



Ghid digital: Aplicații pentru turiști cu dizabilități

Anna Maria Foskolou

Președinte al AROGI - Asociația persoanelor cu probleme vizuale din Ciclade

Europa a făcut progrese uriașe în ultimii ani, multe orașe investind sistematic în "accesibilitate fără bariere".

În această prezentare, vom analiza câteva sugestii pentru spații culturale unde s-a acordat atenția adecvată accesului la persoanele cu toate tipurile de dizabilități. De asemenea, ce aplicații sunt necesare pentru a îmbunătăți experiența de călătorie.

Deoarece această prezentare este despre turismul inteligent, să facem o oprire pentru a examina următorul scenariu de călătorie.

În onoarea orașului care ne găzduiește pentru această conferință, destinația pe care o vom explora este Valencia, fiind considerată unul dintre cele mai accesibile orașe din Europa, primind chiar **și al doilea "Access City Award 2026"** din partea Comisiei Europene pentru angajamentul său de a îmbunătăți calitatea vieții persoanelor cu dizabilități.

Deci, dacă luăm în considerare că o persoană cu dizabilități vrea să viziteze acest oraș frumos... Cum și-ar organiza călătoria? Ce aplicații ar folosi? Să vedem în practică un exemplu pentru o excursie de trei zile și cele două opțiuni propuse, fie ca vizitator care iubește natura, fie dacă dorește să o combine cu vizite la muzeele orașului...

Valencia este unul dintre cele mai accesibile orașe din Europa (a fost premiată pentru asta!), fiind plată, având o rețea de transport excelentă, iar plajele sale sunt exemplare.

Iată un ghid pas cu pas Smart Design pentru o persoană cu dizabilități

Pasul 1: Baza (Cazare și Zbor)

- Zbor: Rezervă prin Skyscanner sau direct de la compania aeriană.
- Mișcare inteligentă: Cu cel puțin 48 de ore înainte, declarăm necesitatea asistenței PRM (asistență pentru persoanele cu mobilitate redusă). Aeroportul Valencia (VLC) are un personal de suport excelent.
- Cazare: Folosește Airbnb cu filtrul "Acces fără trepte".
- Mișcare inteligentă: Trimitem un mesaj proprietarului cerând o fotografie cu baia și liftul (dacă există).

Pasul 2: Pregătire digitală (Aplicații)

Înainte de plecare, instalăm:

- **Google Maps:** Activăm "Locuri accesibile".
- **Aplicația EMT Valencia:** Aplicația pentru autobuzele urbane. Toate autobuzele din Valencia au podele joase și rampe.

- **Hartă pe roți:** Pentru a vedea în timp real ce cafenele și restaurante din zona Ruzafa sau din centru sunt complet accesibile.

Pasul 3: Deplasarea prin oraș

- **Metrovalencia:** Metroul este accesibil în 90% din stații.
- Sfat: Verifică aplicația Subway pentru eventuale "defecțiuni la lift" înainte să începem.
- **Taxi:** Descărcăm FreeNow. Există o opțiune specială pentru Eurotaxi (vehicule cu rampe).

Pasul 4: Atracții fără bariere

- Orașul Artelor și Științelor (Ciudad de las Artes y las Ciencias): Este 100% accesibil, cu lift și rute speciale chiar către Oceanogràfic (acvariu).
- Parcul Turia: Vechiul râu care a devenit parc traversează orașul. Este complet plat și ideal pentru plimbări lungi în scaun cu rotile.
- Plaja Malvarrosa: Dispune de un "Punct de Plajă Accesibilă" cu alei din lemn, vestiare speciale și scaune cu rotile amfibii pentru înot în mare cu asistență de salvamar (lunile de vară).

Pasul 5: Urgențe și facilități

- **Aplicația de tragere a apagării:** Foarte utilă pentru a găsi cea mai apropiată toaletă publică pentru persoane cu dizabilități în centrul istoric.
- **Google Translate:** Pentru a avea fraza tradusă: "¿Es este lugar accesible para sillas de ruedas?" (Este acest spațiu accesibil pentru scaune cu rotile?).

Rezumatul procesului

Stadion	Aplicație	Energie	Obiectiv
Înainte de călătorie	Cerere Skyscanner + PRM	Cerere PRM	Sosire în siguranță
Cazare	Airbnb	Filtre de accesibilitate	Autonomia în cameră
Sosirea în oraș	EMT Valencia	FreeNow	Navetă fără stres
Plimbare-vizite-mese	Hartă a roților	Google Maps	Acces la mese

Sfat bonus: Valencia are o vreme foarte bună. Dacă folosești un scaun cu rotile electric, orașul este plin de puncte de încărcare, iar solul nu deranjează bateriile, deoarece nu are urcări!

Program accesibil de 3 zile pentru Valencia

Iată un program complet accesibil de 3 zile pentru Valencia. Planul este conceput astfel încât deplasările să se facă pe teren plat, folosind mijloace accesibile și în locuri care dispun de infrastructura necesară (rampe, lifturi, toalete pentru persoanele cu dizabilități).

Ziua 1: Viitorul și Marea

Concentrează-te pe arhitectura contemporană și relaxarea la malul mării.

Dimineața: Orașul Artelor și Științelor (Ciudad de las Artes y las Ciencias).

- Vizită la Oceanogrăfic (cel mai mare acvariu din Europa). Este perfect accesibil cu lifturi la toate nivelurile.
- Plimbă-te afară pentru poze la Hemisfèric și la Museum de les Ciències. Solul este din marmură și complet plat.

Prânz: Prânz la Marina de Valencia.

- Foarte aproape de Orașul Științei. Restaurantele de aici sunt spațioase și moderne, cu acces complet. Încearcă o Paella Valenciana autentică.

După-amiază: Plaja Malvarrosa.

- Plimbă-te pe promenadă (Paseo Marítimo). Este imensă, plată și plină de viață.

Sfat inteligent: Dacă e vară, mergi la "Stația Medicală" de pe plajă pentru a folosi gratuit scaunele cu roțile amfibii.

Ziua 2: Inima orașului și verdeața

Explorează centrul istoric și cel mai mare parc urban.

Dimineața: Piața Centrală (Mercado Central) & Lonja de la Seda.

Piața are rampe și lifturi. Este o sărbătoare de culori și arome.

Vizavi se află Lonja (situl UNESCO). Deși este o clădire veche, cea mai mare parte este accesibilă.

La prânz: Plaza de la Reina & Catedrala.

Piața a fost recent renovată și acum este un "spațiu comun", complet plat și prietenos cu scaunul cu roțile. Catedrala are o intrare specială pentru persoanele cu dizabilități.

După-amiază: Parcul Turia (Jardín del Turia).

