



Guía digital: Aplicaciones para turistas con discapacidad

Anna Maria Foskolou

Presidente de AROGI-Asociación de personas con problemas visuales en las Cícladas

Europa ha avanzado enormemente en los últimos años, con muchas ciudades invirtiendo sistemáticamente en la "accesibilidad sin barreras".

En esta presentación, veremos algunas sugerencias de espacios culturales donde se haya prestado la debida atención al acceso a personas con todo tipo de discapacidades. Así como qué aplicaciones son necesarias para mejorar la experiencia de viaje.

Dado que esta presentación trata sobre el turismo inteligente, hagamos una parada para examinar el siguiente escenario de viaje.

En honor a la ciudad que nos acoge en esta conferencia, el destino que exploraremos es Valencia , considerada una de las ciudades más accesibles de Europa, habiendo incluso recibido el **segundo "Access City Award 2026"** de la Comisión Europea por su compromiso con la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad.

Así que si consideramos que una persona con discapacidad quiere visitar esta hermosa ciudad... ¿Cómo organizaría su viaje? ¿Qué aplicaciones usaría? Veamos en la práctica un ejemplo de excursión de tres días y las dos opciones propuestas, ya sea como visitante que disfruta de la naturaleza o si quiere combinarla con visitas a los museos de la ciudad....

Valencia es una de las ciudades más accesibles de Europa (¡ha sido premiada por ello!), ya que es llana, cuenta con una excelente red de transporte y sus playas son ejemplares.

Aquí tienes una Guía de Diseño Inteligente paso a paso para una persona con discapacidad

Paso 1: La base (alojamiento y vuelo)

- Vuelo: Reserva a través de Skyscanner o directamente con la aerolínea.
- Movimiento inteligente: Con al menos 48 horas de antelación, declaramos la necesidad de la Asistencia PRM (asistencia para personas con movilidad reducida). El Aeropuerto de Valencia (VLC) cuenta con un excelente personal de apoyo.
- Alojamiento: Usa Airbnb con el filtro "Acceso Escalonado".
- Decisión inteligente: Enviamos un mensaje al propietario pidiendo una foto del baño y del ascensor (si es que hay alguna).

Paso 2: Preparación Digital (Apps)

Antes de la partida, instalamos:

- **Google Maps:** Activamos los "Lugares Accesibles".
- **App EMT Valencia:** La app para autobuses urbanos. Todos los autobuses en Valencia tienen suelos bajos y rampas.
- **Mapa:** Para ver en tiempo real qué cafeterías y restaurantes en la zona de Ruzafa o en el centro son totalmente accesibles.

Paso 3: Desplazarse por la ciudad

- **Metrovalencia:** El metro es accesible en el 90% de las estaciones.
- Consejo: Consulta la app del metro para ver si hay "avería en ascensores" antes de empezar.
- **Taxi:** Descargamos FreeNow. Hay una opción especial para Eurotaxi (vehículos con rampas).

Paso 4: Atracciones sin barreras

- Ciudad de las Artes y las Ciencias: Es 100% accesible, con ascensor y rutas especiales incluso hasta el Oceanogràfic.
- Parque Turia: El antiguo río que se convirtió en parque atraviesa la ciudad. Es completamente llano y ideal para largos viajes en silla de ruedas.
- Playa de Malvarrosa: Cuenta con un "Punto de Playa Accesible" con pasarelas de madera, vestuarios especiales y sillas de ruedas anfibia para nadar en el mar con asistencia de socorristas (meses de verano).

Paso 5: Emergencias e instalaciones

- **App de descarga:** Muy útil para encontrar el baño público más cercano para personas con discapacidad mientras estás en el centro histórico.
- **Google Translate:** Que la frase se traduzca: "¿Es este lugar accesible para sillas de ruedas?" (¿Este espacio es accesible para sillas de ruedas?).

Resumen del proceso

Estadio	Aplicación	Energía	Objetivo
Antes del viaje	Skyscanner + Solicitud PRM	Solicitud PRM	Llegada sana y salva
Alojamiento	Airbnb	Filtros de accesibilidad	Autonomía en la sala
Llegada a la ciudad	EMT Valencia	FreeNow	Desplazamientos sin estrés
Visitas a pie y comida	Mapa de ruedas	Google Maps	Acceso a la restauración

Consejo extra: Valencia está teniendo muy buen tiempo. Si usas una silla de ruedas eléctrica, la ciudad está llena de puntos de carga y el suelo no molesta a las baterías porque no tiene subidas.

Programa accesible de 3 días para Valencia

Aquí tienes un programa totalmente accesible de 3 días para Valencia. El plan está diseñado para que los desplazamientos se realicen en terreno llano, utilizando

medios accesibles y en lugares que cuentan con la infraestructura necesaria (rampas, ascensores, aseos para personas con discapacidad).

Día 1: El futuro y el mar

Céntrate en la arquitectura contemporánea y la relajación junto al mar.

Mañana: Ciudad de las Artes y las Ciencias.

- Visita al Oceanogràfic (el acuario más grande de Europa). Es perfectamente accesible con ascensores en todos los niveles.
- Pasea al exterior para hacer fotos en el Hemisfèric y el Museu de las Ciències. El suelo es de mármol y completamente plano.

Almuerzo: Almuerzo en la Marina de Valencia.

- Muy cerca de la Ciudad de la Ciencia. Los restaurantes aquí son espaciosos y modernos, con acceso total. Prueba una auténtica paella valenciana.

Tardes: Playa Malvarrosa.

- Pasea por el paseo marítimo. Es enorme, plano y lleno de vida.

Consejo inteligente: Si es verano, dirígete a la "Estación Médica" en la playa para usar las sillas de ruedas anfibias gratis.

Día 2: El corazón de la ciudad y la vegetación

Explora el centro histórico y el parque urbano más grande.

Mañana: Mercado Central y Lonja de la Seda.

El mercado tiene rampas y ascensores. Es un festín de colores y sabores.

Enfrente está Lonja (sitio de la UNESCO). Aunque es un edificio antiguo, la mayor parte es accesible.

Hora de comer: Plaza de la Reina y Catedral.

La plaza fue renovada recientemente y ahora es un "espacio compartido", completamente plano y amigable para sillas de ruedas. La catedral dispone de una entrada especial para personas con discapacidad.

Tarde: Parque Turia (Jardín del Turia).

