



Digital guide: Apps til turister med handicap

Anna Maria Foskolou

Formand for AROGI – foreningen af personer med synsproblemer i Kykladerne

Europa har gjort store fremskridt i de senere år, hvor mange byer systematisk investerer i "barrierefri tilgængelighed".

I denne præsentation vil vi se på nogle forslag til kulturelle steder, hvor der er lagt passende vægt på adgangen for mennesker med alle former for handicap. Samt hvilke apps der er nødvendige for at forbedre rejseoplevelsen.

Da denne præsentation handler om smart turisme, lad os tage et stop ved at undersøge følgende rejsescenarie.

Til ære for den by, der er vært for os for denne konference, vil vi udforske Valencia, da det betragtes som en af de mest tilgængelige byer i Europa, og den har endda modtaget den **2. "Access City Award 2026"** fra Europa-Kommissionen for sit engagement i at forbedre livskvaliteten for personer med handicap.

Så hvis vi tager i betragtning, at en person med handicap ønsker at besøge denne smukke by... Hvordan ville han organisere sin rejse? Hvilke apps ville han bruge? Lad os se i praksis på et eksempel på en tredages udflugt og de to foreslåede muligheder: enten som en besøgende, der kan lide naturen, eller hvis han vil kombinere det med besøg på byens museer....

Valencia er en af de mest tilgængelige byer i Europa (den er blevet tildelt en pris for det!), da den er flad, har et fremragende transportnetværk og strandene er eksemplariske.

Her er en trin-for-trin Smart Design Guide til en person med handicap

Trin 1: Basen (Indkvartering og flyvning)

- Fly: Book via Skyscanner eller direkte med flyselskabet.
- Smart Move: Mindst 48 timer i forvejen erklærer vi behovet for PRM Assistance (assistance for personer med nedsat mobilitet). Valencia Lufthavn (VLC) har fremragende støttepersonale.
- Indkvartering: Brug Airbnb med filteret "Trinløs adgang".
- Klogt træk: Vi sender en besked til ejeren og beder om et billede af badeværelset og elevatoren (hvis der er nogen).

Trin 2: Digital forberedelse (apps)

Før afgang installerer vi:

- **Google Maps:** Vi aktiverer "Tilgængelige steder".
- **EMT Valencia-appen:** Appen til bybusser. Alle busser i Valencia har lave gulve og ramper.

- **Wheelmap:** For at se i realtid, hvilke caféer og restauranter i Ruzafa-området eller i centrum der er fuldt tilgængelige.

Trin 3: At komme rundt i byen

- **Metrovalencia:** Metroen er tilgængelig på 90% af stationerne.
- **Tip:** Tjek metro-appen for eventuelle "elevatorfejl", inden vi starter.
- **Taxi:** Vi downloader FreeNow. Der er en særlig mulighed for Eurotaxi (køretøjer med ramper).

Trin 4: Attraktioner uden barrierer

- **Kunst- og videnskabsbyen (Ciudad de las Artes y las Ciencias):** Den er 100% tilgængelig, med elevator og særlige ruter endda til Oceanogràfic (akvariet).
- **Turia Park:** Den gamle flod, der blev til en park, løber gennem byen. Den er helt flad og ideel til lange kørestolsture.
- **Malvarrosa Beach:** Den har et "Point of Accessible Beach" med trægangbroer, særlige omklædningsrum og amfibiekørestole til svømning i havet med livredderassistance (sommermånederne).

Trin 5: Akutmodtagelse & Faciliteter

- **Flush App:** Meget nyttigt til at finde det nærmeste offentlige toilet for handicappede, mens du er i det historiske centrum.
- **Google Translate:** For at få sætningen oversat: "¿Es este lugar accesible para sillas de ruedas?" (Er dette rum kørestolsvenligt?).

Procesoversigt

Stadion	Anvendelse	Energi	Formål
Før turen	Skyscanner + PRM-anmodning	PRM-anmodning	God ankomst
Indkvartering	Airbnb	Tilgængelighedsfiltre	Autonomi i rummet
Ankomst til byen	EMT Valencia	FreeNow	Stressfri pendling
Gåtur-besøg-spisning	Hjulkort	Google Maps	Adgang til spisesteder

Bonustip: Valencia har meget godt vejr. Hvis du bruger en elektrisk kørestol, er byen fuld af ladepunkter, og jorden generer ikke batterierne, da der ikke er nogen opstigninger!

Tilgængeligt 3-dages program for Valencia

Her er et fuldt tilgængeligt 3-dages program for Valencia. Planen er udformet, så bevægelser foregår på fladt underlag, ved hjælp af tilgængelige midler og på steder med den nødvendige infrastruktur (ramper, elevatorer, toiletter til handicappede).

Dag 1: Fremtiden og havet

Fokuser på moderne arkitektur og afslapning ved havet.

Morgen: Kunst- og Videnskabsbyen (Ciudad de las Artes y las Ciencias).

- Besøg på Oceanogràfic (Europas største akvarium). Det er fuldt tilgængeligt med elevatorer på alle niveauer.
- Gå en tur udenfor for at tage billeder på Hemisfèric og Museu de les Ciències. Jorden er lavet af marmor og helt flad.

Frokost: Frokost på Marina de Valencia.

- Meget tæt på Videnskabens By. Restauranterne her er rummelige og moderne med fuld adgang. Prøv en autentisk Paella Valenciana.

Eftermiddag: Malvarrosa Beach.

- Gå en tur langs promenaden (Paseo Marítimo). Den er enorm, flad og fuld af liv.
- Smart tip:** Hvis det er sommer, så tag til "Medical Station" på stranden for at bruge amfibiekørestolene gratis.

Dag 2: Byens hjerte og det grønne

Udforsk det historiske centrum og den største bypark.

Morgen: Central Market (Mercado Central) og Lonja de la Seda.

Markedet har ramper og elevatorer. Det er et festmåltid af farver og smage.

Overfor ligger Lonja (UNESCO-sted). Selvom det er en gammel bygning, er det meste tilgængeligt.

Frokosttid: Plaza de la Reina og katedralen.

Pladsen blev for nylig renoveret og er nu et "delt område", helt fladt og kørestolsvenligt. Katedralen har en særlig indgang til handicappede.

