επενδύσει τεράστια ποσά τα τελευταία χρόνια για να κάνουν τον πολιτισμό προσβάσιμο σε όλους, ειδικά μετά τη φιλοξενία μεγάλων αθλητικών γεγονότων που επέβαλαν αυστηρά πρότυπα προσβασιμότητας.

- Εκτός από το Λούβρο που ήδη αναφέραμε, εδώ είναι μερικά από τα πιο σημαντικά και προσβάσιμα μουσεία στη Γαλλία:
- **1. Musée d'Orsay - Παρίσι**
- Το μουσείο που στεγάζεται στον παλιό σιδηροδρομικό σταθμό είναι ένα από τα πιο φιλικά για άτομα με ειδικές ανάγκες.
- Πρόσβαση: Υπάρχει ειδική είσοδος (Είσοδος Γ) για άτομα με μειωμένη κινητικότητα, η οποία σας επιτρέπει να αποφύγετε τις ουρές. Όλοι οι όροφοι συνδέονται με μεγάλους ανεγκυστήρες.
- Υπηρεσίες: Δανεισμός αναπηρικού αμαξιδίου και πτυσσόμενου καθίσματος (δωρεάν, με κατάθεση ταυτότητας).

- Αισθητηριακή πρόσβαση: Διαθέτει ειδικούς ηχητικούς οδηγούς και ξεναγήσεις στη γαλλική νοηματική γλώσσα (LSF).
- **Είσοδος:** Δωρεάν για τον κάτοχο της κάρτας αναπηρίας και έναν συνοδό.
- **2. Centre Pompidou - Παρίσι**
- Ένα από τα πιο προσβάσιμα κτίρια λόγω του βιομηχανικού σχεδιασμού του.
- **Κινητικότητα:** Όλοι οι χώροι (γκαλερί, βιβλιοθήκη, κινηματογράφος) είναι προσβάσιμοι. Οι διάσημες εξωτερικές κυλιόμενες σκάλες υποστηρίζονται από εσωτερικούς ανελκυστήρες προτεραιότητας.
- Εξειδικευμένες Εκδρομές: Προσφέρονται από το πρόγραμμα
- **"Ecouter Voir"**, ειδικά σχεδιασμένο για άτομα με προβλήματα όρασης ή ακοής, με χρήση απτικών μέσων.
- **Αυτισμός:** Το μουσείο παρέχει «Ήσυχες στιγμές» και χάρτες με χαμηλά επίπεδα θορύβου για άτομα στο φάσμα του αυτισμού.
- **3. Μουσείο Quai Branly - Jacques Chirac (Παρίσι)**
- Επικεντρώνεται στις τέχνες και τους πολιτισμούς της Αφρικής, της Ασίας και της Ωκεανίας.
- **Σχεδιασμός:** Το μουσείο χτίστηκε από την αρχή (2006) με γνώμονα την καθολική προσβασιμότητα. Διαθέτει μια συνεχή ράμπα (The Ramp) που ελίσσεται μέσα στο μουσείο, καθιστώντας το ταξίδι με αναπηρικό αμαξίδιο μέρος της αρχιτεκτονικής εμπειρίας.
- Πολυαισθητηριακή εμπειρία: Υπάρχουν «σταθμοί αφής» όπου μπορείτε να αγγίξετε αντικείμενα και υφάσματα από διαφορετικούς πολιτισμούς.
- **4. MUSEM (Μασσαλία)**
- Το Μουσείο Ευρωπαϊκών και Μεσογειακών Πολιτισμών είναι ένα κόσμημα προσβασιμότητας στη Νότια Γαλλία.
- **Υποδομή:** Η εντυπωσιακή γέφυρα που συνδέει το μουσείο με το φρούριο Saint-Jean είναι πλήρως προσβάσιμη σε αναπηρικά αμαξίδια.
- **Βοηθήματα:** Διαθέτει ψηφιακούς οδηγούς με βίντεο και υπότιτλους στη νοηματική γλώσσα, καθώς και ανάγλυφα σχέδια της αρχιτεκτονικής του κτιρίου.
- **Ευκολία:** Προσφέρονται ηλεκτρικά αναπηρικά αμαξίδια για περιήγηση στους μεγάλους εξωτερικούς χώρους.
- **5. Cité de l'Espace (Τουλούζη)**
- Αν σας ενδιαφέρει ο χώρος, αυτό το θεματικό πάρκο/μουσείο στην Τουλούζη είναι εξαιρετικό.
- **Πρόσβαση:** Σχεδόν το 100% των εκθεμάτων (συμπεριλαμβανομένων των μοντέλων πυραύλων) είναι προσβάσιμα.
- **Πλανητάριο:** Διαθέτει καθίσματα για αναπηρικά αμαξίδια και ειδικά ακουστικά για την ακουστική περιγραφή των προβολών.
- **Χρήσιμες πληροφορίες για τη Γαλλία**
- **Ετικέτα "Tourisme & Handicap":** Αναζητήστε αυτήν την ετικέτα σε μουσεία και ξενοδοχεία. Είναι μια επίσημη πιστοποίηση που εγγυάται ότι ο χώρος πληροί συγκεκριμένα κριτήρια προσβασιμότητας για 4 τύπους αναπηρίας (κινητική, οπτική, ακουστική, νοητική).
- **Δημόσιες συγκοινωνίες στο Παρίσι:** Ενώ το μετρό του Παρισιού είναι παλιό και δύσκολο (μόνο η γραμμή 14 είναι 100% προσβάσιμη), όλα τα λεωφορεία του Παρισιού είναι προσβάσιμα μέσω ράμπας.
- **Εφαρμογή "Izi.travel":** Περιλαμβάνει αρκετούς δωρεάν προσβάσιμους οδηγούς για γαλλικά μουσεία.

- **ΓΕΡΜΑΝΙΑ**

Εδώ είναι μερικά από τα προσβάσιμα μουσεία που βρίσκονται στο Βερολίνο.

1. Το νησί των μουσείων. Αυτό το συγκρότημα είναι η καρδιά του πολιτισμού στο Βερολίνο.

- **Πρόσβαση:** Όλα τα μουσεία (Altes Museum, Neues Museum, Bode-Museum, Alte Nationalgalerie) είναι προσβάσιμα σε αναπηρικά αμαξίδια μέσω ανελκυστήρων και ράμπων.
- **James-Simon-Galerie:** Λειτουργεί ως κύρια είσοδος και διαθέτει σύγχρονες υποδομές, τουαλέτες για ΑΜΕΑ και ντουλάπια σε κατάλληλο ύψος.
- **Σημαντική σημείωση (2026):** Το Μουσείο της Περγάμου παραμένει κλειστό λόγω ολικής ανακαίνισης. Ωστόσο, η έκθεση «Pergamonmuseum. Το "Das Panorama" είναι πλήρως προσβάσιμο και προσφέρει μια μοναδική εμπειρία 360°.

Για άτομα με προβλήματα όρασης: Στον υπαίθριο χώρο (Lustgarten) υπάρχει ένα μπρούτζινο απτικό μοντέλο ολόκληρου του Νησιού των Μουσείων σε κλίμακα 1:450 για την κατανόηση της αρχιτεκτονικής του χώρου.