El viejo río que atraviesa la ciudad. Hay varias rampas de entrada (por ejemplo, cerca del puente Puente de las Flores).

Es un paraíso para las sillas de ruedas: 9 kilómetros de pista plana entre la vegetación, lejos de los coches.

Día 3: Fauna y Tradición

Un día dedicado a Bioparc y Albufera.

- **Buenos días:** Bioparc Valencia.
- Se considera uno de los mejores parques zoológicos del mundo y fue diseñado desde el principio pensando en la accesibilidad. Las rutas son suaves, sin pendientes pronunciadas.
- **Almuerzo:** traslado a Albufera (laguna).
- Uso de Eurotaxi (app FreeNow) para llegar al pueblo de El Palmar (a unos 15-20 minutos de la ciudad).
- Almuerzo con vistas al lago.
- **Tardes:** Paseo en barco por el lago.

- **Jugada inteligente:** Pide un "Barça adaptada". Hay propietarios específicos que tienen embarcaciones con rampa para subir la silla de ruedas sin que el usuario tenga que moverse. La experiencia del atardecer allí es única.

Información útil para el viaje:

- **Transporte:** Metrovalencia tiene un gran mapa digital que muestra en tiempo real si un ascensor está fuera de servicio. Siempre comprueba antes de salir hacia una estación.
- **Aseos públicos:** En el centro histórico (Ciutat Vella), los baños públicos son automáticos y accesibles, pero la app Flush también muestra los aseos dentro de museos o grandes almacenes (como El Corte Inglés) que están muy limpios.
- **Entrada gratuita:** Muchos museos en Valencia ofrecen entrada gratuita o un descuento significativo para personas con discapacidad y acompañantes. Lleva siempre tu tarjeta de discapacidad (Tarjeta Europea de Discapacidad).

Un programa dirigido a los museos de la ciudad.

A continuación, se realiza un programa especializado de 3 días centrado en los principales museos de Valencia, que son totalmente accesibles y ofrecen excelentes instalaciones para personas con discapacidad.

Día 1: Arte y Lujo en el Centro

Exploración del arte moderno y la arquitectura impresionante.

- **Mañana:** IVAM (Instituto de Arte Moderno de Valencia).
- Es uno de los museos de arte moderno más importantes de España.
- **Accesibilidad:** Dispone de ascensores en todas las plantas, acceso a sillas de ruedas en la entrada y aseos accesibles.
- **Consejo inteligente:** La entrada es gratuita para personas con discapacidad y sus acompañantes.
- **Almuerzo:** Almuerzo en la Plaza de la Reina.
- Muchos restaurantes aquí tienen acceso a pisos y terrazas espaciosas.
- **Tarde:** Museo Nacional de Cerámica (Palacio del Marqués de Dos Aguas).
- Aunque no entres, la fachada es una obra de arte. En el interior, el museo es accesible mediante ascensor.
- **Consejo inteligente:** Los textos en Braille están disponibles para personas con discapacidad visual y rutas táctiles especiales.

Día 2: Arte Clásico e Historia Romana

Un viaje en el tiempo, desde la antigüedad hasta los grandes pintores.

- **Mañana:** Museo de Bellas Artes de Valencia.
- La segunda galería más importante de España después del Prado. Verás obras de Goya, Velázquez y El Greco.
- **Accesibilidad:** El edificio es totalmente accesible, con amplios pasillos e infraestructuras modernas.
- **Hora de comer:** Paseo por los Jardines Turia.

- Desde el museo se puede bajar al parque por la rampa situada en el Real Bridge. Es una ruta llana y verde.
- **Tarde:** Museo Arqueológico de L'Almoina.
- Está situada por debajo del nivel de la calle, pero cuenta con un ascensor que te lleva a las excavaciones romanas.
- **Consejo inteligente:** El suelo de cristal en la plaza te permite ver las ruinas desde arriba antes incluso de entrar en el museo.

Día 3: Ciencia y tradición

Conexión de la Valencia futurista con sus famosas festividades.

- **Mañana:** Museo de las Ciències Príncipe Felipe.
- Está situada dentro de la "Ciudad de las Artes y las Ciencias". Es un museo enorme e interactivo.
- **Accesibilidad:** Fue diseñado desde cero con criterios absolutos de accesibilidad. Cuenta con audioguías, rampas por todas partes y exposiciones especialmente diseñadas.
- **Almuerzo:** Almuerzo en el centro comercial Aqua o El Saler.
- Ambos están situados justo enfrente, son 100% accesibles y ofrecen muchas opciones para comer con fácil acceso a los baños.
- **Tarde:** Museo Fallero (Museo de las Fayas).
- Aquí se conservan las figuras "salvadas" (ninots) de la famosa fiesta de Las Fallas.
- **Accesibilidad:** El museo está en la planta baja, sin escalones, lo que facilita mucho la navegación entre las figuras impresionantes.

Tabla resumida de museos y servicios

Museo	Característica principal	Beneficios de accesibilidad
IVAM	Arte moderno	Entrada gratuita para personas con discapacidad, sillas de ruedas
Bellas Artes	Pintores clásicos	Orugas planas, elevaciones
Cerámica	Lujo/Cerámica	Guías en braille, ascensores
L'Almoina	Historia romana	Ascensor para el nivel del sótano
Sciències	Ciencia	Bucles de audio, 100% accesibles
Museo Fallero	Entrega/Fallas	Planta baja, sin barreras

Consejo para la app inteligente: Para todos estos museos, utiliza la app EMT Valencia. Si eliges tu ruta, te muestra exactamente qué autobús tiene rampa (aunque en Valencia el 100% de los autobuses tienen rampa, es bueno para confirmar en tiempo real).

¡Buen viaje!

Aquí tienes información detallada sobre los servicios e infraestructuras que encontraremos allí:

1. Museos y Lugares Culturales

- **Ciudad de las Artes y las Ciencias:** Es la atracción más emblemática y es **totalmente accesible**. Incluye:
 - Ascensores especiales para sillas de ruedas.
 - Encimeras a baja altura (75 cm).
 - **Acceso sensorial:** Bucles magnéticos (lazos auditivos) para personas con discapacidad auditiva y señalización especial.
 - Plazas reservadas para aparcamiento en el aparcamiento subterráneo (Umbracle).
- **IVAM (Instituto de Arte Moderno):** Ofrece **entrada gratuita** a visitantes con discapacidad y es completamente accesible desde el punto de vista arquitectónico.
- **L'Oceanogràfic:** El mayor acuario de Europa cuenta con rampas y elevadores en todos los niveles, lo que permite una visión ininterrumpida de los tanques.