Eftermiddag: Turia Park (Jardín del Turia).

Den gamle flod, der løber gennem byen. Der er flere indkørselsramper (f.eks. nær Puente de las Flores-broen).

Det er et kørestolsparadis: 9 kilometer flad vej gennem det grønne, væk fra biler.

Dag 3: Dyreliv og tradition

En dag dedikeret til Bioparc og Albufera.

- **Morgen:** Bioparc Valencia.
- Den betragtes som en af verdens bedste zoologiske parker og blev fra starten designet med tilgængelighed for øje. Ruterne er glatte, uden stejle stigninger.
- **Frokost:** Overførsel til Albufera (Lagoon).
- Brug af Eurotaxi (FreeNow-appen) for at komme til landsbyen El Palmar (ca. 15-20 minutter fra byen).
- Frokost med udsigt over søen.
- **Eftermiddag:** Sejlads på søen.
- **Klogt træk:** Bed om en "Barca adaptada". Der er specifikke ejere, som har både med rampe til at få kørestolen op uden at brugeren behøver at flytte sig. Solnedgangsoplevelsen der er unik.

Nyttige oplysninger til turen:

- **Transport:** Metrovalencia har et fantastisk digitalt kort, der viser i realtid, hvis en elevator er ude af drift. Tjek det altid, før du tager afsted til en station.
- **Offentlige toiletter:** I det historiske centrum (Ciutat Vella) er de offentlige toiletter automatiske og tilgængelige, men Flush-appen viser dig også toiletterne inde i museer eller stormagasiner (såsom El Corte Inglés), som er meget rene.

- **Gratis adgang:** Mange museer i Valencia tilbyder gratis adgang eller en betydelig rabat for personer med handicap og ledsager. Medbring altid dit handicapkort (European Disability Card).

Et program rettet mod byens museer.

Derefter følger et specialiseret 3-dages program med fokus på Valencias bedste museer, som er fuldt tilgængelige og tilbyder fremragende faciliteter for personer med handicap.

Dag 1: Kunst og luksus på centret

Udforskning af moderne kunst og imponerende arkitektur.

- **Morgen:** IVAM (Institut for Moderne Kunst i Valencia).
- Det er et af de vigtigste museer for moderne kunst i Spanien.
- **Tilgængelighed:** Har elevatorer på alle etager, kørestolslån ved indgangen og tilgængelige toiletter.
- **Smart tip:** Adgang er gratis for personer med handicap og deres ledsager.
- **Frokost:** Frokost på Plaza de la Reina.
- Mange restauranter her har flad adgang og rummelige terrasser.
- **Eftermiddag:** Nationalmuseum for Keramik (Palacio del Marqués de Dos Aguas).
- Selv hvis du ikke går ind, er facaden et kunstværk. Indenfor er museet tilgængeligt via elevator.
- **Smart tip:** Braille-tekster er tilgængelige for synshandicappede og særlige taktile ruter.

Dag 2: Klassisk kunst og romersk historie

En rejse gennem tiden, fra oldtiden til de store malere.

- **Morgen:** Museum for Billedkunst (Museo de Bellas Artes de Valencia).
- Det næstvigtigste galleri i Spanien efter Prado. Du vil se værker af Goya, Velázquez og El Greco.
- **Tilgængelighed:** Bygningen er fuldt tilgængelig med brede korridorer og moderne infrastruktur.
- **Frokosttid:** Gå en tur gennem Turia Gardens.
- Fra museet kan du gå ned til parken via rampen på Real Bridge. Det er en flad, grøn rute.
- **Eftermiddag:** L'Almoina Arkæologiske Museum.
- Den ligger under gadeniveau, men har en elevator, der fører dig til de romerske udgravninger.
- **Smart tip:** Glasgulvet på pladsen giver dig mulighed for at se ruinerne ovenfra, før du overhovedet træder ind i museet.

Dag 3: Videnskab og tradition

Forbindelsen mellem det futuristiske Valencia og dets berømte festligheder.

- **Morgen:** Videnskabsmuseum (Museu de les Ciències Príncipe Felipe).
- Den ligger inden for "City of Arts and Sciences". Det er et kæmpestort, interaktivt museum.
- **Tilgængelighed:** Det er designet fra bunden med absolutte tilgængelighedskriterier. Den har lydguider, ramper overalt og specialdesignede udstillinger.
- **Frokost:** Frokost i shoppingcentret Aqua eller El Saler.
- Begge ligger lige overfor, er 100% tilgængelige og tilbyder masser af spisemuligheder med nem adgang til toiletterne.
- Eftermiddag: Museo Fallero (Fayasmuseet).
- Her opbevares de "reddede" figurer (ninots) fra den berømte Las Fallas-festival.
- **Tilgængelighed:** Museet ligger i stueetagen uden trapper, hvilket gør det meget nemt at navigere blandt de imponerende figurer.

Oversigtstabel over museer og faciliteter

Museum	Hovedtræk	Tilgængelighedsfordele
IVAM	Moderne kunst	Gratis adgang for handicappede, kørestole
Bellas Artes	Klassiske malere	Flade mønstre, løft
Cerámica	Luksus/keramik	Brailleguider, elevatorer
L'Almoina	Romersk historie	Elevator til kælderniveauet
Videnskaber	Videnskab	Lydloops, 100% tilgængelige
Museo Fallero	Levering/Fallas	Stueetagen, barrierefri

Smart App-tip: Brug EMT Valencia-appen til alle disse museer. Hvis du vælger din rute, viser den dig præcis, hvilken bus der har en rampe (selvom 100% af busserne i Valencia har en rampe, er det godt til bekræftelse i realtid).

God rejse!

Her er detaljeret information om de tjenester og infrastruktur, vi finder der:

1. Museer og kultursteder

- **Kunst- og Videnskabsbyen (Ciudad de las Artes y las Ciencias):** Det er den mest emblematiske attraktion og **er fuldt tilgængelig**. Den indeholder:
 - Særlige lifte til kørestole.
 - Diske i lav højde (75 cm).
 - **Sanseadgang:** Magnetiske sløjfer (høresløjfer) for hørehæmmede og specielle skilte.
 - Reserverede parkeringspladser i underjordisk parkeringskælder (Umbracle).
- **IVAM (Institute of Modern Art):** Det tilbyder **gratis adgang** til besøgende med handicap og er fuldt arkitektonisk tilgængeligt.