- **2. Berlinische Galerie (Μουσείο Μοντέρνας Τέχνης)**

Θεωρείται πρότυπο προσβασιμότητας:

- **Κινητικότητα:** Είσοδος χωρίς σκαλοπάτια, αυτόματες πόρτες και ανελκυστήρες για τους επάνω ορόφους. Τα εκθέματα και οι λεζάντες είναι διατεταγμένα έτσι ώστε να μπορούν να διαβαστούν εύκολα από καθιστή θέση.
- **Όραση:** Διαθέτει σύστημα απτικής καθοδήγησης στον όροφο που οδηγεί στα βασικά σημεία (πάγκοι, ανελκυστήρες, τουαλέτες). Προσφέρονται επίσης απτικά μοντέλα ορισμένων έργων και οδηγοί σε Braille.
- **Παροχές:** Δωρεάν δανεισμός αναπηρικού αμαξιδίου και πτυσσόμενου καθίσματος.

- **3. Γερμανικό Ιστορικό Μουσείο (Deutsches Historisches Museum)**

- **Κτίριο Pei:** Η σύγχρονη πτέρυγα είναι πλήρως προσβάσιμη.
- **Ακοή:** Αν και το κτίριο δεν έχει μόνιμους μαγνητικούς βρόχους παντού, μπορείτε να ζητήσετε φορητούς βρόχους λαιμού στη ρεσεψιόν για τη χρήση των ηχητικών περιηγήσεων.
- **Είσοδος:** Δωρεάν για τον συνοδό (εφόσον αναγράφεται η ένδειξη «B» στην κάρτα αναπηρίας).
- **4. Μουσείο Φυσικής Ιστορίας (Museum für Naturkunde)**
- **Πρόσβαση:** Η είσοδος χωρίς εμπόδια βρίσκεται στα δεξιά της κύριας εισόδου. Το μουσείο προσφέρει ράμπες και ανελκυστήρες για να δείτε τους δεινόσαυρους και τις συλλογές.
- **Χώρος στάθμευσης:** Υπάρχουν ειδικές θέσεις στάθμευσης για άτομα με ειδικές ανάγκες ακριβώς απέναντι από την προσβάσιμη είσοδο.
- **5. Μουσείο DDR (Μουσείο της Λαϊκής Δημοκρατίας της Γερμανίας)**

- **Χώρος:** Είναι ένα διαδραστικό μουσείο όπου σας επιτρέπεται (και επιβάλλεται) να αγγίξετε τα πάντα.
- **Πρόσβαση:** Η έκθεση είναι προσβάσιμη, αλλά δεδομένου ότι το μουσείο βρίσκεται στην όχθη του ποταμού Σπρέε, η πρόσβαση από το δρόμο γίνεται μέσω μιας πολύ απότομης ράμπας.

Συμβουλή: Συνιστάται στους χρήστες αναπηρικών αμαξιδίων να επικοινωνούν εκ των προτέρων για να χρησιμοποιήσουν μια ευκολότερη πλαϊνή είσοδο.

- **Χρήσιμο για το Βερολίνο:**
- **1. VBB Bus & Bahn:** Σχεδόν όλοι οι σταθμοί U-Bahn και S-Bahn διαθέτουν ανελκυστήρες. Μπορείτε να ελέγξετε τη λειτουργία τους σε πραγματικό χρόνο μέσω της εφαρμογής BrokenLifts.org.
- **2. Wheelmap.org:** Μια παγκόσμια εφαρμογή (που ξεκίνησε στο Βερολίνο) που δείχνει με χρώματα (πράσινο, κίτρινο, κόκκινο) την προσβασιμότητα κάθε καφέ, εστιατορίου ή μουσείου της πόλης.
- **3. Είσοδος Ελεύθερη:** Στα κρατικά μουσεία, ο συνοδός εισέρχεται πάντα δωρεάν, ενώ ο κάτοχος κάρτας αναπηρίας έχει μειωμένο εισιτήριο ή είναι δωρεάν (ανάλογα με το μουσείο).
- Υπάρχουν ειδικά προγράμματα για άτομα με προβλήματα όρασης, ακοής ή διανοητικής αναπηρίας.

ΙΣΠΑΝΙΑ

3. Βαρκελώνη, Ισπανία. Η Ισπανία θεωρείται πρωτοπόρος στην Ευρώπη όσον αφορά την προσβασιμότητα, έχοντας αναπτύξει το πρόγραμμα «Turismo Accesible». Πολλά από τα μουσεία του προσφέρουν όχι μόνο ράμπες, αλλά ολοκληρωμένες πολυαισθητηριακές εμπειρίες.

Εδώ είναι τα σημαντικότερα μουσεία στην Ισπανία και οι λεπτομερείς υπηρεσίες τους:

1. Μουσείο Reina Sofía (Μαδρίτη)

Το σπίτι της διάσημης Γκουέρνικα του Πικάσο είναι ένα από τα πιο φιλικά μουσεία στον κόσμο.

Κινητική Αναπηρία: Πλήρως προσβάσιμο με ανελκυστήρες και ευρύχωρες αίθουσες διδασκαλίας. Διαθέτει δωρεάν δανεισμό αναπηρικών αμαξιδίων και ηλεκτρικών σκούτερ (κατόπιν κράτησης).

Vision: Διαθέτει απτικά αντίγραφα επιλεγμένων έργων (όπως η Guernica) και οδηγούς σε γραφή Braille.

- **Ακοή:** Υπάρχουν μαγνητικοί βρόχοι (επαγωγικοί βρόχοι) στους πάγκους και στα αμφιθέατρα, καθώς και οδηγοί βίντεο στη νοηματική γλώσσα.
- **Είσοδος:** Δωρεάν για άτομα με αναπηρία και συνοδό.

2. Μουσείο Guggenheim (Μπιλμπάο)

Το αρχιτεκτονικό αριστούργημα του Frank Gehry σχεδιάστηκε από την αρχή με γνώμονα την καθολική πρόσβαση.

- **Πρόσβαση:** Δεν υπάρχουν καθόλου σκάλες στις κύριες διαδρομές. Οι ανελκυστήρες είναι γυάλινοι και μεγάλου μεγέθους.
- **Υπηρεσίες:** Αναπηρικά αμαξίδια και ειδικά μπαστούνια-καθίσματα προσφέρονται δωρεάν.
- **Νοητική Υστέρηση:** Το μουσείο προσφέρει «κοινωνικές ιστορίες» και υλικό σε απλή γλώσσα (Easy-to-Read) για την καλύτερη κατανόηση των εκθεμάτων.

3. Μουσείο Thyssen-Bornemisza (Μαδρίτη)

- **Καινοτομία:** Διαθέτει το πρόγραμμα «Μουσείο για Όλους», το οποίο περιλαμβάνει ειδικές διαδρομές για άτομα με άνοια ή Alzheimer.
- **Αισθητηριακή πρόσβαση:** Παρέχονται ηχητικές περιγραφές για άτομα με προβλήματα όρασης και ενισχυτές ήχου για άτομα με προβλήματα ακοής.
- **Εργαστήρια:** Διοργανώνονται εργαστήρια τέχνης χωρίς αποκλεισμούς όπου η πρόσβαση είναι εγγυημένη για όλους.