2. Transporte público

Se informa que la ciudad tiene **un 96% de accesibilidad urbana**:

- **Autobuses (EMT):** El 100% de la flota tiene piso bajo, rampas inclinables y espacios especialmente diseñados para sillas de ruedas en el interior.
- **Metro y tranvía (Metrovalencia):** La red es casi totalmente accesible por ascensores. Las emisoras tienen anuncios visuales y auditivos.
- **Autobús Turístico (Bus Turístic):** Dispone de asientos especiales para usuarios en silla de ruedas.

3. Playas accesibles

Las playas valencianas (como **Malvarrosa** y **Pinedo**) son famosas por su programa de "Baños Accesibles":

- **Infraestructuras:** Pasarelas especiales de madera que llegan cerca del agua, aseos y duchas accesibles.
- **Ayuda:** Durante los meses de verano, la Cruz Roja proporciona **sillas de ruedas anfibas** y personal para ayudar a los bañistas a entrar en el mar con seguridad.
- **Sombreado:** Hay zonas especialmente diseñadas con persianas exclusivamente para personas con discapacidad.

4. Parques y espacios públicos

- **Jardines del Turia (Jardín del Turia):** Este enorme parque que atraviesa la ciudad es llano, con amplios pasillos y rampas en cada entrada/salida.

- **Parque de Cabecera:** Cuenta con suelos antideslizantes y rutas especiales para facilitar la navegación.

5. Otros servicios

- **Visitas guiadas:** La ciudad ofrece el programa de "Visitas Guiadas Oficiales" con rutas especialmente diseñadas para personas con discapacidades motoras, visuales o auditivas.
- **Aceras:** Valencia ha invertido en aceras anchas con franjas táctiles en los cruces para guiar a personas con discapacidad visual.

Una aplicación muy útil que el visitante puede descargar es **TUR4all**, que es una guía gratuita sobre turismo accesible en España y contiene información detallada sobre hoteles, restaurantes y atracciones en Valencia que han sido consultados por expertos.

Ahora pasemos a otros países de Europa y descubramos los espacios culturales, que han asegurado que todos los visitantes con discapacidad tengan acceso a ellos, para una experiencia de visita más agradable.

FRANCIA

1. Louvre, París

A pesar de su tamaño y antigüedad, el Louvre se ha transformado en un "Museo para Todos":

- Tiene **ascensores y ascensores** en todos los puntos.
- Ofrece **sillas de ruedas gratuitas** y asientos plegables para los visitantes.

Francia, y París en particular, han invertido enormes cantidades en los últimos años para hacer la cultura accesible para todos, especialmente tras haber acogido grandes eventos deportivos que impusieron estrictos estándares de accesibilidad.

- Además del Louvre que ya mencionamos, aquí están algunos de los museos más importantes y accesibles de Francia:
- **1. Musée d'Orsay - París**
- El museo, ubicado en la antigua estación de tren, es uno de los más acogedores para personas con discapacidad.
- Acceso: Hay una entrada especial (Entrada C) para personas con movilidad reducida, que permite evitar colas. Todas las plantas están conectadas por grandes ascensores.
- Servicios: Préstamo en silla de ruedas y asientos plegables (gratuito, con depósito de identificación).
- Acceso sensorial: Cuenta con audioguías dedicadas y visitas guiadas en lengua de signos francesa (LSF).
- **Entrada:** Gratuita para el titular de la tarjeta de discapacidad y un acompañante.
- **2. Centre Pompidou - París**
- Uno de los edificios más accesibles debido a su diseño industrial.

- **Movilidad:** Todas las zonas (galería, biblioteca, cine) son accesibles. Las famosas escaleras mecánicas exteriores cuentan con ascensores interiores prioritarios.
- Visitas Especializadas: Ofrecidas por el programa
- **"Ecouter Voir"**, diseñado especialmente para personas con discapacidades visuales o auditivas, utilizando medios táctiles.
- **Autismo:** El museo ofrece "Momentos de Silencio" y mapas con bajos niveles de ruido para personas en el espectro autista.
- **3. Museo Quai Branly - Jacques Chirac (París)**
- Se centra en las artes y culturas de África, Asia y Oceanía.
- **Diseño:** El museo se construyó desde cero (2006) pensando en la accesibilidad universal. Cuenta con una rampa continua (The Ramp) que serpentea por el museo, haciendo que viajar en silla de ruedas forme parte de la experiencia arquitectónica.
- Experiencia multisensorial: Hay "estaciones táctiles" donde puedes tocar objetos y telas de diferentes culturas.
- **4. MUCEM (Marsella)**
- El Museo de las Culturas Europeas y Mediterráneas es una joya de accesibilidad en el sur de Francia.
- **Infraestructuras:** El impresionante puente que conecta el museo con la fortaleza de Saint-Jean es totalmente accesible para sillas de ruedas.
- **Ayudas:** Dispone de guías digitales con vídeos en lengua de signos y subtítulos, así como dibujos en relieve de la arquitectura del edificio.
- **Comodidad:** Se ofrecen sillas de ruedas eléctricas para recorrer las grandes áreas exteriores.
- **5. Cité de l'Espace (Toulouse)**
- Si te interesa el espacio, este parque temático/museo en Toulouse es excelente.
- **Acceso:** Casi el 100% de las exposiciones (incluidos modelos de cohetes) son accesibles.
- **Planetario:** Dispone de asientos para sillas de ruedas y auriculares especiales para audiodescripción de las proyecciones.
- **Información útil sobre Francia**
- **Etiqueta "Turismo y Discapacidad":** Busca esta etiqueta en museos y hoteles. Es una certificación oficial que garantiza que el espacio cumple criterios específicos de accesibilidad para 4 tipos de discapacidades (motora, visual, auditiva y mental).
- **Transporte público en París:** Aunque el Metro de París es antiguo y difícil (solo la Línea 14 es 100% accesible), todos los autobuses de París son accesibles por rampas.
- **Aplicación "Izi.travel":** Incluye varias guías gratuitas accesibles para museos franceses.

- **ALEMANIA**

Aquí tienes algunos de los museos accesibles situados en Berlín.