- **L'Oceanogràfic:** Europas største akvarium har ramper og elevatorer på alle niveauer, hvilket giver uforstyrret udsyn til tankene.

2. Offentlig transport

Byen rapporteres at have **96% bytilgængelighed**:

- **Busser (EMT'er):** 100% af flåden har lavguld, vipperamper og specialdesignede pladser til kørestole indvendigt.
- **Metro og sporvogn (Metrovalencia):** Netværket er næsten udelukkende tilgængeligt med elevatorer. Stationerne har visuelle og auditive meddelelser.
- **Turistbus (Bus Turística):** Den har særlige sæder til kørestolsbrugere.

3. Tilgængelige strande

Valencianske strande (såsom **Malvarrosa** og **Pinedo**) er berømte for deres "Tilgængelige badning"-program:

- **Infrastruktur:** Særlige trægangstier, der fører tæt på vandet, tilgængelige toiletter og brusere.
- **Hjælp:** I sommermånederne stiller Røde Kors **amfibiekørestole** og personale til rådighed for at hjælpe badende med sikkert at komme i havet.
- **Skygge:** Der er særligt designede områder med gardiner udelukkende til handicappede.

4. Parker og offentlige rum

- **Turias haver (Jardín del Turia):** Denne enorme park, der løber gennem byen, er flad, med brede gangbroer og ramper ved hver ind- og udgang.
- **Parque de Cabecera:** Har skridsikre gulve og særlige ruter for nem navigation.

5. Andre tjenester

- **Guidede ture:** Byen tilbyder programmet "Officielle Guidede Ture" med ruter, der er specielt designet til personer med motoriske, syns- eller hørenedsættelser.
- **Fortov:** Valencia har investeret i brede fortove med taktile striber ved kryds for at guide synshandicappede.

En meget nyttig applikation, som besøgende kan downloade, er TUR4all, som er en gratis guide til tilgængelig turisme i Spanien og indeholder detaljeret information om hoteller, restauranter og attraktioner i Valencia, som er blevet tjekket af eksperter.

Lad os nu gå videre til andre europæiske lande og opdage de kulturelle steder, som har sikret, at alle besøgende med handicap har adgang til dem, for en mere behagelig besøgsoplevelse.

FRANKRIG

1. Louvre, Paris

På trods af sin størrelse og alder er Louvre blevet omdannet til et "Museum for alle":

- Der er **elevatorer og elevatorer** overalt.
- Den tilbyder **gratis kørestole** og klapstole til gæsterne.

Frankrig, og især Paris, har investeret enorme summer i de senere år for at gøre kultur tilgængelig for alle, især efter at have været vært for store sportsbegivenheder, der stillede strenge tilgængelighedsstandarder.

- Ud over det Louvre, vi allerede har nævnt, er her nogle af de vigtigste og mest tilgængelige museer i Frankrig:
- **1. Musée d'Orsay - Paris**
- Museet, som ligger i den gamle jernbanestation, er et af de mest imødekommende for personer med handicap.
- Adgang: Der er en særlig indgang (Indgang C) for personer med nedsat mobilitet, som gør det muligt at undgå køer. Alle etager er forbundet med store elevatorer.
- Tjenester: Kørestols- og foldesædelån (gratis, med ID-depositum).
- Sensorisk adgang: Indeholder dedikerede lydguider og guidede ture på fransk tegnsprog (LSF).
- **Entré:** Gratis for indehaveren af handicapkortet og én ledsager.
- **2. Centre Pompidou - Paris**
- En af de mest tilgængelige bygninger på grund af sit industrielle design.
- **Mobilitet:** Alle områder (galleri, bibliotek, biograf) er tilgængelige. De berømte udendørs rulletrapper understøttes af prioriterede indendørs elevatorer.
- Specialiserede ture: Tilbudt af programmet
- **"Ecouter Voir"**, specielt designet til personer med syns- eller hørenedsættelse, ved brug af taktile medier.
- **Autisme:** Museet tilbyder "Quiet Moments" og kort med lavt støjniveau til personer på autismspektret.
- **3. Quai Branly Museum - Jacques Chirac (Paris)**
- Den fokuserer på kunst og kulturer i Afrika, Asien og Oceanien.
- **Design:** Museet blev bygget fra bunden (2006) med universel tilgængelighed for øje. Den har en sammenhængende rampe (The Ramp), der snor sig gennem museet, hvilket gør kørestolsrejser til en del af den arkitektoniske oplevelse.
- Multisensorisk oplevelse: Der findes "berøringsstationer", hvor du kan røre ved genstande og stoffer fra forskellige kulturer.
- **4. MUCEM (Marseille)**
- Museum for Europæiske og Middelhavskulturer er en juvel inden for tilgængelighed i Sydfrankrig.
- **Infrastruktur:** Den imponerende bro, der forbinder museet med Saint-Jean-fæstningen, er fuldt kørestolsvenlig.
- **Hjælpemidler:** Den har digitale vejledninger med tegnsprogsvideoer og undertekster samt prægede tegninger af bygningens arkitektur.
- **Bekvemmelighed:** Elektriske kørestole tilbydes til rundvisning i de store udendørsområder.

- **5. Cité de l'Espace (Toulouse)**
- Hvis du er interesseret i plads, er denne forlystelsespark/museum i Toulouse fremragende.
- **Adgang:** Næsten 100 % af udstillingerne (inklusive raketmodeller) er tilgængelige.
- **Planetarium:** Det har kørestolssæder og specielle hovedtelefoner til lydbeskrivelse af projektionerne.
- **Nyttige oplysninger om Frankrig**
- **Label "Turisme & Handicap":** Se efter denne mærkat på museer og hoteller. Det er en officiel certificering, der garanterer, at rummet opfylder specifikke tilgængelighedskriterier for fire typer handicap (motoriske, visuelle, auditive, mentale).
- **Offentlig transport i Paris:** Selvom Paris' metro er gammel og vanskelig (kun linje 14 er 100 % tilgængelig), er alle Paris-busser tilgængelige via ramper.
- **"Izi.travel"-appen:** Indeholder flere gratis tilgængelige guider til franske museer.