Râul vechi care traversează orașul. Există mai multe rampe de intrare (de exemplu, lângă podul Puente de las Flores).

Este un paradis al scaunelor cu roțile: 9 kilometri de pistă plată prin verdeață, departe de mașini.

Ziua 3: Fauna sălbatică și tradiția

O zi dedicată Bioparc și Albufera.

- **Dimineața:** Bioparc Valencia.
- Este considerat unul dintre cele mai bune parcuri zoologice din lume și a fost proiectat de la început având în vedere accesibilitatea. Traseele sunt line, fără pante abrupte.
- **Prânz:** Transfer la Albufera (lagună).
- Folosirea Eurotaxi (aplicația FreeNow) pentru a ajunge în satul El Palmar (la aproximativ 15-20 de minute de oraș).
- Prânz cu vedere la lac.
- **După-amiază:** Plimbare cu barca pe lac.
- **Mișcare inteligentă:** Cere un "Barca adaptada". Există proprietari anumiți care au bărci cu rampă pentru a ridica scaunul cu roțile fără ca utilizatorul să fie nevoit să se miște. Experiența apusului acolo este unică.

Informații utile pentru călătorie:

- **Transport:** Metrovalencia are o hartă digitală excelentă care arată în timp real dacă un lift nu funcționează. Verifică-l întotdeauna înainte să pornești spre o stație.
- **Toalete publice:** În centrul istoric (Ciutat Vella), toaletele publice sunt automate și accesibile, dar aplicația Flush îți arată și toaletele din muzee sau magazine universale (cum ar fi El Corte Inglés) care sunt foarte curate.
- **Intrare gratuită:** Multe muzee din Valencia oferă intrare gratuită sau o reducere semnificativă pentru persoanele cu dizabilități și însoțitorul. Poartă întotdeauna cardul de dizabilitate (European Disability Card).

Un program destinat muzeelor orașului.

Urmează un program specializat de 3 zile, axat pe cele mai bune muzee din Valencia, care sunt complet accesibile și oferă facilități excelente pentru persoanele cu dizabilități.

Ziua 1: Arta și Luxul la Centru

Explorarea artei moderne și a arhitecturii impresionante.

- **Dimineața:** IVAM (Institutul de Artă Modernă din Valencia).
- Este unul dintre cele mai importante muzee de artă modernă din Spania.
- **Accesibilitate:** Dispune de lifturi la toate etajele, împrumut pentru scaune cu rotile la intrare și toalete accesibile.
- **Sfat inteligent:** Intrarea este gratuită pentru persoanele cu dizabilități și însoțitorii lor.
- **Prânz:** Prânz la Plaza de la Reina.
- Multe restaurante de aici au acces la apartamente și terase spațioase.
- **După-amiaza:** Muzeul Național al Ceramicii (Palacio del Marqués de Dos Aguas).
- Chiar dacă nu intri, fațada este o operă de artă. În interior, muzeul este accesibil printr-un lift.
- **Sfat inteligent:** Textele Braille sunt disponibile pentru persoanele cu deficiențe de vedere și pentru căi tactile speciale.

Ziua 2: Arta clasică și istoria romană

O călătorie prin timp, de la antichitate până la marii pictori.

- **Dimineața:** Muzeul de Arte Frumoase (Museo de Bellas Artes de Valencia).
- A doua cea mai importantă galerie din Spania după Prado. Vei vedea lucrări de Goya, Velázquez și El Greco.
- **Accesibilitate:** Clădirea este complet accesibilă, cu coridoare largi și infrastructură modernă.
- **Prânz:** Plimbă-te prin Grădinile Turia.
- Din muzeu poți coborî spre parc pe rampa situată pe Podul Real. Este o rută plată, verde.
- **După-amiază:** Muzeul Arheologic L'Almoina.
- Este situat sub nivelul străzii, dar are un lift care duce la săpăturile romane.

- **Sfat inteligent:** Podeaua de sticlă din piață îți permite să vezi ruinele de sus înainte să intri în muzeu.

Ziua 3: Știință și tradiție

Legătura dintre Valencia futuristă și sărbătorile sale celebre.

- **Dimineața:** Muzeul Științei (Museu de les Ciències Príncipe Felipe).
- Este situat în cadrul "Orașului Artelor și Științelor". Este un muzeu uriaș, interactiv.
- **Accesibilitate:** A fost proiectat de la zero cu criterii absolute de accesibilitate. Are ghiduri audio, rampe peste tot și expoziții special concepute.
- **Prânz:** Prânz la centrul comercial Aqua sau El Saler.
- Ambele sunt situate direct vizavi, sunt 100% accesibile și oferă multe opțiuni de luat masa cu acces facil la toalete.
- După-amiază: Museo Fallero (Muzeul Fayas).
- Aici sunt păstrate figurile "salvate" (ninots) de la faimosul festival Las Fallas.
- **Accesibilitate:** Muzeul se află la parter, fără trepte, ceea ce face foarte ușoară navigarea printre figurile impresionante.

Tabel sumar al muzeelor și facilităților

Muzeu	Caracteristica principală	Beneficii pentru accesibilitate
IVAM	Arta modernă	Intrare gratuită pentru persoane cu dizabilități, scaune cu rotile
Bellas Artes	Pictori clasici	Șenuri plate, ridicări
Cerámica	Lux/Ceramică	Ghiduri Braille, Lifturi
L'Almoina	Istoria romană	Lift pentru nivelul subsolului
Sciències	Știință	Bucle audio, 100% accesibile
Museo Fallero	Livrare/Fallas	Parter, fără bariere

Sfat pentru aplicația inteligentă: Pentru toate aceste muzee, folosește aplicația EMT Valencia. Dacă îți alegi traseul, îți arată exact care autobuz are rampă (deși în Valencia 100% dintre autobuze au rampă, este bună pentru confirmare în timp real).

Călătorie plăcută!

Iată informații detaliate despre serviciile și infrastructura pe care le vom găsi acolo:

1. Muzee și situri culturale

- **Orașul Artelor și Științelor (Ciudad de las Artes y las Ciencias):** Este cea mai emblematică atracție și este **complet accesibil**. Include următoarele:
- Lifturi speciale pentru scaune cu rotile.

- Tejgheaua la înălțime joasă (75 cm).
- **Acces senzorial:** Bucle magnetice (bucle de auz) pentru persoanele cu deficiențe de auz și semnalizare specială.
- Locuri de parcare rezervate în parcare subterană (Umbracle).
- **IVAM (Institutul de Artă Modernă):** Oferă **acces gratuit** vizitatorilor cu dizabilități și este complet accesibil din punct de vedere arhitectural.
- **L'Oceanogràfic:** cel mai mare acvariu din Europa are rampe și lifturi la toate nivelurile, permițând o vizionare neîntreruptă a rezervoarelor.