1. La isla de los museos. Este complejo es el corazón de la cultura en Berlín.

- **Acceso:** Todos los museos (Altes Museum, Neues Museum, Bode-Museum, Alte Nationalgalerie) son accesibles para sillas de ruedas mediante ascensores y rampas.
- **James-Simon-Galerie:** Sirve como entrada principal y cuenta con una infraestructura moderna, aseos para personas con discapacidad y taquillas a una altura adecuada.
- **Nota importante (2026):** El Museo de Pérgamo permanece cerrado para una renovación total. Sin embargo, la exposición "Pergamonmuseum. "Das Panorama" es totalmente accesible y ofrece una experiencia única de 360°.

Para personas con discapacidad visual: En la zona exterior (Lustgarten) hay un modelo táctil de bronce de toda la Isla Museo a escala 1:450 para entender la arquitectura del espacio.

- **2. Berlinische Galerie (Museo de Arte Moderno)**

Se considera un estándar de accesibilidad:

- **Movilidad:** Entrada sin escalones, puertas automáticas y ascensores para las plantas superiores. Las exposiciones y leyendas están dispuestas para que puedan leerse fácilmente desde una posición sentada.
- **Visión:** Dispone de un sistema de guía táctil en la planta que conduce a los puntos clave (encimeras, ascensores, baños). También se ofrecen modelos táctiles de algunos proyectos y guías en Braille.
- **Servicios:** Préstamo gratuito de silla de ruedas y asientos plegables.

- **3. Museo Histórico Alemán (Deutsches Historisches Museum)**

- **Edificio Pei:** El ala moderna es totalmente accesible.
- **Audición:** Aunque el edificio no tiene bucles magnéticos permanentes en todas partes, puedes solicitar lazos portátiles para el cuello en la recepción para el uso de las audioguías.
- **Entrada:** Gratuita para la persona que acompaña (si la inscripción "B" está escrita en la tarjeta de discapacidad).

- **4. Museo de Historia Natural (Museum für Naturkunde)**

- **Acceso:** La entrada sin barreras está a la derecha de la entrada principal. El museo dispone de rampas y ascensores para ver los dinosaurios y colecciones.
- **Aparcamiento:** Hay plazas de aparcamiento dedicadas a personas con discapacidad justo frente a la entrada accesible.

- **5. Museo de la RDA (Museo de la República Democrática Alemana)**

- **Espacio:** Es un museo interactivo donde se permite (y se impone) tocar todo.
- **Acceso:** La exposición es accesible, pero dado que el museo está situado a orillas del río Spree, el acceso desde la carretera se realiza mediante una rampa muy empinada.

Consejo: Se recomienda a los usuarios de silla de ruedas que contacten con antelación para usar una entrada lateral más fácil.

- **Útil para Berlín:**
- **1. VBB Bus & Bahn:** Casi todas las estaciones de U-Bahn y S-Bahn tienen ascensores. Puedes comprobar su funcionamiento en tiempo real a través de la app BrokenLifts.org.
- **2. Wheelmap.org:** Una aplicación global (lanzada en Berlín) que muestra en colores (verde, amarillo, rojo) la accesibilidad de todos los cafés, restaurantes o museos de la ciudad.
- **3. Entrada gratuita:** En los museos estatales, el acompañante siempre entra gratis, mientras que el titular de la tarjeta de discapacidad tiene entrada reducida o es gratuita (según el museo).
- Existen programas especiales para personas con discapacidades visuales, auditivas o intelectuales.

ESPAÑA

3. Barcelona, España. España es considerada pionera en Europa en cuanto a accesibilidad, habiendo desarrollado el programa "Turismo Accesible". Muchos de sus museos ofrecen no solo rampas, sino también experiencias multisensoriales completas.

Aquí están los museos más importantes de España y sus servicios detallados:

1. Museo Reina Sofía (Madrid)

La sede del famoso Guernica de Picasso es uno de los museos más acogedores del mundo.

Discapacidad de movilidad: Totalmente accesible con ascensores y aulas espaciosas. Ofrece préstamo gratuito de sillas de ruedas y scooters eléctricos (con reserva).

Visión: Presenta réplicas táctiles de obras seleccionadas (como Guernica) y guías en Braille.

- **Audición:** Hay bucles magnéticos (bucles de inducción) en los mostradores y en los auditorios, así como guías en vídeo en lenguaje de signos.

- **Entrada:** Gratuita para personas con discapacidad y acompañante.

2. Museo Guggenheim (Bilbao)

La obra maestra arquitectónica de Frank Gehry fue diseñada desde cero pensando en el acceso universal.

- **Acceso:** No hay escaleras en las rutas principales. Los ascensores son de cristal y de gran tamaño.

- **Servicios:** Se ofrecen sillas de ruedas y bastones-asientos especiales gratuitos.

- **Discapacidad intelectual:** El museo ofrece "historias sociales" y material en un lenguaje sencillo (fácil de leer) para una mejor comprensión de las exposiciones.

3. Museo Thyssen-Bornemisza (Madrid)

- **Innovación:** Cuenta con el programa "Museo para Todos", que incluye rutas especiales para personas con demencia o Alzheimer.
- **Acceso sensorial:** Se proporcionan descripciones de audio para personas con discapacidad visual y amplificadores de audio para personas con discapacidad auditiva.
- **Talleres:** Se organizan talleres de arte inclusivos donde el acceso está garantizado para todos.

4. Museo Picasso (Málaga)

Está situada en el corazón de Andalucía y se encuentra en un palacio renovado del siglo XVI.

- **Infraestructuras:** A pesar del carácter histórico del edificio, ha sido completamente adaptado con ascensores y rampas.
- **Experiencia Táctil:** Ofrece el programa "Touching Picasso", con modelos en relieve de las obras del artista.
- **Escolta:** Se permiten todos los perros guía y perros de apoyo médico.

5. Museo Nacional de Arte de Cataluña - MNAC (Barcelona)

- **Vistaje:** Aunque está situada en la colina Montjuïc, el acceso se realiza mediante escaleras mecánicas y ascensores desde la Placa d'Espanya.
- **Instalaciones especiales:** Dispone de "bolsas sensoriales" con auriculares resistentes al ruido y juguetes antiestrés para personas con autismo o dificultades sensoriales.

Barcelona es otra ciudad más amigable para personas con discapacidad en España.

Veamos algunos lugares culturales y los servicios que se ofrecen

- **Museo de Arte Contemporáneo (MACBA):** Totalmente accesible con rampas y grandes zonas de tráfico.
- **Parque Güell y Sagrada Familia:** Aunque son monumentos históricos, han sido adaptados con rutas especiales para sillas de ruedas.