- **TYSKLAND**

Her er nogle af de tilgængelige museer, der ligger i Berlin.

- **1. Museernes ø.** Dette kompleks er hjertet i Berlins kultur.

- **Adgang:** Alle museer (Altes Museum, Neues Museum, Bode-Museum, Alte Nationalgalerie) er kørestolsvenlige via elevatorer og ramper.
- **James-Simon-Galerie:** Den fungerer som hovedindgang og har moderne infrastruktur, toiletter til handicappede og skabe i passende højde.
- **Vigtig note (2026):** Pergamonmuseet forbliver lukket for total renovering. Dog udstillingen "Pergamonmuseum. Das Panorama" er fuldt tilgængeligt og tilbyder en unik 360°-oplevelse.

For synshandicappede: I udendørsområdet (Lustgarten) findes en bronze taktil model af hele Museumsøen i skala 1:450 for at forstå rummets arkitektur.

- **2. Berlinische Galerie (Museum for Moderne Kunst)**

Den betragtes som en tilgængelighedsstandard:

- **Mobilitet:** Trinfri adgang, automatiske døre og elevatorer til de øverste etager. Bilag og billedtekster er arrangeret, så de nemt kan læses fra siddende position.
- **Syn:** Den har et taktilt styresystem på gulvet, der fører til nøglepunkterne (borde, elevatorer, toiletter). Taktile modeller af nogle projekter og vejledninger i punktskrift tilbydes også.
- **Faciliteter:** Gratis lån af kørestol og foldesæde.

3. Tysk Historisk Museum (Deutsches Historisches Museum)

- **Pei Building:** Den moderne fløj er fuldt tilgængelig.
- **Hørelse:** Selvom bygningen ikke har permanente magnetiske løkker overalt, kan du anmode om bærbare halsløkker i receptionen til brug for lydroundvisningerne.
- **Entré:** Gratis for ledsageren (hvis "B"-angivelsen står på handicapkortet).
- **4. Naturhistorisk Museum (Museum für Naturkunde)**
- **Adgang:** Den barrierefri indgang er til højre for hovedindgangen. Museet tilbyder ramper og elevatorer til at se dinosaurerne og samlingerne.
- **Parkering:** Der er dedikerede handicapparkeringspladser lige overfor den tilgængelige indgang.
- **5. DDR Museum (Museum for Den Tyske Demokratiske Republik)**
- **Rum:** Det er et interaktivt museum, hvor du må (og håndhæves) røre ved alt.
- **Adgang:** Udstillingen er tilgængelig, men da museet ligger ved bredden af floden Spree, sker adgangen fra vejen via en meget stejl rampe.

Tip: Kørestolsbrugere anbefales at kontakte på forhånd for at bruge en lettere sideindgang.

- **Nyttigt for Berlin:**
- **1. VBB Bus & Bahn:** Næsten alle U-Bahn- og S-Bahn-stationer har elevatorer. Du kan tjekke deres drift i realtid via BrokenLifts.org-appen.
- **2. Wheelmap.org:** En global applikation (lanceret i Berlin), der i farver (grøn, gul, rød) viser tilgængeligheden af alle caféer, restauranter eller museer i byen.
- **3. Gratis adgang:** På statsmuseer kommer ledsageren altid gratis ind, mens handicapkortholderen har en nedsat billet eller det er gratis (afhængigt af museet).
- Der findes særlige programmer for personer med syns-, høre- eller intellektuelle handicap.

SPANIEN

3. Barcelona, Spanien. Spanien betragtes som en pioner i Europa med hensyn til tilgængelighed og har udviklet programmet "Turismo Accesible". Mange af museerne tilbyder ikke kun ramper, men omfattende multisensoriske oplevelser.

Her er de vigtigste museer i Spanien og deres detaljerede tjenester:

1. Reina Sofía Museum (Madrid)

Hjemmet for Picassos berømte Guernica er et af verdens venligste museer.

Mobilitetshandicap: Fuldt tilgængeligt med elevatorer og rummelige klasselokaler. Der er gratis lån af kørestol og elektrisk scooter (efter reservation).

Vision: Indeholder taktile kopier af udvalgte værker (såsom Guernica) og guider i punktskrift.

- **Hørelse:** Der er magnetiske sløjfer (induktionssløjfer) ved diskene og i auditorierne samt videoguides i tegnsprog.

- **Adgang:** Gratis for personer med handicap og ledsager.

2. Guggenheim-museet (Bilbao)

Frank Gehrys arkitektoniske mesterværk blev designet fra bunden med universel adgang for øje.

- **Adgang:** Der er slet ingen trapper på hovedruterne. Elevatorerne er af glas og store i størrelse.

- **Tjenester:** Kørestole og særlige stok-sæder tilbydes gratis.

- **Intellektuel funktionsnedsættelse:** Museet tilbyder "sociale historier" og materiale på enkelt sprog (letlæseligt) for en bedre forståelse af udstillingerne.

3. Thyssen-Bornemisza Museum (Madrid)

- **Innovation:** Det har programmet "Museum for alle", som inkluderer særlige ruter for personer med demens eller Alzheimers.

- **Sanseadgang:** Lydbeskrivelser til synshandicappede og lydforstærkere til hørehæmmede stilles til rådighed.

- **Workshops:** Inkluderende kunstworkshops organiseres, hvor adgang er garanteret for alle.

4. Picasso Museum (Malaga)

Det ligger i hjertet af Andalusien og er indrettet i et renoveret palads fra det 16. århundrede.

- **Infrastruktur:** På trods af bygningens historiske karakter er den fuldt tilpasset med elevatorer og ramper.

- **Taktil oplevelse:** Tilbyder programmet "Touching Picasso" med prægede modeller af kunstnerens værker.

- **Eskorte:** Alle førerhunde og medicinske støttehunde er tilladt.

5. Nationalmuseum for Kunst i Catalonien - MNAC (Barcelona)

- **Udsigt:** Selvom den ligger på Montjuïc-bakken, er adgang via rulletrapper og elevatorer fra Placa d'Espanya.

- **Særlige faciliteter:** Den har "Sensory Bags" med støjresistente hovedtelefoner og fidget-legetøj til personer med autisme eller sensoriske vanskeligheder.