4. Μουσείο Πικάσο (Μάλαγα)

Βρίσκεται στην καρδιά της Ανδαλουσίας και στεγάζεται σε ένα ανακαινισμένο παλάτι του 16ου αιώνα.

- **Υποδομές:** Παρά τον ιστορικό χαρακτήρα του κτιρίου, έχει προσαρμοστεί πλήρως με ανελκυστήρες και ράμπες.
- **Απτική εμπειρία:** Προσφέρει το πρόγραμμα «Touching Picasso», με ανάγλυφα μοντέλα έργων του καλλιτέχνη.
- **Συνοδεία:** Επιτρέπονται όλοι οι σκύλοι-οδηγοί και οι σκύλοι ιατρικής υποστήριξης.

5. Εθνικό Μουσείο Τέχνης της Καταλονίας - MNAC (Βαρκελώνη)

- **Θέαση:** Αν και βρίσκεται στο λόφο Montjuïc, η πρόσβαση γίνεται μέσω κυλιόμενων σκαλών και ανελκυστήρων από την Placa d'Espanya.
- **Ειδικές Παροχές:** Διαθέτει "Sensory Bags" με ακουστικά ανθεκτικά στο θόρυβο και παιχνίδια fidget για άτομα με αυτισμό ή αισθητηριακές δυσκολίες.

Η Βαρκελώνη είναι μια ακόμη φιλική πόλη για άτομα με αναπηρία στην Ισπανία.

Ας δούμε μερικούς χώρους πολιτισμού και τις παρεχόμενες υπηρεσίες

- **Μουσείο Σύγχρονης Τέχνης (MACBA):** Πλήρως προσβάσιμο με ράμπες και μεγάλους χώρους κυκλοφορίας.
- **Πάρκο Güell & Sagrada Família:** Αν και είναι ιστορικά μνημεία, έχουν προσαρμοστεί με ειδικές διαδρομές με αναπηρικό αμαξίδιο.

ΕΛΛΑΔΑ

Ακολουθούν αναλυτικές πληροφορίες για τα κορυφαία προσβάσιμα μουσεία στην Ελλάδα:

1. Μουσείο Ακρόπολης (Αθήνα)

Είναι το πιο σύγχρονο και προσβάσιμο μουσείο της χώρας, σχεδιασμένο με τις αυστηρότερες διεθνείς προδιαγραφές.

- **Κινητική Αναπηρία:** Πλήρως προσβάσιμο σε όλα τα επίπεδα (ασανσέρ, ράμπες). Στην είσοδο διατίθενται δωρεάν αναπηρικά αμαξίδια.
- **Θέαμα:** Διαθέτει την «Απτική Διαδρομή» – ένα ειδικό πρόγραμμα που επιτρέπει στους επισκέπτες να αγγίζουν επιλεγμένα εκθέματα. Παρέχονται επίσης οδηγοί σε γραφή Braille (ελληνικά και αγγλικά) και ανάγλυφα σχέδια.
- **Ακρόαση:** Υπάρχουν οθόνες με υπότιτλους και δυνατότητα ξενάγησης στη νοηματική γλώσσα (κατόπιν αιτήματος).
- **Είσοδος:** Δωρεάν για άτομα με αναπηρία και συνοδό με την επίδειξη βεβαίωσης.

2. Εθνικό Αρχαιολογικό Μουσείο (Αθήνα)

Παρά τον ιστορικό χαρακτήρα του κτιρίου, έχουν γίνει σημαντικές παρεμβάσεις για την εξυπηρέτηση όλων των επισκεπτών.

- **Πρόσβαση:** Ειδική είσοδος με ράμπα στη συμβολή Πατησίων και Λ. Βασ. Ηρακλείου. Όλοι οι όροι συνδέονται με ανελκυστήρες.
- **Συλλογή απτικών εκθεμάτων:** Διαθέτει μια ειδική συλλογή όπου άτομα με προβλήματα όρασης μπορούν να ψηλαφήσουν πρωτότυπα αρχαία αντικείμενα και αντίγραφα.
- **WC για ΑΜΕΑ:** Διαμορφωμένοι χώροι υγιεινής σε κεντρικά σημεία.

3. Μουσείο Αφής (Καλλιθέα, Αθήνα)

Είναι ένα από τα λίγα μουσεία στον κόσμο (ιδρύθηκε από τον Φάρο Τυφλών της Ελλάδος) όπου η αφή είναι η κύρια αίσθηση.

- **Υπηρεσίες:** Ο επισκέπτης μπορεί να αγγίξει πιστά αντίγραφα των σημαντικότερων αρχαίων ελληνικών γλυπτών (Αφροδίτη της Μήλου, Ερμής του Πραξιτέλη κ.λπ.).

- **Χώρος πολλαπλών χρήσεων:** Είναι πλήρως προσβάσιμος σε χρήστες αναπηρικών αμαξιδίων και προσφέρει μια μοναδική εμπειρία «οικειότητας» αναπηρίας για το ευρύ κοινό.

4. Μουσείο Βυζαντινού Πολιτισμού (Θεσσαλονίκη)

Ένα από τα πιο φιλικά μουσεία στην Ελλάδα, βραβευμένο από το Συμβούλιο της Ευρώπης.

- **Υποδομή:** Όλες οι αίθουσες βρίσκονται στο ίδιο επίπεδο ή συνδέονται με ράμπες, κάνοντας την περιήγηση με αναπηρικό αμαξίδιο ξεκούραστη.
- **Αισθητηριακή Πρόσβαση:** Προσφέρει ειδικά εκπαιδευτικά προγράμματα για άτομα με νοητική αναπηρία και ειδικές ξεναγήσεις για άτομα με προβλήματα όρασης.

5. Αρχαιολογικό Μουσείο Ηρακλείου (Κρήτη)

Μετά την πρόσφατη ριζική ανακαίνισή του, αποτελεί πρότυπο για την περιοχή.

- **Πλοήγηση:** Άνετοι διάδρομοι, σύγχρονοι ανελκυστήρες και απόλυτη προσβασιμότητα σε όλα τα εκθέματα (Μινωικός Πολιτισμός).
- **Ψηφιακά μέσα:** Πολλές διαδραστικές οθόνες είναι τοποθετημένες σε ύψος κατάλληλο για χρήστες αναπηρικών αμαξιδίων.

6. Μουσείο Ελιάς και Ελληνικού Λαδιού (Σπάρτη)

Ανήκει στο Πολιτιστικό Ίδρυμα Ομίλου Πειραιώς (ΠΙΟΠ), το οποίο φροντίζει ώστε όλα τα μουσεία του να είναι προσβάσιμα.

- **Παροχές:** Διαθέτει ράμπες, ανελκυστήρες και ειδικές τουαλέτες.
- **Υλικό:** Παρέχεται έντυπο υλικό σε γραφή Braille και δυνατότητα ακουστικής ξενάγησης.