2. Transport public

Se raportează că orașul are **96% accesibilitate urbană:**

- **Autobuze (EMT):** 100% din flotă are podea joasă, rampe înclinabile și spații special proiectate pentru scaune cu roțile în interior.
- **Metrou și tramvai (Metrovalencia):** Rețeaua este aproape în totalitate accesibilă cu lifturi. Posturile au anunțuri vizuale și sonore.
- **Autobuz turistic (Bus Turístic):** Are locuri speciale pentru utilizatorii de scaune cu roțile.

3. Plaje accesibile

Plajele valenciene (precum **Malvarrosa** și **Pinedo**) sunt faimoase pentru programul lor "Băi Accesibile":

- **Infrastructură:** Alei speciale din lemn care ajung aproape de apă, toalete și dușuri accesibile.
- **Ajutor:** În lunile de vară, Crucea Roșie oferă **scaune cu roțile** amfibii și personal pentru a ajuta încălătorii să intre în mare în siguranță.
- **Umbrire:** Există zone special concepute cu jaluzele exclusiv pentru persoanele cu dizabilități.

4. Parcuri și spații publice

- **Grădinile Turiei (Jardín del Turia):** Acest parc imens care traversează orașul este plat, cu alei largi și rampe la fiecare intrare/ieșire.
- **Parque de Cabecera:** Dispune de podele antiderapante și rute speciale pentru navigare ușoară.

5. Alte servicii

- **Tururi ghidate:** Orașul oferă programul "Tururi Ghidate Oficiale" cu trasee special concepute pentru persoanele cu dizabilități motorii, vizuale sau auditive.
- **Trotuare:** Valencia a investit în trotuare late cu benzi tactile la intersecții pentru a ghida persoanele cu deficiențe de vedere.

O aplicație foarte utilă pe care vizitatorul o poate descărca este **TUR4all**, care este un ghid gratuit pentru turismul accesibil în Spania și conține informații detaliate despre hoteluri, restaurante și atracții din Valencia verificate de experți.

Să trecem acum în alte țări ale Europei și să descoperim locațiile culturale, care au asigurat accesul tuturor vizitatorilor cu dizabilități, pentru o experiență de vizitare mai plăcută.

FRANȚA

1. Luvru, Paris

În ciuda dimensiunii și vechimii sale, Luvrul a fost transformat într-un "Muzeu pentru Toți":

- Are **lifturi și lifturi** în toate locurile.
- Oferă **scaune cu roțile gratuite** și scaune pliabile pentru oaspeți.

Franța, și Parisul în special, au investit sume uriașe în ultimii ani pentru a face cultura accesibilă tuturor, mai ales după ce au găzduit evenimente sportive majore care au impus standarde stricte de accesibilitate.

- Pe lângă Louvre pe care l-am menționat deja, iată câteva dintre cele mai importante și accesibile muzee din Franța:
- **1. Musée d'Orsay - Paris**
- Muzeul găzduit în vechea gară este unul dintre cele mai prietenoase pentru persoanele cu dizabilități.
- Acces: Există o intrare specială (Intrarea C) pentru persoanele cu mobilitate redusă, care vă permite să evitați cozile. Toate etajele sunt conectate prin lifturi mari.
- Servicii: Împrumut scaun cu roțile și scaune pliabile (gratuit, cu avans de act de identitate).
- Acces senzorial: Oferă ghiduri audio dedicate și tururi ghidate în limbajul semnelor franceze (LSF).
- **Intrare:** Gratuită pentru deținătorul cardului de dizabilitate și un companion.
- **2. Centrul Pompidou - Paris**
- Una dintre cele mai accesibile clădiri datorită designului său industrial.
- **Mobilitate:** Toate zonele (galerie, bibliotecă, cinematograful) sunt accesibile. Celebrele scări rulante exterioare sunt susținute de lifturi interioare prioritare.
- Tururi specializate: Oferite de program
- **"Ecouter Voir"**, special concepută pentru persoanele cu deficiențe de vedere sau auz, folosind medii tactile.
- **Autism:** Muzeul oferă "Momente de Liniște" și hărți cu niveluri reduse de zgomot pentru persoanele din spectrul autist.
- **3. Muzeul Quai Branly - Jacques Chirac (Paris)**
- Se concentrează pe artele și culturile Africii, Asiei și Oceaniei.

- **Design:** Muzeul a fost construit de la zero (2006) având în vedere accesibilitatea universală. Are o rampă continuă (The Ramp) care șerpuiește prin muzeu, făcând din călătoria cu scaun cu roțile o parte a experienței arhitecturale.
- **Experiență multisenzorială:** Există "stații tactile" unde poți atinge obiecte și țesături din diferite culturi.
- **4. MUCEM (Marsilia)**
- Muzeul Culturilor Europene și Mediteraneene este o bijuterie a accesibilității în sudul Franței.
- **Infrastructură:** Impresionantul pod care leagă muzeul de fortăreața Saint-Jean este complet accesibil pentru scaune cu roțile.
- **Ajutoare:** Are ghiduri digitale cu videoclipuri în limbajul semnelor și subtitrări, precum și desene embosate ale arhitecturii clădirii.
- **Comoditate:** Scaunele cu roțile electrice sunt oferite pentru vizitarea spațiilor exterioare mari.
- **5. Cité de l'Espace (Toulouse)**
- Dacă ești interesat de spațiu, acest parc tematic/muzeu din Toulouse este excelent.
- **Acces:** Aproape 100% din exponate (inclusiv modele de rachete) sunt accesibile.
- **Planetarium:** Are scaune pentru scaune cu roțile și căști speciale pentru descrierea audio a proiecțiilor.
- **Informații utile despre Franța**
- **Etichetă "Turism & Handicap":** Caută această etichetă în muzee și hoteluri. Este o certificare oficială care garantează că spațiul respectă criteriile specifice de accesibilitate pentru 4 tipuri de dizabilități (motorie, vizuală, auditivă, mentală).
- **Transportul public în Paris:** Deși metroul din Paris este vechi și dificil (doar Linia 14 este 100% accesibilă), toate autobuzele din Paris sunt accesibile prin rampe.
- **Aplicația "Izi.travel":** Include mai multe ghiduri gratuite accesibile pentru muzeele franceze.

- **GERMANIA**

Iată câteva dintre muzeele accesibile situate în Berlin.