GRECIA

Aquí tienes información detallada sobre los museos más accesibles de Grecia:

1. Museo de la Acrópolis (Atenas)

Es el museo más moderno y accesible del país, diseñado con los estándares internacionales más estrictos.

- **Discapacidad motora:** Totalmente accesible en todos los niveles (ascensor, rampas). Hay sillas de ruedas gratuitas disponibles en la entrada.
- **Vista:** Incluye la "Ruta Táctil", un programa especial que permite a los visitantes tocar exposiciones seleccionadas. También se proporcionan guías en Braille (griego e inglés) y dibujos en relieve.
- **Audición:** Hay pantallas con subtítulos y la posibilidad de una visita guiada a lengua de signos (bajo solicitud).
- **Entrada:** Gratuita para personas con discapacidad y acompañante de una persona con la presentación de un certificado.

2. Museo Arqueológico Nacional (Atenas)

A pesar del carácter histórico del edificio, se han realizado intervenciones significativas para atender a todos los visitantes.

- **Acceso:** Entrada especial con rampa en la intersección de Patision y Vas. Calles de Heraclión. Todos los términos están conectados por ascensores.
- **Colección de exposiciones táctiles:** Cuenta con una colección dedicada donde personas con discapacidad visual pueden palpar artefactos antiguos originales y réplicas.
- **WC para personas con discapacidad:** Instalaciones sanitarias ajardinadas en ubicaciones céntricas.

3. Museo de Hechos (Kallithea, Atenas)

Es uno de los pocos museos del mundo (fundado por el Faro para Ciegos de Grecia) donde el tacto es el sentido principal.

- **Servicios:** Los visitantes pueden tocar copias fieles de las esculturas griegas antiguas más importantes (Venus de Milo, Hermes de Praxíteles, etc.).
- **Espacio multiusos:** Es totalmente accesible para usuarios de silla de ruedas y ofrece una experiencia única de "familiaridad" con discapacidad para el público en general.

4. Museo de la Cultura Bizantina (Salónica)

Uno de los museos más amables de Grecia, galardonado por el Consejo de Europa.

- **Infraestructuras:** Todas las residencias están en el mismo nivel o conectadas por rampas, lo que facilita el recorrido en silla de ruedas.
- **Acceso sensorial:** Ofrece programas educativos especiales para personas con discapacidad intelectual y visitas guiadas especiales para personas con discapacidad visual.

5. Museo Arqueológico de Heraclión (Creta)

Tras su reciente y radical renovación, es un modelo para la región.

- **Navegación:** Pasillos cómodos, ascensores modernos y accesibilidad absoluta a todas las exposiciones (Civilización Minoica).
- **Medios Digitales:** Varias pantallas interactivas están situadas a una altura adecuada para usuarios de silla de ruedas.

6. Museo del Aceite de Oliva y Griego (Esparta)

Pertenece a la Fundación Cultural del Grupo Banco del Pireo (PIOP), que se asegura de que todos sus museos sean accesibles.

- **Instalaciones:** Dispone de rampas, ascensores y aseos especiales.
- **Material:** Se proporciona material impreso en Braille y la posibilidad de una audioguía.

Museo Arqueológico de Delfos, Delfos: El museo es totalmente accesible por ascensor. Para el yacimiento arqueológico (que está cuesta arriba), hay **un vehículo eléctrico especial** para transportar a personas con discapacidad al Templo de Apolo (debes informar al Eforato de Antigüedades con al menos 7 días de antelación en el 22650 82312).

Continuamos nuestra gira por países europeos

PAÍSES BAJOS

Rijksmuseum (Ámsterdam)

El Rijksmuseum está considerado uno de los museos más amigables del mundo para personas con discapacidad.

- **Movilidad:** Totalmente accesible por ascensores en cada planta. Dispone de amplios salones y rampas suavemente inclinadas para un movimiento autónomo.
- **Equipamiento:** Préstamos de sillas de ruedas, rodadores y asientos plegables.

- **Instalaciones especiales:** Dispone de baños "Changing Places" (con cama para cambiadores y grúa elevadora para adultos).
- **Entrada gratuita:** para la persona que acompaña.

ITALIA

- **Museos del Vaticano (Ciudad del Vaticano) y Galería Uffizi (Florencia)**

Museos Vaticanos:

- **Prioridad:** Entrada gratuita y acceso "Saltar la cola" (sin espera) para personas con discapacidad con una tasa de discapacidad superior al 67% y su acompañante.
- **Rutas:** Hay una ruta especialmente diseñada "sin barreras" que cubre los puntos destacados, incluida la Capilla Sixtina.
- **Servicios:** Sillas de ruedas gratuitas en la recepción (con presentación de identificación).

Galleria degli Uffizi:

- **Acceso:** Rampa de entrada especial a la Via della Ninna. Los ascensores llevan a todas las plantas.
- **Visión:** Cuenta con **camino táctil** con 16 réplicas de esculturas que los visitantes pueden tocar, así como mapas hápticos.

3. España: Museo del Prado (Madrid)

- **Movilidad:** Entrada especial (Puerta de Jerónimos) con prioridad absoluta.
- **Discapacidad auditiva:** Las aulas y mostradores tienen **lazos magnéticos (bucles de inducción)**. Se ofrecen guías en lengua de signos (español).
- **Visión:** El programa "Hoy toca el Prado" incluye relevos representaciones de pinturas famosas (como las Meninas de Velázquez) para su exploración táctil.
- **Aparcamiento:** Posibilidad de reservar una plaza de aparcamiento para personas con discapacidad por correo electrónico con 48 horas de antelación.

AUSTRIA

Museo de Historia Pública (Viena)

- **Acceso:** Entrada sin escalones a través de la puerta secundaria (Burgring 5), donde el personal acompaña al visitante hasta el ascensor.
- **Programas:** Ofrece "Visitas lentas" y visitas fáciles de leer para personas con discapacidad intelectual.
- **Perros guía:** Son bienvenidos en todas las áreas

SUECIA

- **Moderna Museet (Estocolmo)**

- **Infraestructura:** Todas las puertas se abren automáticamente y no hay umbrales en ningún lugar del edificio.
- **Acceso sensorial:** Dispone de **protectores auditivos (protectores auditivos)** para prestar a niños o adultos con hiperacusia o autismo.
- **Visitas guiadas:** Posibilidad de visitas guiadas personalizadas según las necesidades del grupo (por ejemplo, táctil o lengua de signos).