Αρχαιολογικό Μουσείο Δελφών, Δελφοί: Το Μουσείο είναι πλήρως προσβάσιμο με ανελκυστήρα. Για τον αρχαιολογικό χώρο (ο οποίος είναι ανηφορικός), υπάρχει **ειδικό ηλεκτρικό όχημα** για τη μεταφορά των ΑμεΑ στο Ναό του Απόλλωνα (πρέπει να ενημερώσετε την Εφορεία Αρχαιοτήτων τουλάχιστον 7 ημέρες νωρίτερα στο 22650 82312).

Συνεχίζουμε την περιοδεία μας σε ευρωπαϊκές χώρες

ΟΛΛΑΝΔΙΑ

Rijksmuseum (Άμστερνταμ)

Το Rijksmuseum θεωρείται ένα από τα πιο φιλικά προς τα άτομα με ειδικές ανάγκες μουσεία στον κόσμο.

- **Κινητικότητα:** Πλήρως προσβάσιμο με ανελκυστήρες σε κάθε όροφο. Διαθέτει ευρύχωρες αίθουσες και ράμπες με ήπια κλίση για αυτόνομη κίνηση.
- **Εξοπλισμός:** Δανεισμός αναπηρικών αμαξιδίων, κυλίνδρων και πτυσσόμενων καθισμάτων.
- **Ειδικές Παροχές:** Διαθέτει τουαλέτες "Changing Places" (με αλλαξιέρα και γερανό ανύψωσης για ενήλικες).
- **Είσοδος ελεύθερη :** για τον συνοδό.

ΙΤΑΛΙΑ

- **Μουσεία του Βατικανού (Πόλη του Βατικανού) & Πινακοθήκη Ουφίτσι (Φλωρεντία)**

Μουσεία του Βατικανού:

Προτεραιότητα: Ελεύθερη είσοδος και πρόσβαση "Skip the line" (χωρίς αναμονή) για άτομα με αναπηρία με ποσοστό αναπηρίας άνω του 67% και τον συνοδό τους.

- **Διαδρομές:** Υπάρχει μια ειδικά σχεδιασμένη διαδρομή «χωρίς εμπόδια» που καλύπτει τα σημαντικότερα σημεία, συμπεριλαμβανομένης της Καπέλα Σιξτίνα.
- **Υπηρεσίες:** Δωρεάν αναπηρικά αμαξίδια στη ρεσεψιόν (με επίδειξη ταυτότητας).

Galleria degli Uffizi:

- **Πρόσβαση:** Ειδική ράμπα εισόδου στη Via della Ninna. Οι ανελκυστήρες οδηγούν σε όλους τους ορόφους.
- **Όραμα:** Διαθέτει **απτικά μονοπάτια** με 16 αντίγραφα γλυπτών που μπορούν να αγγίξουν οι επισκέπτες, καθώς και απτικούς χάρτες.

3. Ισπανία: Μουσείο Πράδο (Μαδρίτη)

- **Κινητικότητα:** Ειδική είσοδος (Puerta de Jerónimos) με απόλυτη προτεραιότητα.
- **Προβλήματα ακοής:** Οι αίθουσες διαλέξεων και οι μετρητές έχουν **μαγνητικούς βρόχους (βρόχους επαγωγής)**. Προσφέρονται οδηγοί στη νοηματική γλώσσα (ισπανικά).
- **Όραμα:** Το πρόγραμμα «Hoy toca el Prado» περιλαμβάνει ανάγλυφες αναπαραστάσεις διάσημων πινάκων (όπως οι *Meninas* του Βελάσκεθ) για απτική εξερεύνηση.
- **Χώρος στάθμευσης:** Δυνατότητα κράτησης θέσης στάθμευσης για ΑΜΕΑ μέσω email 48 ώρες νωρίτερα.

ΑΥΣΤΡΙΑ

Kunsthistorisches Museum (Βιέννη)

- **Πρόσβαση:** Είσοδος χωρίς σκαλοπάτια από τη δευτερεύουσα πύλη (Burgring 5), όπου το προσωπικό συνοδεύει τον επισκέπτη στο ασανσέρ.

- **Προγράμματα:** Προσφέρει «Αργές περιηγήσεις» και ευανάγνωστες περιηγήσεις για άτομα με νοητική αναπηρία.
- **Σκύλοι-Οδηγοί:** Είναι ευπρόσδεκτοι σε όλους τους χώρους

ΣΟΥΗΔΙΑ

- **Moderna Museet (Στοκχόλμη)**
- **Υποδομή:** Όλες οι πόρτες ανοίγουν αυτόματα και δεν υπάρχουν κατώφλια πουθενά στο κτίριο.
- **Αισθητηριακή Πρόσβαση:** Διαθέτει προστατευτικά ακοής (ωτοασπίδες) για δανεισμό σε παιδιά ή ενήλικες με υπερακουσία ή αυτισμό.
- **Ξεναγήσεις:** Δυνατότητα εξατομικευμένων ξεναγήσεων ανάλογα με τις ανάγκες της ομάδας (π.χ. απτική ή νοηματική γλώσσα).

Σημαντικό: Πριν από την επίσκεψή σας, συνιστάται να στείλετε ένα email στην ενότητα «Προσβασιμότητα» του μουσείου, καθώς πολλά προσφέρουν τη δυνατότητα κράτησης αναπηρικού αμαξιδίου ή θέσης στάθμευσης εκ των προτέρων.

ΔΑΝΙΑ

- Η Δανία είναι μια από τις πιο προηγμένες χώρες στον κόσμο όσον αφορά το Universal Design. Στη Δανία, η προσβασιμότητα δεν θεωρείται «επιπλέον όφελος» αλλά βασικό δικαίωμα, και αυτό αντικατοπτρίζεται στα μουσεία της.
- Εδώ είναι τα σημαντικότερα προσβάσιμα μουσεία στη Δανία και οι υπηρεσίες τους:
- **1. Εθνικό Μουσείο της Δανίας (Nationalmuseet) – Κοπεγχάγη**
- Το σημαντικότερο μουσείο πολιτιστικής ιστορίας της χώρας στεγάζεται σε ένα παλάτι του 18ου αιώνα, αλλά είναι πλήρως εκσυγχρονισμένο.
- **Κινητικότητα:** Υπάρχουν ανελκυστήρες και ράμπες σε όλα τα επίπεδα. Αν και ορισμένα δάπεδα είναι πλακόστρωτα λόγω ιστορικότητας, έχουν τοποθετηθεί ειδικές λωρίδες για την ομαλή μετακίνηση των αναπηρικών αμαξιδίων.
- **Εξοπλισμός:** Δωρεάν δανεισμός αναπηρικού αμαξιδίου στην είσοδο (συνιστάται κράτηση μέσω email).
- **Είσοδος:** Ο συνοδός με αναπηρία εισέρχεται δωρεάν.
- **2. Μουσείο Μοντέρνας Τέχνης της Λουιζιάνα – Humlebaek (Κοντά σε Κοπεγχάγη)**
- Θεωρείται ένα από τα πιο όμορφα μουσεία στον κόσμο, χτισμένο πάνω στη θάλασσα.
- **Πρόσβαση:** Παρά το γεγονός ότι το μουσείο είναι ενταγμένο σε ένα επικλινές τοπίο, είναι 100% προσβάσιμο. Υπάρχουν παντού ανελκυστήρες και ειδικά διαμορφωμένα μονοπάτια προς τον κήπο των γλυπτών.
- **Αισθητηριακή πρόσβαση:** Προσφέρει ηχητικές ξεναγήσεις και ειδικά προγράμματα για άτομα με νοητική αναπηρία.
- **Ψηφιακός οδηγός:** Διαθέτει μια εφαρμογή που βοηθά στον σχεδιασμό της «διαδρομής χωρίς εμπόδια» μέσα στο μουσείο.
- **3. Μουσείο ARoS – Aarhus**