1. Insula muzeelor. Acest complex este inima culturii din Berlin.

- **Acces:** Toate muzeele (Muzeul Altes, Muzeul Neues, Muzeul Bode, Alte Nationalgalerie) sunt accesibile pentru scaune cu roțile prin lifturi și rampe.
- **James-Simon-Galerie:** Servește drept intrare principală și are infrastructură modernă, toalete pentru persoane cu dizabilități și dulapuri la înălțimea potrivită.
- **Notă importantă (2026):** Muzeul Pergamon rămâne închis pentru renovare totală. Totuși, expoziția "Pergamonmuseum. "Das Panorama" este complet accesibil și oferă o experiență unică de 360°.

Pentru persoanele cu deficiențe de vedere: În zona exterioară (Lustgarten) există un model tactil din bronz al întregii Insule Muzee, la scara 1:450, pentru a înțelege arhitectura spațiului.

- **2. Berlinische Galerie (Muzeul de Artă Modernă)**

Este considerat un standard de accesibilitate:

- **Mobilitate:** Intrare fără trepte, uși automate și lifturi pentru etajele superioare. Exponatele și subtitrările sunt aranjate astfel încât să poată fi citite ușor din poziția așezată.
- **Viziune:** Are un sistem de ghidare tactilă la etaj care duce la punctele cheie (blaturi, lifturi, toalete). Sunt oferite și modele tactile ale unor proiecte și ghiduri în Braille.
- **Facilități:** Împrumut gratuit pentru scaune cu rotile și scaune pliante.

- **3. Muzeul Istoric German (Deutsches Historisches Museum)**

- **Clădirea Pei:** Aripa modernă este complet accesibilă.
- **Auz:** Deși clădirea nu are bucle magnetice permanente peste tot, puteți solicita buclele portabile pentru gât în recepție pentru utilizarea tururilor audio.
- **Admitere:** Gratuită pentru persoana însoțitoare (dacă pe cardul de dizabilitate este scris "B").
- **4. Muzeul de Istorie Naturală (Museum für Naturkunde)**
- **Acces:** Intrarea fără bariere este în dreapta intrării principale. Muzeul oferă rampe și lifturi pentru a vedea dinozaurii și colecțiile.
- **Parcare:** Există locuri de parcare dedicate persoanelor cu dizabilități chiar vizavi de intrarea accesibilă.
- **5. Muzeul DDR (Muzeul Republicii Democrate Germane)**
- **Spațiu:** Este un muzeu interactiv unde îți se permite (și îți se impune) să atingi orice.
- **Acces:** Expoziția este accesibilă, dar deoarece muzeul este situat pe malul râului Spree, accesul de pe drum se face printr-o rampă foarte abruptă.

Sfat: Utilizatorii de scaun cu rotile sunt sfătuiți să contacteze în avans pentru a folosi o intrare laterală mai ușoară.

- **Util pentru Berlin:**
- **1. VBB Bus & Bahn:** Aproape toate stațiile U-Bahn și S-Bahn au lifturi. Poți verifica funcționarea lor în timp real prin aplicația BrokenLifts.org.
- **2. Wheelmap.org:** O aplicație globală (lansată la Berlin) care arată în culori (verde, galben, roșu) accesibilitatea fiecărei cafenele, restaurante sau muzee din oraș.
- **3. Intrare liberă:** În muzeele de stat, însoțitorul intră întotdeauna gratuit, în timp ce deținătorul cardului pentru dizabilități are un bilet redus sau este gratuit (în funcție de muzeu).
- Există programe speciale pentru persoanele cu dizabilități vizuale, auditive sau intelectuale.

SPANIA

3. Barcelona, Spania. Spania este considerată o pionieră în Europa în ceea ce privește accesibilitatea, dezvoltând programul "Turismo Accesibil". Multe dintre muzeele sale oferă nu doar rampe, ci și experiențe multisenzoriale cuprinzătoare.

Iată cele mai importante muzee din Spania și serviciile lor detaliate:

1. Muzeul Reina Sofía (Madrid)

Locul celebrului Guernica al lui Picasso este unul dintre cele mai prietenoase muzee din lume.

Dizabilitate de mobilitate: Complet accesibil cu lifturi și săli de clasă spațioase. Oferă împrumut gratuit pentru scaune cu roțile și scutere electrice (la bază de rezervare).

Viziune: Prezintă replici tactile ale unor lucrări selectate (cum ar fi Guernica) și ghiduri în Braille.

- **Auzul:** Există bucle magnetice (bucle de inducție) la tezghele și în sălile de cinema, precum și ghiduri video în limbajul semnelor.

- **Intrare:** Gratuită pentru persoanele cu dizabilități și o persoană însoțitoare.

2. Muzeul Guggenheim (Bilbao)

Capodopera arhitecturală a lui Frank Gehry a fost concepută de la zero, având în vedere accesul universal.

- **Acces:** Nu există deloc scări pe rutele principale. Lifturile sunt din sticlă și de dimensiuni mari.

- **Servicii:** Scaunele cu roțile și scaunele speciale din bastoane sunt oferite gratuit.

- **Dizabilitate intelectuală:** Muzeul oferă "povești sociale" și materiale într-un limbaj simplu (ușor de citit) pentru o mai bună înțelegere a exponatelor.

3. Muzeul Thyssen-Bornemisza (Madrid)

- **Inovație:** Are programul "Muzeul pentru Toți", care include trasee speciale pentru persoanele cu demență sau Alzheimer.

- **Acces senzorial:** Sunt oferite descrieri audio pentru persoanele cu deficiențe de vedere și amplificatoare audio pentru persoanele cu deficiențe de auz.

- **Ateliere:** Sunt organizate ateliere de artă incluzive, unde accesul este garantat tuturor.

4. Muzeul Picasso (Malaga)

Este situat în inima Andaluziei și găzduit într-un palat renovat din secolul al XVI-lea.

- **Infrastructură:** În ciuda caracterului istoric al clădirii, aceasta a fost complet adaptată cu lifturi și rampe.
- **Experiență Tactilă:** Oferă programul "Touching Picasso", care prezintă modele embosate ale operelor artistului.
- **Escortă:** Toți câinii ghid și câinii de suport medical sunt permisi.

5. Muzeul Național de Artă al Cataloniei - MNAC (Barcelona)

- **Observație:** Deși se află pe Dealul Montjuïc, accesul se face prin scări rulante și lifturi din Placa d'Espanya.
- **Facilități speciale:** Dispune de "Genți senzoriale" cu căști rezistente la zgomot și jucării antistres pentru persoanele cu autism sau dificultăți senzoriale.

Barcelona este încă un oraș prietenos pentru persoanele cu dizabilități din Spania.

Să analizăm câteva locuri culturale și serviciile oferite

- **Muzeul de Artă Contemporană (MACBA):** Complet accesibil, cu rampe și zone mari de trafic.
- **Parcul Güell & Sagrada Família:** Deși sunt monumente istorice, au fost adaptate cu trasee speciale pentru scaune cu rotile.