Importante: Antes de tu visita, se recomienda enviar un correo electrónico a la sección "Accesibilidad" del museo, ya que muchos ofrecen la opción de reservar una silla de ruedas o un aparcamiento con antelación.

DINAMARCA

- Dinamarca es uno de los países más avanzados del mundo en cuanto a Diseño Universal. En Dinamarca, la accesibilidad no se considera un "beneficio extra" sino un derecho básico, y esto se refleja en sus museos.
- Aquí están los museos accesibles más importantes de Dinamarca y sus servicios:
- **1. Museo Nacional de Dinamarca (Nationalmuseet) – Copenhague**
- El museo de historia cultural más importante del país se encuentra en un palacio del siglo XVIII, pero está completamente modernizado.
- **Movilidad:** Hay ascensores y rampas en todos los niveles. Aunque algunas plantas están pavimentadas por motivos históricos, se han instalado carriles especiales para facilitar el movimiento fluido de las sillas de ruedas.
- **Equipamiento:** Préstamo gratuito de silla de ruedas en la entrada (se recomienda reservar por correo electrónico).
- **Admisión:** La persona acompañante con discapacidad entra de forma gratuita.
- **2. Museo de Arte Moderno de Luisiana – Humlebæk (cerca de Copenhague)**
- Se considera uno de los museos más bellos del mundo, construido junto al mar.
- **Acceso:** A pesar de que el museo está integrado en un paisaje inclinado, es 100% accesible. Hay ascensores por todas partes y caminos especialmente diseñados hacia el jardín de esculturas.
- **Acceso sensorial:** Ofrece audiovisitas y programas especiales para personas con discapacidad intelectual.
- **Guía Digital:** Tiene una aplicación que ayuda a planificar la "ruta sin barreras" dentro del museo.
- **3. Museo ARoS – Aarhus**
- Uno de los museos de arte más grandes del norte de Europa, famoso por su "panorama arcoíris" en su tejado.
- **Movilidad:** El icónico arcoíris del tejado es totalmente accesible para sillas de ruedas mediante un ascensor especial. Los pasillos son enormes con suelos perfectamente planos.
- **Servicios:** Se ofrecen sillas de ruedas y rollators de forma gratuita.
- **Perros guía:** Permitidos en todas las zonas del museo y en el restaurante.
- **4. Museo Moesgaard – Aarhus**
- Una obra maestra arquitectónica dedicada a la arqueología y la etnografía.

- **Diseño:** El edificio tiene un tejado inclinado cubierto de césped. Hay un camino especial que permite a los usuarios de silla de ruedas subir al tejado y disfrutar de las vistas.
- **Interactividad:** Muchas exposiciones son multisensoriales (sonido, olfato, tacto), lo que hace que la experiencia sea ideal para personas con discapacidad visual.
- **Servicios:** Dispone de baños espaciosos para personas con discapacidad y mostradores de servicio bajos.
- **5. Den Blå Planet (El Acuario Nacional) – Kastrup**
- El acuario más grande del norte de Europa.
- **Navegación:** Está diseñado sin ningún paso. Las pendientes de las rampas son muy suaves.
- **Audición:** Dispone de sistemas de amplificación sonora para presentaciones y alimentación de animales.
- **Aparcamiento:** Cuenta con muchas plazas de aparcamiento para personas con discapacidad justo al lado de la entrada principal.
- Herramientas útiles para Dinamarca:
- **God Adgang (Buen Acceso):** Es la marca oficial de accesibilidad de Dinamarca. Puedes visitar godadgang.dk web y encontrar informes detallados (con medidas de ancho de puerta, pendiente de rampa, etc.) de casi todos los museos del país.
- **Transporte público:** En Copenhague, el Metro es automático y 100% accesible (todas las estaciones tienen ascensor desde el nivel de la calle hasta el andén).
- **Compañeros:** En Dinamarca, la "Carta de Acompañante" está muy extendida. Si tienes la Tarjeta Europea de Discapacidad, tendrás los mismos beneficios.
- **Consejo:** Si visitas Tivoli Gardens (el histórico jardín de ocio), ofrecen un mapa especial de "Fácil Acceso" que muestra qué rutas y qué juegos son accesibles

REPÚBLICA CHECA

La República Checa, y especialmente Praga, ha dado saltos en accesibilidad en los últimos años. Aunque Praga es una ciudad con muchos adoquines y edificios históricos, la mayoría de los principales espacios culturales han sido completamente modernizados.

Aquí están los museos accesibles más importantes de la República Checa y sus servicios:

1. Museo Nacional (Národní muzeum) – Praga

El imponente edificio situado en la cima de la Plaza Wenceslao fue renovado recientemente y ahora es un modelo de accesibilidad.

- **Movilidad:** Totalmente accesible con ascensores que conducen a todas las plantas y cúpulas. La entrada para sillas de ruedas está claramente señalizada.
- **Servicios:** Las sillas de ruedas están disponibles para prestarse en la recepción.

- **Entrada:** Descuentos significativos para titulares de tarjeta de discapacidad y entrada gratuita para la persona acompañante (tarjeta ZTP/P).

2. Galería Nacional de Praga (Veletržní palác)

Es un enorme edificio de estilo funcionalista que alberga arte moderno.

- **Espacios:** Debido a su diseño industrial, cuenta con enormes ascensores y pasillos muy amplios, lo que lo convierte en el museo más cómodo de Praga para usuarios de sillas de ruedas.
- **Acceso sensorial:** Ofrece visitas guiadas de audio dedicadas y materiales educativos para personas con discapacidad visual.

3. Museo Técnico (Národní technické muzeum) – Praga

Un paraíso para los entusiastas del coche, el tren y la tecnología.

- **Acceso:** Todas las exposiciones, incluido el gran vestíbulo de transporte, son accesibles mediante ascensores.
- **Servicios:** Hay aseos amplios para discapacitados en cada planta, y el restaurante del museo también es totalmente accesible.

4. Museo DOX (Centro de Arte Contemporáneo) – Praga

Uno de los espacios artísticos más progresistas, ubicado en una antigua fábrica en el distrito de Holešovice.