- Ένα από τα μεγαλύτερα μουσεία τέχνης στη Βόρεια Ευρώπη, διάσημο για το «Το πανόραμα του ουράνιου τόξου σας» στην οροφή του.
- **Κινητικότητα:** Το εμβληματικό ουράνιο τόξο στην οροφή είναι πλήρως προσβάσιμο σε αναπηρικά αμαξίδια μέσω ειδικού ανελκυστήρα. Οι αίθουσες είναι τεράστιες με τέλεια επίπεδα δάπεδα.
- **Υπηρεσίες:** Τα αναπηρικά αμαξίδια και οι κύλινδροι προσφέρονται δωρεάν.
- **Σκύλοι-Οδηγοί:** Επιτρέπονται σε όλους τους χώρους του μουσείου και στο εστιατόριο.
- **4. Μουσείο Moesgaard – Aarhus**
- Ένα αρχιτεκτονικό αριστούργημα αφιερωμένο στην αρχαιολογία και την εθνογραφία.
- **Σχεδιασμός:** Το κτίριο έχει κεκλιμένη στέγη καλυμμένη με γρασίδι. Υπάρχει ένα ειδικό μονοπάτι που επιτρέπει στους χρήστες αναπηρικών αμαξιδίων να ανέβουν στην οροφή και να απολαύσουν τη θέα.
- **Διαδραστικότητα:** Πολλά εκθέματα είναι πολυαισθητηριακά (ήχος, όσφρηση, αφή), γεγονός που κάνει την εμπειρία εξαιρετική για άτομα με προβλήματα όρασης.
- **Παροχές:** Διαθέτει ευρύχωρες τουαλέτες για ΑΜΕΑ και πάγκους χαμηλής εξυπηρέτησης.
- **5. Den Blå Planet (Το Εθνικό Ενυδρείο) – Kastrup**
- Το μεγαλύτερο ενυδρείο στη Βόρεια Ευρώπη.
- **Πλοήγηση:** Είναι σχεδιασμένο χωρίς κανένα βήμα. Οι κλίσεις στις ράμπες είναι πολύ ήπιες.
- **Ακοή:** Διαθέτει συστήματα ενίσχυσης ήχου για παρουσιάσεις και σίτιση ζώων.
- **Χώρος στάθμευσης:** Διαθέτει πολλές θέσεις στάθμευσης για άτομα με ειδικές ανάγκες ακριβώς δίπλα στην κεντρική είσοδο.
- Χρήσιμα εργαλεία για τη Δανία:
- **God Adgang (Καλή πρόσβαση):** Είναι το επίσημο σήμα προσβασιμότητας της Δανίας. Μπορείτε να επισκεφθείτε godadgang.dk ιστοσελίδα και να βρείτε αναλυτικές αναφορές (με μετρήσεις για το πλάτος της πόρτας, την κλίση της ράμπας κ.λπ.) για όλα σχεδόν τα μουσεία της χώρας.
- **Δημόσιες συγκοινωνίες:** Στην Κοπεγχάγη, το μετρό είναι αυτόματο και 100% προσβάσιμο (όλοι οι σταθμοί διαθέτουν ανελκυστήρα από το επίπεδο του δρόμου μέχρι την πλατφόρμα).
- **Σύντροφος:** Στη Δανία, η «Κάρτα Συνοδού» είναι ευρέως διαδεδομένη. Εάν έχετε την Ευρωπαϊκή Κάρτα Αναπηρίας, θα έχετε τα ίδια οφέλη.
- **Συμβουλή:** Αν επισκεφτείτε το Tivoli Gardens (τον ιστορικό κήπο αναψυχής), προσφέρουν έναν ειδικό χάρτη «Εύκολης πρόσβασης» που δείχνει ποιες διαδρομές και ποια παιχνίδια είναι προσβάσιμα

ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΤΗΣ ΤΣΕΧΙΑΣ

Η Τσεχική Δημοκρατία, και ιδιαίτερα η Πράγα, έχει κάνει άλματα στην προσβασιμότητα τα τελευταία χρόνια. Αν και η Πράγα είναι μια πόλη με πολλά πλακόστρωτα και ιστορικά κτίρια, οι περισσότεροι σημαντικοί πολιτιστικοί χώροι έχουν εκσυγχρονιστεί πλήρως.

Εδώ είναι τα σημαντικότερα προσβάσιμα μουσεία στην Τσεχική Δημοκρατία και οι υπηρεσίες τους:

1. Εθνικό Μουσείο (Národní muzeum) – Πράγα

Το επιβλητικό κτίριο στην κορυφή της πλατείας Wenceslas ανακαινίστηκε πρόσφατα και αποτελεί πλέον πρότυπο προσβασιμότητας.

- **Κινητικότητα:** Πλήρως προσβάσιμο με ανελκυστήρες που οδηγούν σε όλους τους ορόφους και τους θόλους. Η είσοδος για αναπηρικά αμαξίδια είναι ευδιάκριτη.
- **Υπηρεσίες:** Τα αναπηρικά αμαξίδια είναι διαθέσιμα για δανεισμό στη ρεσεψιόν.
- **Είσοδος:** Σημαντικές εκπτώσεις για τους κατόχους κάρτας αναπηρίας και δωρεάν είσοδος για τον συνοδό (κάρτα ZTP/P).

2. Εθνική Πινακοθήκη της Πράγας (Veletržní palác)

Είναι ένα τεράστιο κτίριο φονξιοναλιστικού στυλ που στεγάζει τη σύγχρονη τέχνη.

- **Χώροι:** Λόγω του βιομηχανικού σχεδιασμού του, διαθέτει τεράστιους ανελκυστήρες και πολύ φαρδιούς διαδρόμους, καθιστώντας το το πιο άνετο μουσείο στην Πράγα για χρήστες αναπηρικών αμαξιδίων.
- **Αισθητηριακή πρόσβαση:** Προσφέρει ειδικές ηχητικές περιηγήσεις και εκπαιδευτικό υλικό για άτομα με προβλήματα όρασης.

3. Τεχνικό Μουσείο (Národní technické muzeum) – Πράγα

Ένας παράδεισος για τους λάτρεις του αυτοκινήτου, των τρένων και της τεχνολογίας.