GRECIA

Iată informații detaliate despre cele mai accesibile muzee din Grecia:

1. Muzeul Acropolei (Atena)

Este cel mai modern și accesibil muzeu din țară, proiectat cu cele mai stricte standarde internaționale.

- **Dizabilitate motorie:** Complet accesibil la toate nivelurile (lift, rampe). Scaunele cu rotile sunt disponibile gratuite la intrare.
- **Vedere:** Include "Ruta Tactilă" – un program special care permite vizitatorilor să atingă exponate selectate. Sunt oferite și ghiduri în Braille (greacă și engleză) și desene embosate.
- **Auz:** Există ecrane cu subtitrări și posibilitatea unui tur ghidat al limbajului semnelor (la cerere).

- **Intrare:** gratuită pentru persoanele cu dizabilități și însoțitoare de persoană, cu prezentarea unui certificat.

2. Muzeul Național de Arheologie (Atena)

În ciuda caracterului istoric al clădirii, au fost făcute intervenții semnificative pentru a deservi toți vizitatorii.

- **Acces:** Intrare specială cu rampă la intersecția dintre Patision și Vas. Străzile Heraklionului. Toate termenele sunt conectate prin lifturi.
- **Colecția de expoziții tactile:** Include o colecție dedicată unde persoanele cu deficiențe de vedere pot palpa artefacte și replici antice originale.
- **WC pentru persoane cu dizabilități:** Facilități sanitare amenajate în locații centrale.

3. Muzeul Faptelor (Kallithea, Atena)

Este unul dintre puținele muzee din lume (fondat de Farul pentru Nevăzători din Grecia) unde atingerea este sensul principal.

- **Slujbe:** Vizitatorii pot atinge copii fidele ale celor mai importante sculpturi grecești antice (Venus de Milo, Hermes din Praxiteles etc.).
- **Spațiu multifuncțional:** Este complet accesibil utilizatorilor de scaune cu rotile și oferă o experiență unică de "familiaritate" cu dizabilități pentru publicul larg.

4. Muzeul Culturii Bizantine (Salonic)

Unul dintre cele mai prietenoase muzee din Grecia, premiat de Consiliul Europei.

- **Infrastructură:** Toate sălile sunt la același nivel sau conectate prin rampe, ceea ce face turul în scaun cu rotile relaxant.
- **Acces senzorial:** Oferă programe educaționale speciale pentru persoanele cu dizabilități intelectuale și tururi ghidate speciale pentru persoanele cu deficiențe de vedere.

5. Muzeul Arheologic din Heraklion (Creta)

După recenta sa renovare radicală, a devenit un model pentru regiune.

- **Navigație:** Coridoare confortabile, lifturi moderne și accesibilitate absolută la toate exponatele (Civilizația Minoică).
- **Media digitală:** Mai multe afișaje interactive sunt poziționate la o înălțime potrivită pentru utilizatorii de scaune cu rotile.

6. Muzeul Uleiului de Măslină și Grecesc (Sparta)

Apartține Fundației Culturale a Grupului Băncii Piraeus (PIOP), care se asigură că toate muzeele sale sunt accesibile.

- **Facilități:** Dispune de rampe, lifturi și toalete speciale.
- **Material:** Materiale tipărite în Braille și posibilitatea unui tur audio sunt oferite.

Muzeul Arheologic din Delphi, Delphi: Muzeul este complet accesibil cu liftul. Pentru situl arheologic (care se află la deal), există **un vehicul electric special** pentru transportul persoanelor cu dizabilități la Templul lui Apollo (trebuie să informați Eforatul Antichităților cu cel puțin 7 zile înainte la 22650 82312).

Ne continuăm turneul prin țările europene

ȚĂRILE DE JOS

Rijksmuseum (Amsterdam)

Rijksmuseum este considerat unul dintre cele mai prietenoase muzee cu dizabilități din lume.

- **Mobilitate:** Complet accesibil prin lifturi la fiecare etaj. Dispune de săli spațioase și rampe ușor înclinate pentru mișcare autonomă.
- **Echipament:** Împrumut scaune cu roțile, rollatoare și scaune rabatabile.
- **Facilități speciale:** Dispune de toalete "Changing Places" (cu pat de schimbat și macara ridicată pentru adulți).
- Intrare gratuită: pentru persoana însoțitoare.

Italia

- **Muzeele Vaticanului (Orașul Vaticanului) & Galeria Uffizi (Florența)**

Muzeele Vaticanului:

- **Prioritate:** Intrare gratuită și acces "Sari la coadă" (fără așteptare) pentru persoanele cu dizabilități cu o rată de dizabilitate de peste 67% și pentru însoțitorul lor.
- **Rute:** Există un traseu special conceput "fără bariere" care acoperă principalele puncte de interes, inclusiv Capela Sixtină.
- **Servicii:** scaune cu roțile gratuite la recepție (cu prezentarea unui act de identitate).

Galleria degli Uffizi:

- **Acces:** rampă specială de intrare către Via della Ninna. Lifturile duc la toate etajele.
- **Viziune:** Include **trasee tactile** cu 16 replici ale sculpturilor pe care vizitatorii le pot atinge, precum și hărți haptice.

3. Spania: Muzeul Prado (Madrid)

- **Mobilitate:** Intrare specială (Puerta de Jerónimos) cu prioritate absolută.
- **Deficiențe de auz:** Sălile de curs și tezgheaua au bucle magnetice (**bucle de inducție**). Se oferă ghiduri în limbajul semnelor (spaniolă).
- **Viziune:** Programul "Hoy toca el Prado" include reprezentări în relief ale unor picturi celebre (precum Meninas de Velázquez) pentru explorare tactilă.
- **Parcare:** Posibilitatea de a rezerva un loc de parcare pentru persoanele cu dizabilități prin email cu 48 de ore înainte.

AUSTRIA

Muzeul Kunsthistorisches (Viena)

- **Acces:** Intrare fără trepte prin poarta secundară (Burgring 5), unde personalul escortează vizitatorul către lift.
- **Programe:** Oferă "tururi lente" și tururi ușor de citit pentru persoanele cu dizabilități intelectuale.
- **Câini ghid:** Sunt bineveniți în toate domeniile

SUEDIA

- **Moderna Museet (Stockholm)**
- **Infrastructură:** Toate ușile se deschid automat și nu există praguri nicăieri în clădire.
- **Acces senzorial:** Are **protecții auditive (protecții pentru urechi)** pentru a fi împrumutate copiilor sau adulților cu hiperacuzie sau autism.
- **Tururi ghidate:** Posibilitatea de tururi ghidate personalizate în funcție de nevoile grupului (de exemplu, tactil sau limbaj semnelor).