- **Diseño:** A pesar de su arquitectura compleja (¡que incluso incluye un dirigible de madera en el techo!), la mayor parte es accesible.
- **Nota:** El dirigible "Gulliver" tiene acceso limitado debido a la estrechez, pero las galerías principales son 100% libres de barreras.

5. Museo Skoda – Mladá Boleslav (Fuera de Praga)

Si te encuentras fuera de la capital, el museo de la famosa industria del automóvil es líder en infraestructuras.

- **Infraestructuras:** Edificio moderno y plano con rutas especiales, ascensores y acceso completo a todos los vehículos históricos.

Información útil sobre la República Checa

- **Eurokey:** En la República Checa, se utiliza a menudo el sistema Eurokey. Es una llave especial que abre los aseos para personas con discapacidad y los ascensores en

lugares y estaciones públicas. A menudo puedes pedirlo prestado en la recepción de los museos.

- **Desplazarse por Praga:**

Metro: La mayoría de las estaciones centrales ahora tienen ascensores (comprueba el símbolo de la silla de ruedas en el mapa del metro).

- **Tranvía:** Busca el símbolo de silla de ruedas en las rutas, que indica un tranvía de piso bajo.

- **Wheelmap.cz:** Una página web local muy útil (y una aplicación) que registra la accesibilidad a cafeterías, museos y atracciones en la República Checa.

Consejo: El Castillo de Praga (Hrad) es accesible, pero debido a los adoquines antiguos, el tráfico puede ser cansado. Hay una entrada especial para sillas de ruedas, y la mayoría de las catedrales dentro del castillo tienen rampas.

SUIZA

En Suiza, la accesibilidad está integrada en la vida cotidiana y la cultura. La mayoría de los museos son totalmente accesibles ("sin barreras"), aunque muchas veces ofrecen servicios innovadores que van más allá de simples rampas.

Aquí están los museos accesibles más importantes del país:

1. Museo Suizo del Transporte (Verkehrshaus) – Lucerna

Es el museo más popular de Suiza y uno de los más accesibles.

- **Movilidad:** Cuenta con una nueva experiencia especial de ruta donde los visitantes pueden experimentar el movimiento en silla de ruedas en 12 superficies diferentes (desde asfalto hasta asfalto), para concienciar sobre los obstáculos en la ciudad.

- **Navegación:** Todas las salas de exposiciones, el planetario y el cine son accesibles. Incluso hay ascensores especiales para entrar en vagones históricos de tren.

- **Servicios:** Préstamo gratuito de silla de ruedas y rollator en la recepción.

2. Museo Olímpico (Musée Olympique) – Lausana

Un museo de última generación con vistas panorámicas del lago de Ginebra.

- **Acceso:** Totalmente accesible por ascensores y rampas. La mejor entrada para personas con discapacidad es la Entrada Norte (Avenue de l'Elysée).

- **Visión:** Cuenta con un sendero táctil con 23 puntos de control en la exposición permanente para personas con discapacidad visual.

- **Entrada:** Entrada reducida para personas con discapacidad y entrada gratuita para la persona acompañante.

3. Puerta de Entrada Científica del CERN – Ginebra

El nuevo centro científico del CERN (diseñado por Renzo Piano) es un modelo de diseño universal.

- **Accesibilidad:** Todas las actividades, talleres y exposiciones son "aptos para sillas de ruedas y carritos".
- **Acceso sensorial:** Se ofrecen orejeras especiales para niños o personas con sensibilidad sensorial, mientras que hay "zonas de silencio" para descansar.
- **Perros guía:** Son bienvenidos en todas las áreas.

4. Kunsthaus Zürich – Zúrich

Uno de los museos de arte más importantes, compuesto por edificios históricos y modernos.

- **Infraestructura:** Los ascensores presentan marcas en relieve en los botones. Hay una guía digital interactiva que sugiere las rutas óptimas sin obstáculos.
- **Equipamiento:** Préstamo de sillas de ruedas y asientos plegables portátiles sin coste alguno.
- **Entrada:** Entrada gratuita para usuarios de silla de ruedas y sus acompañantes.

5. Museo Nacional de Zúrich (Landesmuseum)

- **Tecnología:** El museo ofrece la silla de ruedas especial SCEWO, que permite subir escaleras (con la ayuda de personal cualificado), permitiendo el acceso incluso a algunas salas históricas que no cuentan con ascensor.
- **Aparcamiento:** Dispone de plazas de aparcamiento para titulares de la "Blue Badge" mediante reserva.

Herramientas útiles para Suiza:

- **Monitor de acceso Procap:** Una excelente base de datos (a menudo disponible en sitios web de museos) que ofrece información detallada sobre anchos de puertas, alturas de los inodoros y pendientes de las rampas.
- **App "Ginto":** Una aplicación suiza que permite a los usuarios consultar en tiempo real la accesibilidad a restaurantes, tiendas y museos.

- **SBB inclusive:** Si viaja en tren, la aplicación de los Ferrocarriles Suizos (SBB) ofrece información de audio y orientación para ciegos y personas con discapacidad visual dentro de las estaciones.

Continuando con nuestro recorrido por Europa, veamos el resto de países que destacan por su accesibilidad, con especial atención a Portugal, Bélgica, Austria, Suecia, Polonia e Irlanda.

1. Portugal (Lisboa y Sintra)

Portugal ha sido galardonado por sus esfuerzos en "Turismo para Todos".

- **Palácio Nacional da Ajuda (Lisboa):** Dispone de ascensores especiales para evitar escaleras en la entrada y el interior. Los caminos están pavimentados con alfombras fijas para facilitar el movimiento de las sillas de ruedas.
- **Monasterio de los Jerónimos (Mosteiro dos Jerónimos):** Hay una entrada independiente para personas con discapacidad con rampa portátil, y la entrada es gratuita.
- **Parques de Sintra:** Los palacios de Sintra (como Peña y Monserrate) ofrecen el programa "Sintra accesible", con vehículos eléctricos especiales (dispositivos de tracción) que se adaptan a sillas de ruedas para las subidas de los jardines.

2. Bélgica (Bruselas y Amberes)

- **Museo Magritte (Bruselas):** Ofrece el programa "Made to Measure" con visitas guiadas para personas con discapacidad visual (uso de sonidos y réplicas táctiles) y guías en vídeo en lengua de signos.
- **Autoworld (Bruselas):** Uno de los museos más favorables para la movilidad y la discapacidad, con pasillos muy anchos y plazas de aparcamiento dedicadas justo delante.
- **Museo Plantin-Moretus (Amberes):** A pesar de su carácter histórico, dispone de sillas de ruedas, asientos portátiles y "lazos magnéticos" en el mostrador para personas con discapacidad auditiva.