- **Πρόσβαση:** Όλες οι εκθέσεις, συμπεριλαμβανομένης της μεγάλης αίθουσας μεταφορών, είναι προσβάσιμες μέσω ανελκυστήρων.
- **Εγκαταστάσεις:** Υπάρχουν ευρύχωρες τουαλέτες για άτομα με ειδικές ανάγκες σε κάθε όροφο, ενώ το εστιατόριο του μουσείου είναι επίσης πλήρως προσβάσιμο.

4. Μουσείο DOX (Κέντρο Σύγχρονης Τέχνης) – Πράγα

Ένας από τους πιο προοδευτικούς χώρους τέχνης, που στεγάζεται σε ένα παλιό εργοστάσιο στη συνοικία Holešovice.

- **Σχεδιασμός:** Παρά την πολύπλοκη αρχιτεκτονική του (που περιλαμβάνει ακόμη και ένα ξύλινο αερόπλοιο στην οροφή!), το μεγαλύτερο μέρος του είναι προσβάσιμο.
- **Σημείωση:** Το αερόπλοιο "Gulliver" έχει περιορισμένη πρόσβαση λόγω στεγανότητας, αλλά οι κύριες στοές είναι 100% χωρίς εμπόδια.

5. Μουσείο Skoda – Mladá Boleslav (Εξω από την Πράγα)

Αν βρεθείτε έξω από την πρωτεύουσα, το μουσείο της διάσημης αυτοκινητοβιομηχανίας κατέχει ηγετική θέση στις υποδομές.

- **Υποδομή:** Σύγχρονο, επίπεδο κτίριο με ειδικές διαδρομές, ανελκυστήρες και πλήρη πρόσβαση σε όλα τα ιστορικά οχήματα.

Χρήσιμες πληροφορίες για την Τσεχική Δημοκρατία

- **Eurokey:** Στην Τσεχική Δημοκρατία, χρησιμοποιείται συχνά το σύστημα Eurokey. Είναι ένα ειδικό κλειδί που ανοίγει τουαλέτες για άτομα με ειδικές ανάγκες και ανελκυστήρες σε δημόσιους χώρους και σταθμούς. Μπορείτε συχνά να το δανειστείτε από τη ρεσεψιόν των μουσείων.

- **Μετακίνηση στην Πράγα:**

Μετρό: Οι περισσότεροι κεντρικοί σταθμοί διαθέτουν πλέον ανελκυστήρες (ελέγξτε το σύμβολο του αναπηρικού αμαξιδίου στον χάρτη του μετρό).

- **Τραμ:** Αναζητήστε το σύμβολο του αναπηρικού αμαξιδίου στις διαδρομές, το οποίο υποδεικνύει ένα τραμ χαμηλού δαπέδου.

- **Wheelmap.cz:** Ένας πολύ χρήσιμος τοπικός ιστότοπος (και εφαρμογή) που καταγράφει την προσβασιμότητα σε καφετέριες, μουσεία και αξιοθέατα στην Τσεχική Δημοκρατία.

Συμβουλή: Το Κάστρο της Πράγας (Hrad) είναι προσβάσιμο, αλλά λόγω των παλιών λιθόστρωτων, η κίνηση μπορεί να είναι κουραστική. Υπάρχει ειδική είσοδος για αναπηρικά αμαξίδια και οι περισσότεροι καθεδρικοί ναοί μέσα στο κάστρο έχουν ράμπες.

ΕΛΒΕΤΙΑ

Στην Ελβετία, η προσβασιμότητα ενσωματώνεται στην καθημερινή ζωή και τον πολιτισμό. Τα περισσότερα μουσεία είναι πλήρως προσβάσιμα («χωρίς εμπόδια»), ενώ πολλές φορές προσφέρουν καινοτόμες υπηρεσίες που ξεπερνούν τις απλές ράμπες.

Εδώ είναι τα σημαντικότερα προσβάσιμα μουσεία της χώρας:

1. Ελβετικό Μουσείο Μεταφορών (Verkehrshaus) – Λουκέρνη

Είναι το πιο δημοφιλές μουσείο της Ελβετίας και ένα από τα πιο προσβάσιμα.

- **MonAbility:** Διαθέτει μια νέα ειδική διαδρομή-εμπειρία όπου οι επισκέπτες μπορούν να βιώσουν την κίνηση του αναπηρικού αμαξιδίου σε 12 διαφορετικές επιφάνειες (από άσφαλτο έως πεζοδρόμιο), για την ευαισθητοποίηση σχετικά με τα εμπόδια στην πόλη.

- **Πλοήγηση:** Όλοι οι εκθεσιακοί χώροι, το πλανητάριο και ο κινηματογράφος είναι προσβάσιμοι. Υπάρχουν ειδικοί ανελκυστήρες ακόμη και για την είσοδο σε ιστορικά βαγόνια τρένων.

- **Παροχές:** Δωρεάν δανεισμός αναπηρικού αμαξιδίου και ρολού στη ρεσεψιόν.

2. Ολυμπιακό Μουσείο (Musée Olympique) – Λωζάνη

Ένα υπερσύγχρονο μουσείο με πανοραμική θέα στη λίμνη της Γενεύης.

- **Πρόσβαση:** Πλήρως προσβάσιμη με ανελκυστήρες και ράμπες. Η καλύτερη είσοδος για άτομα με ειδικές ανάγκες είναι η Βόρεια Είσοδος (Avenue de l'Elysée).

- **Όραση:** Διαθέτει μονοπάτι αφής με 23 σημεία ελέγχου στη μόνιμη έκθεση για άτομα με προβλήματα όρασης.

- **Είσοδος:** Μειωμένο εισιτήριο για ΑΜΕΑ και δωρεάν είσοδος για τον συνοδό.

3. CERN Science Gateway – Γενεύη

Το νέο επιστημονικό κέντρο του CERN (σχεδιασμένο από τον Renzo Piano) είναι ένα μοντέλο καθολικού σχεδιασμού.

- **Προσβασιμότητα:** Όλες οι δραστηριότητες, τα εργαστήρια και οι εκθέσεις είναι «φιλικές προς αναπηρικά αμαξίδια και καροτσάκια».

- **Αισθητηριακή Πρόσβαση:** Προσφέρονται ειδικές ωτοασπίδες για παιδιά ή άτομα με αισθητηριακές ευαισθησίες, ενώ υπάρχουν «ήσυχοι χώροι» για ξεκούραση.

- **Σκύλοι-οδηγοί:** Είναι ευπρόσδεκτοι σε όλους τους χώρους.

4. Kunsthaus Zürich – Ζυρίχη

Ένα από τα σημαντικότερα μουσεία τέχνης, που αποτελείται από ιστορικά και σύγχρονα κτίρια.

- **Υποδομή:** Οι ανελκυστήρες διαθέτουν ανάγλυφες σημάνσεις στα κουμπιά. Διατίθεται ένας διαδραστικός ψηφιακός οδηγός που προτείνει τις βέλτιστες διαδρομές χωρίς εμπόδια.

- **Εξοπλισμός:** Δωρεάν δανεισμός αναπηρικών αμαξιδίων και φορητών πτυσσόμενων καθισμάτων.

- **Είσοδος:** Δωρεάν είσοδος για τους χρήστες αναπηρικού αμαξιδίου και τον συνοδό τους.