Barcelona er endnu en venlig by for mennesker med handicap i Spanien.

Lad os se på nogle kulturelle steder og de tjenester, der tilbydes.

- **Museum of Contemporary Art (MACBA):** Fuldt tilgængeligt med ramper og store trafikområder.
- **Park Güell & Sagrada Família:** Selvom de er historiske monumenter, er de blevet tilpasset med særlige kørestolsruter.

GRÆKENLAND

Her er detaljeret information om de bedst tilgængelige museer i Grækenland:

1. Akropolismuseet (Athen)

Det er det mest moderne og tilgængelige museum i landet, designet efter de strengeste internationale standarder.

- **Motorisk handicap:** Fuldt tilgængelig på alle niveauer (elevator, ramper). Gratis kørestole er tilgængelige ved indgangen.
- **Sight:** Indeholder "Tactile Route" – et særligt program, der giver besøgende mulighed for at røre ved udvalgte udstillinger. Guider i blindskrift (græsk og engelsk) samt prægede tegninger er også tilgængelige.
- **Hørelse:** Der er skærme med undertekster og mulighed for en guidet rundvisning i tegnsprog (efter anmodning).
- **Adgang:** Gratis for personer med handicap og ledsager med fremvisning af et certifikat.

2. Nationalt Arkæologisk Museum (Athen)

På trods af bygningens historiske karakter er der foretaget betydelige indgreb for at betjene alle besøgende.

- **Adgang:** Særlig indgang med rampe ved krydset mellem Patision og Vas. Heraklion gader. Alle områder er forbundet med elevatorer.
- **Samling af taktile udstillinger:** Indeholder en dedikeret samling, hvor synshandicappede kan palpere originale gamle artefakter og kopier.
- **WC for handicappede:** Anlagte sanitære faciliteter på centrale steder.

3. Faktummuseum (Kallithea, Athen)

Det er et af de få museer i verden (grundlagt af Fyrtårnet for Blinde i Grækenland), hvor berøring er hovedsansen.

- **Tjenester:** Besøgende kan røre ved trofaste kopier af de vigtigste antikke græske skulpturer (Venus de Milo, Hermes fra Praxiteles osv.).
- **Multifunktionelt rum:** Det er fuldt tilgængeligt for kørestolsbrugere og tilbyder en unik handicapoplevelse for offentligheden.

4. Museum for Byzantinsk Kultur (Thessaloniki)

Et af de venligste museer i Grækenland, tildelt pris af Europarådet.

- **Infrastruktur:** Alle haller er på samme niveau eller forbundet med ramper, hvilket gør kørestolsturer afslappende.
- **Sensorisk adgang:** Tilbyder særlige uddannelsesprogrammer for personer med intellektuelle handicap og særlige guidede ture for personer med synshandicap.

5. Arkæologisk Museum i Heraklion (Kreta)

Efter den nylige radikale renovering er det et forbillede for regionen.

- **Navigation:** Komfortable korridorer, moderne elevatorer og absolut adgang til alle udstillinger (Minoisk civilisation).
- **Digital Media:** Flere interaktive skærme er placeret i en højde, der er egnet for kørestolsbrugere.

6. Museum for oliven- og græsk olivenolie (Sparta)

Det tilhører Piraeus Bank Group Cultural Foundation (PIOP), som sikrer, at alle dets museer er tilgængelige.

- **Faciliteter:** Den har ramper, elevatorer og særlige toiletter.
- **Materiale:** Trykt materiale i punktskrift og mulighed for en lyd Rundvisning er tilgængelig.

Arkæologisk Museum i Delphi, Delphi: Museet er fuldt tilgængeligt med elevator. For det arkæologiske sted (som ligger op ad bakke) er der **et særligt elektrisk køretøj** til transport af handicappede til Apollontemplet (du skal informere Antikvitetsministeriet mindst 7 dage i forvejen på 22650 82312).

Vi fortsætter vores turné blandt europæiske lande

NEDERLANDENE

Rijksmuseum (Amsterdam)

Rijksmuseum betragtes som et af de mest handicapvenlige museer i verden.

- **Mobilitet:** Fuldt tilgængelig med elevatorer på hver etage. Den har rummelige sale og blidt skrånende ramper til autonom bevægelse.
- **Udstyr:** Lån af kørestole, rollatorer og klapsæder.
- **Særlige faciliteter:** Den har "Changing Places"-toiletter (med pusleseng og løftekran for voksne).
- **Gratis adgang:** for den medfølgende person.

ITALIEN

Vatikanmuseerne (Vatikanstaten) & Uffizi-galleriet (Firenze)

Vatikanmuseerne:

- **Prioritet:** Gratis adgang og "Skip the line"-adgang (uden ventetid) for personer med handicap med en handicaprate på over 67% og deres ledsager.
- **Ruter:** Der er en specielt designet "barrierefri" rute, der dækker højdepunkterne, herunder Det Sixtinske Kapel.
- **Tjenester:** Gratis kørestole ved receptionen (med fremvisning af ID).

Galleria degli Uffizi:

- **Adgang:** Særlig indkørselsrampe til Via della Ninna. Elevatorer fører til alle etager.
- **Vision:** Har **taktile stier** med 16 kopier af skulpturer, som besøgende kan røre ved, samt haptiske kort.

3. Spanien: Prado-museet (Madrid)

- **Mobilitet:** Særlig indgang (Puerta de Jerónimos) med absolut prioritet.
- **Hørenedsættelse:** Forelæsningsale og tællere har magnetiske **sløjfer (induktionssløjfer)**. Guider i tegnsprog (spansk) tilbydes.
- **Vision:** "Hoy toca el Prado"-programmet inkluderer relieffremstillinger af berømte malerier (såsom Velázquez' *Meninas*) til taktil udforskning.
- **Parkering:** Mulighed for at reservere en parkeringsplads til handicappede via e-mail 48 timer i forvejen.