3. Austria (Viena)

- **Belvedere:** Todos los niveles (Belvedere Superior e Inferior) son accesibles. El museo ofrece guías en vídeo en lengua de signos internacional y visitas especiales "touch tour".
- **Albertina:** Es completamente "libre de barreras". Dispone de ascensores para todos los niveles y plazas de aparcamiento especiales bajo solicitud.

- **Museo Dom de Viena:** Destaca por sus visitas guiadas inclusivas y su énfasis en el contacto táctil con el arte.

4. Suecia (Estocolmo)

- **Museo Vasa:** Dispone de ascensores en todas las plantas para ver el impresionante barco desde todos los ángulos. Ofrece paneles de comunicación para personas con dificultades del habla o cognitivas.

- **Historiska (Museo Histórico): Acceso** completo con ascensor, puertas automáticas y una "sala de silencio" especial para los visitantes que necesitan un descanso del ruido.

5. Polonia (Varsovia y Malbork)

- **POLIN (Museo de la Historia de los Judíos Polacos):** Uno de los más modernos de Europa. Cuenta con descripciones de audio detalladas y gráficos táctiles que representan documentos y elementos arquitectónicos para visitantes ciegos.

- **Castillo de Malbork:** A pesar de ser un castillo medieval, se han instalado plataformas elevadoras y ascensores especiales para permitir el acceso a muchas partes de la fortaleza.

6. Irlanda (Dublín)

- **IMMA (Museo de Arte Moderno):** Ofrece "Bolsas Sensoriales" con auriculares resistentes al ruido y juguetes antiestrés, así como visitas guiadas especiales para personas con demencia.

- **Almacén Guinness:** Aunque es una atracción turística, se considera un estándar de accesibilidad con horarios especiales "sensorialmente amigables", guías de lengua de signos y acceso completo a todos los niveles.

Aquí tienes una lista completa y actualizada de las aplicaciones móviles más importantes dirigidas a turistas con discapacidad en Europa y en todo el mundo. La lista está ordenada según el tipo de ayuda que ofrecen.

Guía digital: Aplicaciones para turistas con discapacidad

1. Navegación y accesibilidad de los espacios

Estas aplicaciones ayudan a identificar rutas accesibles, baños y puntos de interés.

- **Wheelmap:** La aplicación más popular a nivel mundial. Permite a los usuarios encontrar y valorar espacios públicos (cafeterías, museos, estaciones) según la accesibilidad para sillas de rodas (Sistema de colores: Verde/Amarillo/Rojo).

- AccessAble: Proporciona guías de acceso muy detalladas para miles de recintos en el Reino Unido e Irlanda (por ejemplo, dimensiones de los ascensores, iluminación, niveles de ruido).
- Google Maps (Lugares Accesibles): Al activar la función "Lugares Accesibles", Google muestra el icono de la silla de ruedas a las empresas que tienen acceso e infraestructura confirmados.
- WheelMate: Se centra en localizar aseos y plazas de aparcamiento accesibles en más de 45 países.
- Evelity: Una aplicación de "navegación interior" (como el GPS interior) que guía a personas con todo tipo de discapacidades por museos importantes, estaciones de metro y edificios públicos.

2. Apoyo a la visión

Aplicaciones que usan la cámara e Inteligencia Artificial para "describir" el entorno.

- Be My Eyes: Conecta a usuarios ciegos con voluntarios mediante videollamada. El voluntario puede leer un cartel en el aeropuerto o ayudarse a orientarse hacia una nueva ciudad.
- Seeing AI (Microsoft): Utiliza la cámara para hablar textos (menús, carteles), identificar rostros, objetos y el valor de billetes.
- Lazarillo: Una aplicación especial de navegación para personas con discapacidad visual que ofrece indicaciones sonoras sobre lo que hay alrededor (por ejemplo, "a 20 metros hay una parada de autobús").
- RightHear: Convierte los espacios públicos en "zonas accesibles" proporcionando indicaciones por voz a través de sensores (balizas Bluetooth).

3. Apoyo a la audición y la comunicación

Aplicaciones que convierten el habla en texto o ayudan con la interpretación.

- Live Transcribe (Google): Convierte el discurso de un guía turístico o empleado en texto en la pantalla móvil en tiempo real.
- RogerVoice: Permite a personas sordas hacer llamadas telefónicas (por ejemplo, reservar un hotel), convirtiendo la voz del interlocutor en texto.
- Spread the Sign: El mayor diccionario de lengua de signos del mundo, útil para la comunicación en diferentes países.

4. Aplicaciones Locales Especializadas (Europa)

- Ginto (Suiza): Registro detallado de accesibilidad para toda Suiza.
- God Adgang (Dinamarca): La aplicación oficial de Dinamarca para certificar la accesibilidad de los locales.
- TUR4all (España): La guía turística definitiva de hoteles y atracciones accesibles en España.
- Asistencia al Pasajero (Reino Unido): Para reservar asistencia (por ejemplo, rampas) en estaciones de tren.

5. Apoyo al autismo y la discapacidad intelectual

- MagnusCards: Utiliza tarjetas digitales con instrucciones paso a paso para situaciones sociales (por ejemplo, "cómo usar el aeropuerto" o "cómo pedir en un restaurante").
- Autism Village: Una aplicación al estilo TripAdvisor, donde padres y personas en el espectro autista valoran los lugares (museos, restaurantes) según lo amables que sean (niveles de ruido, personas, etc.).

Consejo para el viajero:

Antes de cada viaje, se recomienda consultar las páginas oficiales de transporte público de la ciudad de destino (por ejemplo, RATP para París, BVG para Berlín), ya que la mayoría ahora tiene filtros para "rutas sin barreras".

Resumen de consejos útiles:

1. **Entradas de acompañante:** En la mayoría de estos países (especialmente Suecia, Irlanda y Austria), el acompañante entra completamente de forma gratuita.
2. **Reserva opcional:** Para servicios como alquilar una silla de ruedas o usar una plaza de aparcamiento, un correo electrónico con 24-48 horas de antelación garantiza el mejor servicio.

Consejo: En Suiza, el concepto de escort es muy fuerte. En casi todos los museos, si tienes un certificado de discapacidad, tu acompañante entrará gratis.