5. Εθνικό Μουσείο Ζυρίχης (Landesmuseum)

- **Τεχνολογία:** Το μουσείο προσφέρει το ειδικό αναπηρικό αμαξίδιο SCEWO, το οποίο έχει τη δυνατότητα να ανεβαίνει σκάλες (με τη βοήθεια εκπαιδευμένου προσωπικού), επιτρέποντας την πρόσβαση ακόμη και σε λίγες ιστορικές αίθουσες που δεν διαθέτουν ανελκυστήρα.
- **Parking:** Διαθέτει θέσεις στάθμευσης για τους κατόχους "Blue Badge" κατόπιν κράτησης.

Χρήσιμα εργαλεία για την Ελβετία:

- **Procap Access Monitor:** Μια εξαιρετική βάση δεδομένων (συχνά διαθέσιμη μέσω ιστοσελίδων μουσείων) που παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες για το πλάτος των θυρών, τα ύψη της τουαλέτας και τις κλίσεις ράμπας.
- **Εφαρμογή "Ginto":** Μια ελβετική εφαρμογή που επιτρέπει στους χρήστες να ελέγχουν την προσβασιμότητα σε εστιατόρια, καταστήματα και μουσεία σε πραγματικό χρόνο.
- **SBB Inclusive:** Εάν ταξιδεύετε με τρένο, η εφαρμογή Swiss Railways (SBB) προσφέρει ηχητικές πληροφορίες και καθοδήγηση για τυφλούς και άτομα με προβλήματα όρασης μέσα στους σταθμούς.

Συνεχίζοντας την περιήγησή μας στην Ευρώπη, ας δούμε τις υπόλοιπες χώρες που ξεχωρίζουν για την προσβασιμότητά τους, με έμφαση στην Πορτογαλία, το Βέλγιο, την Αυστρία, τη Σουηδία, την Πολωνία και την Ιρλανδία.

1. Πορτογαλία (Λισαβόνα & Σίντρα)

Η Πορτογαλία έχει βραβευτεί για τις προσπάθειές της στον «Τουρισμό για Όλους».

- **Palácio Nacional da Ajuda (Λισαβόνα):** Διαθέτει ειδικούς ανελκυστήρες για την αποφυγή σκαλοπατιών στην είσοδο και στο εσωτερικό. Τα μονοπάτια είναι στρωμένα με σταθερά χαλιά για ευκολότερη μετακίνηση των αναπηρικών αμαξιδίων.
- **Μοναστήρι του Ιερώνυμου (Mosteiro dos Jerónimos):** Υπάρχει ξεχωριστή είσοδος για ΑΜΕΑ με φορητή ράμπα και η είσοδος είναι ελεύθερη.
- **Parques de Sintra:** Τα παλάτια στη Σίντρα (όπως το Pena και το Monserrate) προσφέρουν το πρόγραμμα «Sintra accessible», με ειδικά ηλεκτρικά οχήματα (συσκευές έλξης) που προσαρμόζονται σε αναπηρικά αμαξίδια για τις ανηφορικές διαδρομές των κήπων.

2. Βέλγιο (Βρυξέλλες & Αμβέρσα)

- **Μουσείο Μαγκρίτ (Βρυξέλλες):** Προσφέρει το πρόγραμμα «Made to Measure» με ξεναγήσεις για άτομα με προβλήματα όρασης (χρήση ήχων και απτικών αντιγράφων) και οδηγούς βίντεο στη νοηματική γλώσσα.
- **Autoworld (Βρυξέλλες):** Ένα από τα πιο φιλικά προς την κινητικότητα μουσεία με αναπηρία, με πολύ φαρδιούς διαδρόμους και ειδικούς χώρους στάθμευσης ακριβώς μπροστά.
- **Μουσείο Plantin-Moretus (Αμβέρσα):** Παρά τον ιστορικό του χαρακτήρα, παρέχει αναπηρικά αμαξίδια, φορητά καθίσματα και «μαγνητικούς βρόχους» στον πάγκο για άτομα με προβλήματα ακοής.

3. Αυστρία (Βιέννη)

- **Belvedere:** Όλα τα επίπεδα (Άνω και Κάτω Belvedere) είναι προσβάσιμα. Το μουσείο προσφέρει βιντεοσκοπημένους οδηγούς στη διεθνή νοηματική γλώσσα και ειδικές «περιηγήσεις αφής».
- **Albertina:** Είναι εντελώς «χωρίς εμπόδια». Διαθέτει ανελκυστήρες για όλα τα επίπεδα και ειδικές θέσεις στάθμευσης κατόπιν αιτήματος.
- **Dom Museum Wien:** Ξεχωρίζει για τις περιεκτικές ξεναγήσεις του και την έμφαση στην απτική επαφή με την τέχνη.

4. Σουηδία (Στοκχόλμη)

- **Μουσείο Βάσας:** Διαθέτει ανελκυστήρες σε όλους τους ορόφους για να δείτε το εντυπωσιακό πλοίο από κάθε γωνία. Προσφέρει πίνακες επικοινωνίας για άτομα με προβλήματα ομιλίας ή γνωστικές δυσκολίες.
- **Historiska (Ιστορικό Μουσείο):** Πλήρης πρόσβαση με ασανσέρ, αυτόματες πόρτες και ειδικό «ήσυχο δωμάτιο» για τους επισκέπτες που χρειάζονται ένα διάλειμμα από το θόρυβο.

5. Πολωνία (Βαρσοβία & Μάλμπορκ)

- **POLIN (Μουσείο Ιστορίας των Πολωνοεβραίων):** Ένα από τα πιο σύγχρονα στην Ευρώπη. Διαθέτει λεπτομερείς ηχητικές περιγραφές και απτικά γραφικά που αντιπροσωπεύουν έγγραφα και αρχιτεκτονικά στοιχεία για τυφλούς επισκέπτες.
- **Κάστρο Malbork:** Παρά το γεγονός ότι είναι μεσαιωνικό κάστρο, έχουν εγκατασταθεί ειδικές πλατφόρμες ανύψωσης και ανελκυστήρες που επιτρέπουν την πρόσβαση σε πολλά σημεία του φρουρίου.

6. Ιρλανδία (Δουβλίνο)

- **IMMA (Μουσείο Μοντέρνας Τέχνης):** Προσφέρει «Αισθητηριακές Τσάντες» με ακουστικά ανθεκτικά στο θόρυβο και παιχνίδια fidget, καθώς και ειδικές ξεναγήσεις για άτομα με άνοια.

- **Guinness Storehouse: Av** και αποτελεί τουριστικό αξιοθέατο, θεωρείται πρότυπο προσβασιμότητας με ειδικά ωράρια «φιλικά προς τις αισθήσεις», οδηγούς νοηματικής γλώσσας και πλήρη πρόσβαση σε όλα τα επίπεδα.

Ακολουθεί μια ολοκληρωμένη και ενημερωμένη λίστα με τις πιο σημαντικές εφαρμογές κινητών τηλεφώνων που απευθύνονται σε τουρίστες με αναπηρία στην Ευρώπη και παγκοσμίως. Η λίστα ταξινομείται ανάλογα με το είδος της βοήθειας που προσφέρουν.