Important: Înainte de vizită, se recomandă să trimiți un e-mail către secțiunea "Accesibilitate" a muzeului, deoarece multe oferă opțiunea de a rezerva în prealabil un scaun cu roțile sau un loc de parcare.

DANEMARCA

- Danemarca este una dintre cele mai avansate țări din lume în ceea ce privește Designul Universal. În Danemarca, accesibilitatea nu este considerată un "beneficiu suplimentar", ci un drept fundamental, iar acest lucru se reflectă în muzeele sale.
- Iată cele mai importante muzee accesibile din Danemarca și serviciile acestora:
- **1. Muzeul Național al Danemarcei (Nationalmuseet) – Copenhaga**
- Cel mai important muzeu de istorie culturală al țării este găzduit într-un palat din secolul al XVIII-lea, dar este complet modernizat.
- **Mobilitate:** Există lifturi și rampe la toate nivelurile. Deși unele etaje sunt pavate din motive istorice, au fost amenajate benzi speciale pentru mișcarea lină a scaunelor cu roțile.
- **Echipament:** Împrumut gratuit de scaun cu roțile la intrare (se recomandă rezervarea prin email).

- **Admitere:** Persoana însoțitoare cu dizabilitate intră gratuit.
- **2. Muzeul de Artă Modernă Louisiana – Humlebæk** (lângă Copenhaga)
- Este considerat unul dintre cele mai frumoase muzee din lume, construit pe malul mării.
- **Acces:** Deși muzeul este integrat într-un peisaj înclinat, este 100% accesibil. Există lifturi peste tot și alei special proiectate către grădina de sculpturi.
- **Acces senzorial:** Oferă tururi audio și programe speciale pentru persoanele cu dizabilități intelectuale.
- **Ghid Digital:** Are o aplicație care ajută la planificarea "traseului fără bariere" din interiorul muzeului.
- **3. Muzeul ARoS – Aarhus**
- Unul dintre cele mai mari muzee de artă din Europa de Nord, faimos pentru "Panorama ta curcubeu" de pe acoperișul său.
- **Mobilitate:** Iconicul curcubeu de pe acoperiș este complet accesibil pentru scaune cu rotile printr-un lift special. Holurile sunt uriașe, cu podele perfect plate.
- **Servicii:** Scaunele cu rotile și rollatoarele sunt oferite gratuit.
- **Câini-ghid:** Sunt permiși în toate zonele muzeului și în restaurant.
- **4. Muzeul Moesgaard – Aarhus**
- O capodoperă arhitecturală dedicată arheologiei și etnografiei.
- **Design:** Clădirea are un acoperiș înclinat acoperit cu iarbă. Există o alee specială care permite utilizatorilor de scaune cu rotile să urce pe acoperiș și să se bucure de priveliște.
- **Interactivitate:** Multe expoziții sunt multisenzoriale (sunet, miros, atingere), ceea ce face ca experiența să fie grozavă pentru persoanele cu deficiențe de vizualitate.
- **Facilități:** Dispune de toalete spațioase pentru persoanele cu dizabilități și de teșgheau cu servicii joase.
- **5. Planeta Den Blå** (Acvariul Național) – Kastrup
- Cel mai mare acvariu din Europa de Nord.
- **Navigație:** Este proiectat fără niciun pas. Pantele de pe rampe sunt foarte blânde.
- **Auzul:** Dispune de sisteme de amplificare a sunetului pentru prezentări și hrănirea animalelor.
- **Parcare:** Are multe locuri de parcare pentru persoane cu dizabilități chiar lângă intrarea principală.
- Instrumente utile pentru Danemarca:
- **God Adgang (Acces Bun):** Este marca oficială de accesibilitate a Danemarcei. Poți vizita site-ul godadgang.dk și poți găsi rapoarte detaliate (cu măsurători pentru lățimea ușilor, panta rampei etc.) pentru aproape toate muzeele din țară.
- **Transport public:** În Copenhaga, metroul este automat și 100% accesibil (toate stațiile au lift de la nivelul străzii până la peron).
- **Companioni:** În Danemarca, "Companion Card" este răspândită. Dacă ai Cardul European de Dizabilitate, vei avea aceleași beneficii.
- **Sfat:** Dacă vizitezi Grădinile Tivoli (grădina istorică de agrement), oferă o hartă specială "Easy Access" care arată ce trasee și ce jocuri sunt accesibile

REPUBLICA CEHĂ

Republica Cehă, și în special Praga, au făcut progrese în accesibilitate în ultimii ani. Deși Praga este un oraș cu multe clădiri pavate și istorice, majoritatea principalelor locații culturale au fost complet modernizate.

Iată cele mai importante muzee accesibile din Republica Cehă și serviciile acestora:

1. Muzeul Național (Národní muzeum) – Praga

Clădirea impunătoare situată în vârful Pieței Wenceslas a fost recent renovată și este acum un model de accesibilitate.

- **Mobilitate:** Complet accesibil, cu lifturi care duc la toate etajele și cupole. Intrarea pentru scaune cu roțile este clar marcată.
- **Servicii:** Scaunele cu roțile pot fi împrumutate la recepție.
- **Intrare:** reduceri semnificative pentru deținătorii de card de dizabilitate și intrare gratuită pentru persoana însoțitoare (card ZTP/P).

2. Galeria Națională din Praga (Veletržní palác)

Este o clădire imensă în stil funcționalist care găzduiește artă modernă.

- **Spații:** Datorită designului său industrial, dispune de lifturi uriașe și coridoare foarte late, ceea ce îl face cel mai confortabil muzeu din Praga pentru utilizatorii de scaune cu roțile.
- **Acces senzorial:** Oferă tururi audio dedicate și materiale educaționale pentru persoanele cu deficiențe de vedere.

3. Muzeul Tehnic (Národní technické muzeum) – Praga

Un paradis pentru pasionații de mașini, trenuri și tehnologie.

- **Acces:** Toate expozițiile, inclusiv sala mare de transport, sunt accesibile prin lifturi.
- **Facilități:** Există toalete spațioase pentru persoane cu dizabilități la fiecare etaj, iar restaurantul muzeului este, de asemenea, complet accesibil.

4. Muzeul DOX (Centrul de Artă Contemporană) – Praga

Unul dintre cele mai progresiste spații de artă, găzduit într-o veche fabrică din cartierul Holešovice.

- **Design:** În ciuda arhitecturii complexe (care include chiar și un dirijabil de lemn pe acoperiș!), cea mai mare parte este accesibilă.