ØSTRIG

Kunsthistorisches Museum (Wien)

- **Adgang:** Trinløs indgang gennem den sekundære port (Burgring 5), hvor personalet eskorterer besøgende til elevatoren.
- **Programmer:** Tilbyder "Langsomme ture" og letlæselige ture for personer med intellektuelle handicap.
- **Førerehundene:** De er velkomne i alle områder

SVERIGE

- **Moderna Museet (Stockholm)**
- **Infrastruktur:** Alle døre åbner automatisk, og der er ingen tærskler nogen steder i bygningen.
- **Sanseadgang:** Den har **høreværn (høreværn)** til udlån til børn eller voksne med hyperakusis eller autisme.
- **Guidede ture:** Mulighed for skræddersyede guidede ture efter gruppens behov (f.eks. taktil eller tegnsprog).

Vigtigt: Før dit besøg anbefales det, at du sender en e-mail til "Tilgængelighed"-sektionen på museet, da mange tilbyder mulighed for at reservere en kørestol eller parkeringsplads på forhånd.

DANMARK

- Danmark er et af de mest avancerede lande i verden, når det gælder Universal Design. I Danmark betragtes tilgængelighed ikke som en "ekstra fordel", men som en grundlæggende ret, og dette afspejles i museerne.
- Her er de vigtigste tilgængelige museer i Danmark og deres tjenester:
- **1. Nationalmuseet i Danmark** (Nationalmuseet) – København
- Landets vigtigste kulturhistoriske museum er indrettet i et palads fra det 18. århundrede, men det er fuldstændig moderniseret.
- **Mobilitet:** Der er elevatorer og ramper på alle niveauer. Selvom nogle gulve er belagte på grund af historicitet, er der installeret særlige baner for at sikre kørestolsbevægelsens glidende bevægelse.
- **Udstyr:** Gratis kørestolslån ved indgangen (reservation via e-mail anbefales).
- **Adgang:** Den ledsagende person med handicap kommer ind gratis.
- **2. Louisiana Museum of Modern Art – Humlebæk** (nær København)
- Det betragtes som et af verdens smukkeste museer, bygget ved havet.
- **Adgang:** På trods af at museet er integreret i et skrånende landskab, er det 100% tilgængeligt. Der er elevatorer overalt og særligt designede stier til skulpturhaven.
- **Sensorisk adgang:** Tilbyder lydroundvisninger og særlige programmer for personer med intellektuelle handicap.
- **Digital Guide:** Den har en app, der hjælper med at planlægge den "barrierefri rute" inde i museet.
- **3. ARoS Museum – Aarhus**
- Et af de største kunstmuseer i Nordeuropa, berømt for "Din regnbuepanorama" på taget.
- **Mobilitet:** Den ikoniske regnbue på taget er fuldt tilgængelig for kørestol via en særlig elevator. Gangene er enorme med helt flade gulve.
- **Tjenester:** Kørestole og rollatorer tilbydes gratis.
- **Førerhunde:** Tilladt i alle områder af museet og i restauranten.
- **4. Moesgaard Museum – Aarhus**
- Et arkitektonisk mesterværk dedikeret til arkæologi og etnografi.

- **Design:** Bygningen har et skrånende tag dækket af græs. Der er en særlig sti, der gør det muligt for kørestolsbrugere at klatre op på taget og nyde udsigten.
- **Interaktivitet:** Mange udstillinger er multisensoriske (lyd, lugt, berøring), hvilket gør oplevelsen fantastisk for synshandicappede.
- **Faciliteter:** Den har rummelige toiletter for handicappede og skranker med lav service.
- **5. Den Blå Planet (Nationalakvariet) – Kastrup**
- Det største akvarium i Nordeuropa.
- **Navigation:** Den er designet uden nogen trin. Skråningerne på ramperne er meget blide.
- **Hørelse:** Den har lydforstærkende systemer til præsentation og fodring af dyr.
- **Parkering:** Der er mange handicapparkeringspladser lige ved hovedindgangen.
- Nyttige værktøjer til Danmark:
- **God Adgang (God Adgang):** Det er Danmarks officielle tilgængelighedsmærke. Du kan besøge godadgang.dk hjemmeside og finde detaljerede rapporter (med mål for dørbredde, rampehældning osv.) for næsten alle museer i landet.
- **Offentlig transport:** I København er metroen automatisk og 100 % tilgængelig (alle stationer har elevator fra gadeniveau til perronen).
- **Companions:** I Danmark er "Companion Card" udbredt. Hvis du har det europæiske handicapkort, vil du have de samme fordele.
- **Tip:** Hvis du besøger Tivoli Gardens (den historiske fritidshave), tilbyder de et særligt "Let adgang"-kort, der viser, hvilke ruter og spil der er tilgængelige

TJEKKIET

Tjekkiet, og især Prag, har taget store fremskridt i tilgængeligheden i de senere år. Selvom Prag er en by med mange brostensbelagte og historiske bygninger, er de fleste større kulturelle steder blevet fuldstændig moderniseret.

Her er de vigtigste tilgængelige museer i Tjekkiet og deres tjenester:

1. Nationalmuseet (Národní muzeum) – Prag

Den imponerende bygning øverst på Wenceslaspladsen blev for nylig renoveret og er nu et forbillede for tilgængelighed.

- **Mobilitet:** Fuldt tilgængelig med elevatorer, der fører til alle etager og kupler. Indgangen for kørestole er tydeligt markeret.
- **Tjenester:** Kørestole kan lånes ved receptionen.
- **Adgang:** Betydelige rabatter for handicapkortholdere og gratis adgang for medfølgende person (ZTP/P-kort).

2. Prags Nationalgalleri (Veletržní palác)

Det er en enorm funktionalistisk bygning, der huser moderne kunst.

- **Rum:** På grund af sit industrielle design har det store elevatorer og meget brede korridorer, hvilket gør det til det mest komfortable museum i Prag for kørestolsbrugere.

- **Sensorisk adgang:** Tilbyder dedikerede lydrundvisninger og undervisningsmaterialer til personer med synsnedsettelse.

3. Teknisk Museum (Národní technické muzeum) – Prag

Et paradys for bil-, tog- og teknologientusiaster.

- **Adgang:** Alle udstillinger, inklusive den store transporthal, er tilgængelige via elevatorer.

- **Faciliteter:** Der er rummelige handicaptolletter på hver etage, og museets restaurant er også fuldt tilgængelig.

4. DOX Museum (Center for Samtidskunst) – Prag

Et af de mest progressive kunstrum, indrettet i en gammel fabrik i Holešovice-distriktet.