Ψηφιακός Οδηγός: Εφαρμογές για Τουρίστες με Αναπηρία

1. Πλοήγηση και Προσβασιμότητα Χώρων

Αυτές οι εφαρμογές βοηθούν στον εντοπισμό προσβάσιμων διαδρομών, τουαλετών και σημείων ενδιαφέροντος.

- **Wheelmap:** Η πιο δημοφιλής εφαρμογή παγκοσμίως. Επιτρέπει στους χρήστες να βρίσκουν και να βαθμολογούν δημόσιους χώρους (καφετέριες, μουσεία, σταθμούς) με βάση την προσβασιμότητα σε αναπηρικό αμαξίδιο (Σύστημα χρωμάτων: Πράσινο/Κίτρινο/Κόκκινο).

- **AccessAble:** Παρέχει εξαιρετικά λεπτομερείς οδηγούς πρόσβασης για χιλιάδες χώρους στο Ηνωμένο Βασίλειο και την Ιρλανδία (π.χ. διαστάσεις ανελκυστήρα, φωτισμός, επίπεδα θορύβου).

- **Χάρτες Google (Προσβάσιμα μέρη):** Ενεργοποιώντας τη λειτουργία "Προσβάσιμα μέρη", η Google εμφανίζει το εικονίδιο αναπηρικού αμαξιδίου σε επιχειρήσεις που έχουν επιβεβαιωμένη πρόσβαση και υποδομή.

- **WheelMate:** Επικεντρώνεται στον εντοπισμό προσβάσιμων τουαλετών και χώρων στάθμευσης σε περισσότερες από 45 χώρες.

- **Evelity:** Μια εφαρμογή «πλοήγησης εσωτερικού χώρου» (όπως το GPS εσωτερικού χώρου) που καθοδηγεί άτομα με κάθε είδους αναπηρία σε μεγάλα μουσεία, σταθμούς του μετρό και δημόσια κτίρια.

2. Υποστήριξη όρασης

Εφαρμογές που χρησιμοποιούν την κάμερα και την Τεχνητή Νοημοσύνη για να «περιγράψουν» το περιβάλλον.

- **Be My Eyes:** Συνδέει τυφλούς χρήστες με εθελοντές μέσω βιντεοκλήσης. Ο εθελοντής μπορεί να διαβάσει μια πινακίδα στο αεροδρόμιο ή να βοηθήσει τον εαυτό του να προσανατολιστεί σε μια νέα πόλη.
- **Seeing AI (Microsoft):** Χρησιμοποιεί την κάμερα για να εκφωνήσει κείμενα (μενού, πινακίδες), να αναγνωρίσει πρόσωπα, αντικείμενα και την αξία των τραπεζογραμματίων.
- **Lazarillo:** Μια ειδική εφαρμογή πλοήγησης για άτομα με προβλήματα όρασης που δίνει ηχητικές οδηγίες για το τι υπάρχει γύρω (π.χ. «στα 20 μέτρα υπάρχει στάση λεωφορείου»).
- **RightHear:** Μετατρέπει τους δημόσιους χώρους σε «προσβάσιμες ζώνες» δίνοντας φωνητικές οδηγίες μέσω αισθητήρων (Bluetooth beacons).

3. Υποστήριξη ακοής και επικοινωνίας

Εφαρμογές που μετατρέπουν την ομιλία σε κείμενο ή βοηθούν στη διερμηνεία.

- **Ζωντανή μεταγραφή (Google):** Μετατρέπει την ομιλία ενός ξεναγού ή υπαλλήλου σε κείμενο στην οθόνη του κινητού σε πραγματικό χρόνο.
- **RogerVoice:** Επιτρέπει στους κωφούς να πραγματοποιούν τηλεφωνικές κλήσεις (π.χ. για κράτηση ξενοδοχείου), μετατρέποντας τη φωνή του συνομιλητή σε κείμενο.
- **Spread the Sign: To** μεγαλύτερο λεξικό νοηματικής γλώσσας στον κόσμο, χρήσιμο για επικοινωνία σε διάφορες χώρες.

4. Εξειδικευμένες Τοπικές Εφαρμογές (Ευρώπη)

- **Ginto (Ελβετία):** Λεπτομερές αρχείο προσβασιμότητας για ολόκληρη την Ελβετία.
- **God Adgang (Δανία):** Η επίσημη εφαρμογή της Δανίας για την πιστοποίηση της προσβασιμότητας των χώρων.
- **TUR4all (Ισπανία):** Ο απόλυτος τουριστικός οδηγός για προσβάσιμα ξενοδοχεία και αξιοθέατα στην Ισπανία.
- **Βοήθεια επιβατών (Ηνωμένο Βασίλειο):** Για κράτηση βοήθειας (π.χ. ράμπες) σε σιδηροδρομικούς σταθμούς.

5. Υποστήριξη Αυτισμού και Νοητικής Αναπηρίας

- **MagnusCards:** Χρησιμοποιεί ψηφιακές κάρτες με οδηγίες βήμα προς βήμα για κοινωνικές καταστάσεις (π.χ. "πώς να χρησιμοποιήσετε το αεροδρόμιο" ή "πώς να παραγγείλετε σε ένα εστιατόριο").

- **Autism Village:** Μια εφαρμογή τύπου TripAdvisor, όπου γονείς και άτομα στο φάσμα του αυτισμού βαθμολογούν μέρη (μουσεία, εστιατόρια) με βάση το πόσο φιλικά είναι (επίπεδα θορύβου, άτομα κ.λπ.).

Συμβουλή για τον ταξιδιώτη:

Πριν από κάθε ταξίδι, συνιστάται να ελέγχετε τις επίσημες ιστοσελίδες των δημόσιων συγκοινωνιών της πόλης προορισμού (π.χ. RATP για το Παρίσι, BVG για το Βερολίνο), καθώς οι περισσότερες διαθέτουν πλέον φίλτρα για "διαδρομές χωρίς εμπόδια".

Σύνοψη χρήσιμων συμβουλών:

1. **Εισιτήρια συνοδών:** Στις περισσότερες από αυτές τις χώρες (ειδικά στη Σουηδία, την Ιρλανδία και την Αυστρία), ο συνοδός εισέρχεται εντελώς δωρεάν.
2. **Προαιρετική κράτηση:** Για υπηρεσίες όπως η ενοικίαση αναπηρικού αμαξιδίου ή η χρήση θέσης στάθμευσης, ένα email 24-48 ώρες πριν την επίσκεψη εξασφαλίζει την καλύτερη εξυπηρέτηση.

Συμβουλή: Στην Ελβετία, η έννοια του συνοδού είναι πολύ ισχυρή. Σχεδόν σε όλα τα μουσεία, εάν έχετε πιστοποιητικό αναπηρίας, ο συνοδός σας θα εισέλθει δωρεάν.

**AROGI -ASSOCIATION OF
BLIND PEOPLE OF CYCLADES**

Anna Maria Foskolou
Chair of the Board

Tel:+306983197507
E-mail: arogink18@gmail.com
Peloponnisou 2, 84100, Syros Greece