- **Notă:** Dirijabilul "Gulliver" are acces limitat din cauza strâmturii, dar galeriile principale sunt 100% fără bariere.

5. Muzeul Skoda – Mladá Boleslav (în afara Pragăi)

Dacă te afli în afara capitalei, muzeul celebrei industrii auto este un lider în infrastructură.

- **Infrastructură:** Clădire modernă, plată, cu rute speciale, lifturi și acces complet la toate vehiculele istorice.

Informații utile despre Republica Cehă

- **Eurokey:** În Republica Cehă, sistemul Eurokey este adesea folosit. Este o cheie specială care deschide toaletele persoanelor cu dizabilități și lifturile din spațiile publice și din stații. Adesea îl poți împrumuta de la recepția muzeelor.

• Deplasarea prin Praga:

Metrou: Majoritatea stațiilor centrale au acum lifturi (verifică simbolul scaunului cu roțile pe harta metroului).

- **Tramvai:** Căutați simbolul scaunului cu roțile pe trasee, care indică un tramvai cu podea joasă.

- **Wheelmap.cz:** Un site local foarte util (și o aplicație) care înregistrează accesibilitatea la cafenele, muzee și atracții din Republica Cehă.

Sfat: Castelul Praga (Hrad) este accesibil, dar din cauza vechilor pietre cubice, traficul poate fi obositor. Există o intrare specială pentru scaune cu roțile, iar majoritatea catedralelor din castel au rampe.

ELVEȚIA

În Elveția, accesibilitatea este integrată în viața și cultura de zi cu zi. Majoritatea muzeelor sunt complet accesibile ("fără bariere"), iar de multe ori oferă servicii inovatoare care depășesc simplele rampe.

Iată cele mai importante muzee accesibile din țară:

1. Muzeul Elvețian al Transporturilor (Verkehrshaus) – Lucerna

Este cel mai popular muzeu din Elveția și unul dintre cele mai accesibile.

- **MobilAbility:** Oferă o nouă experiență specială de traseu în care vizitatorii pot experimenta mișcarea scaunelor cu roțile pe 12 suprafețe diferite (de la asfalt la asfalt), pentru a crește gradul de conștientizare asupra obstacolelor din oraș.

- **Navigație:** Toate sălile de expoziții, planetariul și cinematograful sunt accesibile. Există lifturi speciale chiar și pentru intrarea în vagoanele de tren istorice.
- **Facilități:** Împrumut gratuit pentru scaun cu roțile și rollator la recepție.

2. Muzeul Olimpic (Musée Olympique) – Lausanne

Un muzeu ultramodern, cu priveliști panoramice asupra Lacului Geneva.

- **Acces:** Complet accesibil prin lifturi și rampe. Cea mai bună intrare pentru persoanele cu dizabilități este Intrarea de Nord (Avenue de l'Élysée).
- **Viziune:** Are un traseu tactil cu 23 de puncte de control în expoziția permanentă pentru persoanele cu deficiențe de vedere.
- **Intrare:** Bilet redus pentru persoanele cu dizabilități și intrare gratuită pentru persoana însoțitoare.

3. Poarta Științifică CERN – Geneva

Noul centru științific al CERN (proiectat de Renzo Piano) este un model de design universal.

- **Accesibilitate:** Toate activitățile, atelierile și expozițiile sunt "prietenoase cu scaunele cu roțile și cărucioarele".
- **Acces senzorial:** Sunt oferite căști speciale pentru copii sau persoane cu sensibilități senzoriale, în timp ce există "zone liniștite" pentru odihnă.
- **Câini ghid:** Sunt bineveniți în toate domeniile.

4. Kunsthaus Zürich – Zurich

Unul dintre cele mai importante muzee de artă, format din clădiri istorice și moderne.

- **Infrastructură:** Lifturile au marcaje embosate pe butoane. Este disponibil un ghid digital interactiv care sugerează rutele optime fără obstacole.
- **Echipament:** Împrumutul gratuit de scaune cu roțile și scaune portabile pliante.
- **Intrare:** Intrare gratuită pentru utilizatorii de scaune cu roțile și însoțitorii acestora.

5. Muzeul Național Zurich (Landesmuseum)

- **Tehnologie:** Muzeul oferă scaunul cu roțile special SCOWO, care are capacitatea de a urca scări (cu ajutorul personalului instruit), permițând accesul chiar și la câteva camere istorice care nu au lift.

- **Parcare:** Are locuri de parcare pentru deținătorii de "Blue Badge" la rezervare.

Instrumente utile pentru Elveția:

- **Procap Access Monitor:** O bază de date excelentă (adesea disponibilă pe site-urile muzeelor) care oferă informații detaliate despre lățimile ușilor, înălțimile toaletelor și pantele rampelor.
- **Aplicația "Ginto":** O aplicație elvețiană care permite utilizatorilor să verifice accesibilitatea la restaurante, magazine și muzee în timp real.
- **SBB Inclusiv:** Dacă călătorești cu trenul, aplicația Căilor Ferate Elvețiene (SBB) oferă informații audio și îndrumare pentru persoanele nevăzătoare și cu deficiențe de vedere din stații.

Continuând turneul nostru prin Europa, să analizăm celelalte țări care se remarcă prin accesibilitate, cu accent pe Portugalia, Belgia, Austria, Suedia, Polonia și Irlanda.

1. Portugalia (Lisabona & Sintra)

Portugalia a fost premiată pentru eforturile sale în "Turism pentru toți".

- **Palácio Nacional da Ajuda (Lisabona):** Dispune de lifturi speciale pentru a evita scările la intrare și la interior. Aleile sunt pavate cu covoare fixe pentru o mișcare mai ușoară a scaunelor cu roțile.
- **Mănăstirea Jeronimilor (Mosteiro dos Jerónimos):** Există o intrare separată pentru persoanele cu dizabilități, cu rampă portabilă, iar intrarea este gratuită.
- **Parques de Sintra:** Palatele din Sintra (precum Pena și Monserrate) oferă programul "Sintra accesibil", cu vehicule electrice speciale (dispozitive de tracțiune) care se adaptează la scaune cu roțile pentru traseele în urcare ale grădinilor.

2. Belgia (Bruxelles & Anvers)

- **Muzeul Magritte (Bruxelles):** Oferă programul "Made to Measure" cu tururi ghidate pentru persoanele cu deficiențe de vedere (utilizarea sunetelor și replicilor tactile) și ghiduri video în limbajul semnelor.
- **Autoworld (Bruxelles):** Unul dintre cele mai prietenoase muzee pentru mobilitatea persoanelor cu dizabilități, cu coridoare foarte largi și locuri de parcare dedicate chiar în față.
- **Muzeul Plantin-Moretus (Anvers):** În ciuda caracterului său istoric, oferă scaune cu roțile, scaune portabile și "bucle magnetice" la tejea pentru persoanele cu deficiențe de auz.