- **Design:** På trods af sin komplekse arkitektur (som endda inkluderer et træluftskib på taget!) er det meste tilgængeligt.

- **Bemærk:** Luftskibet "Gulliver" har begrænset adgang på grund af trængningen, men hovedgallerierne er 100% barrierefri.

5. Skoda-museet – Mladá Boleslav (uden for Prag)

Hvis du befinder dig uden for hovedstaden, er museet for den berømte bilindustri en leder inden for infrastruktur.

- **Infrastruktur:** Moderne, flad bygning med særlige ruter, elevatorer og fuld adgang til alle historiske køretøjer.

Nyttige oplysninger om Tjekkiet

- **Eurokey:** I Tjekkiet anvendes ofte Eurokey-systemet. Det er en særlig nøgle, der åbner toiletter for handicappede og elevatorer på offentlige steder og stationer. Man kan ofte låne den fra museernes reception.

- **At komme rundt i Prag:**

Metro: De fleste centralstationer har nu elevatorer (tjek kørestolssymbolet på metrokortet).

- **Sporvogn:** Se efter kørestolssymbolet på ruterne, som indikerer en lavguldssporvogn.
- **Wheelmap.cz:** En meget nyttig lokal hjemmeside (og app), der registrerer tilgængelighed til caféer, museer og attraktioner i Tjekkiet.

Tip: Prags Slot (Hrad) er tilgængeligt, men på grund af de gamle brosten kan trafikken være trættende. Der er en særlig indgang til kørestole, og de fleste katedraler inden for slottet har ramper.

SCHWEIZ

I Schweiz er tilgængelighed integreret i hverdagen og kulturen. De fleste museer er fuldt tilgængelige ("barrierefri"), mens de ofte tilbyder innovative tjenester, der rækker ud over simple ramper.

Her er de vigtigste tilgængelige museer i landet:

1. Schweizisk Transportmuseum (Verkehrshaus) – Luzern

Det er Schweiz' mest populære museum og et af de mest tilgængelige.

- **MovAbility:** Byder på en ny særlig rute-oplevelse, hvor besøgende kan opleve kørestolsbevægelse på 12 forskellige overflader (fra asfalt til asfalt) for at øge bevidstheden om byens forhindringer.
- **Navigation:** Alle udstillingshaller, planetariet og biografen er tilgængelige. Der er specielle lifte selv til at komme ind i historiske togvogne.
- **Faciliteter:** Gratis udlån af kørestol og rullestol ved receptionen.

2. Olympisk Museum (Musée Olympique) – Lausanne

Et topmoderne museum med panoramaudsigt over Genevesøen.

- **Adgang:** Fuldt tilgængelig via elevatorer og ramper. Den bedste indgang for handicappede er Nordindgangen (Avenue de l'Elysée).
- **Syn:** Den har en touch-sti med 23 kontrolpunkter i den permanente udstilling for personer med synshandicap.
- **Entré:** Nedsat billet til handicappede og gratis adgang for ledsager.

3. CERN Science Gateway – Genève

CERNs nye videnskabscenter (designet af Renzo Piano) er et forbillede for universelt design.

- **Tilgængelighed:** Alle aktiviteter, workshops og udstillinger er "kørestols- og barnevognsvenlige".
- **Sensorisk adgang:** Særlige øreværn tilbydes til børn eller personer med sensoriske følsomheder, mens der findes "stille områder" til hvile.
- **Førerhunde:** De er velkomne i alle områder.

4. Kunsthaus Zürich – Zürich

Et af de vigtigste kunstmuseer, bestående af historiske og moderne bygninger.

- **Infrastruktur:** Elevatorerne har prægede markeringer på knapperne. En interaktiv digital guide er tilgængelig, som foreslår de optimale ruter uden forhindringer.
- **Udstyr:** Lån af kørestole og bærbare klapstole gratis.
- **Adgang :** Gratis adgang for kørestolsbrugere og deres ledsager.

5. Nationalmuseet Zürich (Landesmuseum)

- **Teknologi:** Museet tilbyder den specielle SCEWO-kørestol, som har mulighed for at gå op ad trapper (med hjælp fra uddannet personale), hvilket giver adgang til selv nogle få historiske rum, der ikke har elevator.
- **Parkering:** Der er parkeringspladser til "Blue Badge"-indehavere ved reservation.

Nyttige værktøjer til Schweiz:

- **Procap Access Monitor:** En fremragende database (ofte tilgængelig via museers hjemmesider), der giver detaljeret information om dørbredder, toilethøjder og rampehældninger.
- **"Ginto"-app:** En schweizisk app, der giver brugerne mulighed for at tjekke tilgængelighed til restauranter, butikker og museer i realtid.
- **SBB Inklusiv:** Hvis du rejser med tog, tilbyder Swiss Railways (SBB) appen lydinformation og vejledning til blinde og synshandicappede inde på stationerne.

Lad os fortsætte vores rundtur i Europa og se på de øvrige lande, der skiller sig ud for deres tilgængelighed, med fokus på Portugal, Belgien, Østrig, Sverige, Polen og Irland.

1. Portugal (Lissabon & Sintra)

Portugal er blevet hædret for sin indsats i "Turisme for alle".

- **Palácio Nacional da Ajuda (Lissabon):** Det har særlige elevatorer for at undgå trapper ved indgangen og indendørs. Stierne er belagt med faste tæpper for lettere kørselsstolsbevægelse.
- **Jerónimos-klosteret (Mosteiro dos Jerónimos):** Der er en separat indgang for handicappede med en bærbar rampe, og adgang er gratis.
- **Parques de Sintra:** Paladser i Sintra (såsom Pena og Monserrate) tilbyder programmet "Sintra tilgængeligt" med særlige elektriske køretøjer (trækraftsudstyr), der tilpasses kørestole til havernes opadgående ruter.

2. Belgien (Bruxelles & Antwerpen)

- **Magritte Museum (Bruxelles):** Tilbyder "Made to Measure"-programmet med guidede ture for personer med synsnedsættelse (brug af lyde og taktile kopier) samt videoguides i tegnsprog.
- **Autoworld (Bruxelles):** Et af de mest mobilitetsvenlige museer for handicappede, med meget brede korridorer og dedikerede parkeringspladser lige foran.
- **Museum Plantin-Moretus (Antwerpen):** På trods af sin historiske karakter tilbyder det kørestole, transportable sæder og "magnetiske løkker" ved disken til hørehæmmede.