3. Austria (Viena)

- **Belvedere:** Toate nivelurile (Belvederea Superioară și Inferioară) sunt accesibile. Muzeul oferă ghiduri video în limbajul internațional al semnelor și tururi speciale "tactile".

- **Albertina:** Este complet "fără bariere". Dispune de lifturi pentru toate nivelurile și locuri speciale de parcare la cerere.

- **Muzeul Dom Wien:** Se remarcă prin tururile sale incluzive și accentul pus pe contactul tactil cu arta.

4. Suedia (Stockholm)

- **Muzeul Vasa:** Are lifturi la toate etajele pentru a vedea nava impresionantă din toate unghiurile. Oferă panouri de comunicare pentru persoanele cu dificultăți de vorbire sau cognitive.

- **Historiska (Muzeul Istoric): Acces** complet cu lift, uși automate și o "cameră de liniște" specială pentru vizitatorii care au nevoie de o pauză de la zgomot.

5. Polonia (Varșovia & Malbork)

- **POLIN (Muzeul Istoriei Evreilor Polonezi):** Unul dintre cele mai moderne din Europa. Are descrieri audio detaliate și grafică tactilă care reprezintă documente și elemente arhitecturale pentru vizitatorii nevăzători.

- **Castelul Malbork:** Deși este un castel medieval, au fost instalate platforme speciale de ridicare și lifturi pentru a permite accesul în multe părți ale fortăreței.

6. Irlanda (Dublin)

- **IMMA (Muzeul de Artă Modernă):** Oferă "Pungi Sensoriale" cu căști rezistente la zgomot și jucării artistice, precum și tururi ghidate speciale pentru persoanele cu demență.

- **Depozitul Guinness:** Deși este o atracție turistică, este considerat un standard de accesibilitate, cu ore speciale "prietenoase senzorial", ghiduri în limbajul semnelor și acces complet la toate nivelurile.

Iată o listă cuprinzătoare și actualizată a celor mai importante aplicații pentru telefoane mobile destinate turiștilor cu dizabilități din Europa și din întreaga lume. Lista este sortată în funcție de tipul de ajutor pe care îl oferă.

Ghid digital: Aplicații pentru turiști cu dizabilități

1. Navigarea și accesibilitatea spațiilor

Aceste aplicații ajută la identificarea traseelor, toaletelor și punctelor de interes accesibile.

- Wheelmap: Cea mai populară aplicație la nivel mondial. Permite utilizatorilor să găsească și să evalueze spațiile publice (cafenele, muzee, stații) în funcție de accesibilitatea pentru scaune cu rotile (Sistem de culori: Verde/Galben/Roșu).
- Accesibilabil: Oferă ghiduri de acces extrem de detaliate pentru mii de locații din Marea Britanie și Irlanda (de exemplu, dimensiunile liftului, iluminatul, nivelul de zgomot).
- Google Maps (Locuri accesibile): Prin activarea funcției "Locuri accesibile", Google afișează pictograma scaunului cu rotile afacerilor care au acces și infrastructură confirmate.
- WheelMate: Se concentrează pe localizarea toaletelor și locurilor de parcare accesibile în peste 45 de țări.
- Evelity: O aplicație de "navigație în interior" (asemănătoare GPS-ului interior) care ghidează persoanele cu tot felul de dizabilități prin muzee importante, stații de metrou și clădiri publice.

2. Sprijin vizual

Aplicații care folosesc camera și Inteligența Artificială pentru a "descrie" mediul.

- Be My Eyes: Conectează utilizatorii nevăzători cu voluntari prin apel video. Voluntarul poate citi un semn la aeroport sau se poate orienta într-un oraș nou.
- Seeing AI (Microsoft): Folosește camera pentru a rosti texte (meniuri, semne), pentru a identifica fețe, obiecte și valoarea bancnotelor.
- Lazarillo: O aplicație specială de navigație pentru persoanele cu deficiențe de vedere care oferă indicații audio despre ce se află în jur (de exemplu, "la 20 de metri există o stație de autobuz").
- RightHear: Transformă spațiile publice în "zone accesibile" oferind indicații vocale prin senzori (balize Bluetooth).

3. Sprijin auditiv și de comunicare

Aplicații care convertesc vorbirea în text sau ajută la interpretare.

- Live Transcribe (Google): Transformă în timp real vorbirea unui ghid turistic sau a unui angajat în text pe ecranul mobil.

- RogerVoice: Permite persoanelor surde să efectueze apeluri telefonice (de exemplu, pentru a rezerva un hotel), transformând vocea interlocutorului în text.
- Răspândește semnul: cel mai mare dicționar de limbaj al semnelor din lume, util pentru comunicarea în diferite țări.

4. Aplicații locale specializate (Europa)

- Ginto (Elveția): Dosar detaliat de accesibilitate pentru întreaga Elveție.
- God Adgang (Danemarca): Aplicația oficială a Danemarcei pentru certificarea accesibilității locațiilor.
- TUR4all (Spania): Ghidul turistic suprem pentru hoteluri și atracții accesibile în Spania.
- Asistență pentru pasageri (Marea Britanie): Pentru a rezerva asistență (de exemplu, rampe) la gările de tren.

5. Sprijin pentru autism și dizabilitate intelectuală

- MagnusCards: Folosește carduri digitale cu instrucțiuni pas cu pas pentru situații sociale (de exemplu, "cum să folosești aeroportul" sau "cum să comanzi la restaurant").
- Autism Village: O aplicație de tip TripAdvisor, unde părinții și persoanele din spectrul autist evaluează locurile (muzee, restaurante) în funcție de cât de prietenoase sunt (nivelul de zgomot, oamenii etc.).

Sfat pentru călător:

Înainte de fiecare călătorie, se recomandă verificarea site-urilor oficiale de transport public ale orașului de destinație (de exemplu RATP pentru Paris, BVG pentru Berlin), deoarece majoritatea au acum filtre pentru "rute fără bariere".

Rezumat al sfaturilor utile:

1. **Bilete de însoțire:** În majoritatea acestor țări (în special Suedia, Irlanda și Austria), însoțitorul intră complet gratuit.
2. **Rezervare opțională:** Pentru servicii precum închirierea unui scaun cu roțile sau utilizarea unui loc de parcare, un e-mail trimis cu 24-48 de ore înainte de vizită asigură cel mai bun serviciu.

Sfat: În Elveția, conceptul de escortă este foarte puternic. În aproape toate muzeele, dacă ai un certificat de dizabilitate, escorta ta va intra gratuit.