3. Østrig (Wien)

- **Belvedere:** Alle niveauer (Øvre og Nedre Belvedere) er tilgængelige. Museet tilbyder videoguides i internationalt tegnsprog og særlige "touch-ture".
- **Albertina:** Den er fuldstændig "barrierefri". Den har elevatorer til alle niveauer og særlige parkeringspladser efter anmodning.
- **Dom Museum Wien:** Skiller sig ud for sine inkluderende rundvisninger og fokus på taktil kontakt med kunst.

4. Sverige (Stockholm)

- **Vasa-museet:** Det har elevatorer på alle etager, så man kan se det imponerende skib fra alle vinkler. Den tilbyder kommunikationsfora for personer med tale- eller kognitive vanskeligheder.
- **Historiska (Historisk Museum):** Fuld adgang med elevator, automatiske døre og et særligt "stille rum" for besøgende, der har brug for en pause fra larmen.

5. Polen (Warszawa & Malbork)

- **POLIN (Museum for de polske jøders historie):** Et af de mest moderne i Europa. Den har detaljerede lydbeskrivelser og taktile grafikker, der repræsenterer dokumenter og arkitektoniske elementer for blinde besøgende.

- **Malbork Slot:** På trods af at det er et middelalderligt slot, er der installeret særlige løfteplatforme og elevatorer for at give adgang til mange dele af fæstningen.

6. Irland (Dublin)

- **IMMA (Museum of Modern Art):** Tilbyder "Sensory Bags" med støjresistente hovedtelefoner og fidget-legetøj samt særlige guidede ture for personer med demens.

- **Guinness Storehouse:** Selvom det er en turistattraktion, betragtes det som en standard for tilgængelighed med særlige "sansevenlige" åbningstider, tegnsprogsguider og fuld adgang til alle niveauer.

Her er en omfattende og opdateret liste over de vigtigste mobilapps rettet mod turister med handicap i Europa og verden over. Listen er sorteret efter den type hjælp, de tilbyder.

Digital guide: Apps til turister med handicap

1. Navigation og tilgængelighed af rum

Disse apps hjælper med at identificere tilgængelige ruter, toiletter og interessante steder.

- **Wheelmap:** Den mest populære app på verdensplan. Den giver brugerne mulighed for at finde og vurdere offentlige rum (caféer, museer, stationer) baseret på kørestolsadgang (farvesystem: Grøn/Gul/Rød).

- **AccessAble:** Giver meget detaljerede adgangsguider til tusindvis af steder i Storbritannien og Irland (f.eks. elevatordimensioner, belysning, støjniveau).

- **Google Maps (Tilgængelige steder):** Ved at aktivere funktionen "Tilgængelige steder" viser Google kørestolsikonet til virksomheder, der har bekræftet adgang og infrastruktur.

- **WheelMate:** Fokuserer på at finde tilgængelige toiletter og parkeringspladser i over 45 lande.

- **Evelity:** En "indendørs navigations"-app (ligesom indendørs GPS), der guider personer med alle slags handicap gennem store museer, metrostationer og offentlige bygninger.

2. Visionsstøtte

Apps, der bruger kameraet og kunstig intelligens til at "beskrive" miljøet.

- Be My Eyes: Forbinder blinde brugere med frivillige via videoopkald. Frivilligen kan læse et skilt i lufthavnen eller hjælpe med at orientere sig i en ny by.
- Seeing AI (Microsoft): Bruger kameraet til at tale tekster (menuer, skilte), identificere ansigter, genstande og værdien af pengesedler.
- Lazarillo: En særlig navigationsapp for synshandicappede, der giver lydvejledning om, hvad der er omkring (f.eks. "ved 20 meter er der et busstoppested").
- RightHear: Omdanner offentlige rum til "tilgængelige zoner" ved at give stemmeanvisninger via sensorer (Bluetooth-beacons).

3. Hørelses- og kommunikationsstøtte

Apps, der omdanner tale til tekst eller hjælper med fortolkning.

- Live Transcribe (Google): Konverterer en guides eller medarbejders tale til tekst på mobilskærmen i realtid.
- RogerVoice: Gør det muligt for døve at foretage telefonopkald (f.eks. for at booke hotel), hvor samtalepartnerens stemme omdannes til tekst.
- Spred tegnet: Verdens største tegnsprogsordbog, nyttig til kommunikation i forskellige lande.

4. Specialiserede lokale applikationer (Europa)

- Ginto (Schweiz): Detaljeret tilgængelighedsregistrering for hele Schweiz.
- God Adgang (Danmark): Danmarks officielle app til at certificere tilgængeligheden af steder.
- TUR4all (Spanien): Den ultimative turistguide til tilgængelige hoteller og attraktioner i Spanien.
- Passengerassistance (UK): For at booke assistance (f.eks. ramper) på togstationer.

5. Støtte til autisme og intellektuel funktionsnedsættelse

- MagnusCards: Bruger digitale kort med trin-for-trin instruktioner til sociale situationer (f.eks. "hvordan man bruger lufthavnen" eller "hvordan man bestiller på en restaurant").
- Autism Village: En TripAdvisor-lignende app, hvor forældre og personer på autismspektret vurderer steder (museer, restauranter) ud fra, hvor venlige de er (støjniveau, mennesker osv.).

Tip til rejsende:

Før hver tur anbefales det at tjekke destinationens officielle offentlige transporthjemmesider (f.eks. RATP for Paris, BVG for Berlin), da de fleste nu har filtre for "barrierefri ruter".

Resumé af nyttige tips:

1. **Ledsagerbilletter:** I de fleste af disse lande (især Sverige, Irland og Østrig) kommer ledsageren helt gratis ind.

2. **Valgfri booking:** For tjenester som leje af kørestol eller brug af parkeringsplads, sikrer en e-mail 24-48 timer før besøget den bedste service.

Tip: I Schweiz er konceptet escort meget stærkt. I næsten alle museer, hvis du har et handicapcertifikat, vil din ledsager komme ind gratis.